



Kampus Mercu Buana UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber	S
Tanggal	06/10/14
No. Reg.	1. 713140016 2. TA/SS/M/016

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TATA
KELOLA *MASTER DATA* YANG TERINTEGRASI
SEBAGAI WUJUD PENERAPAN AKUNTABILITAS
DATA (STUDI KASUS PADA SALAH SATU
PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG
RITEL DI INDONESIA)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Magister Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
YOSHA GATOT PIDEKSA
55511120003

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Tata Kelola Master Data
yang Terintegrasi Sebagai Wujud Penerapan Akuntabilitas
Data (Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan yang
Bergerak di Bidang Ritel di Indonesia)

Nama : Yosha Gatot Pideksa

NIM : 55511120003

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 1 Maret 2014

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Akuntansi

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si, CA



UPT. PERPUSTAKAAN
Harap Dijaga Keutuhannya

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si, CA

Dr. Istianingsih, SE., MS.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Tata Kelola Master Data yang Terintegrasi Sebagai Wujud Penerapan Akuntabilitas Data (Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan yang Bergerak di Bidang Ritel di Indonesia)

Nama : Yosha Gatot Pideksa

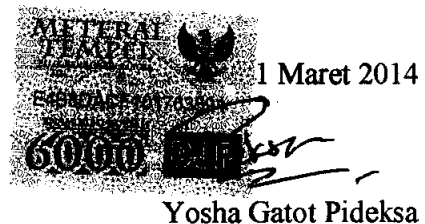
NIM : 55511120003

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 1 Maret 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

 1 Maret 2014
Yosha Gatot Pideksa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena limpahan anugerah dan kasih-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian dengan judul : **“Pengembangan Sistem Informasi Tata Kelola Master Data yang Terintegrasi sebagai Wujud Penerapan Akuntabilitas Data (Studi Kasus pada Salah Satu Perusahaan yang Bergerak di Bidang Ritel di Indonesia)”**.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan dalam penyelesaiannya tidak lepas pula dari bimbingan, arahan dan bantuan dari seluruh pihak. Sehingga dalam kesempatan ini, perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tinggi nya kepada :

1. Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M, Si., CA selaku kepala program studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing I atas kesediaan waktu beliau untuk berbagi pikiran, arahan, pandangan, bimbingan dan semangat hingga penelitian ini dapat diselesaikan
2. Dr. Istianingsih, SE., MS. Ak selaku dosen pembimbing II atas kesediaan waktu beliau untuk berbagi pikiran, arahan, pandangan, bimbingan dan semangat hingga penelitian ini dapat diselesaikan
3. Dr. Harnovisah, M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji atas kesediaan waktu beliau untuk memberikan masukan dan koreksi dalam rangka peningkatan mutu penelitian ini

4. Bapak dan Ibu yang penulis kasihi atas segala doa, bimbingan dan semangat hingga penelitian ini dapat diselesaikan
5. Harina Apriasih (Ririn) atas kesediaan menemani penulis selama masa penyelesaian penelitian ini serta kesabaran dan kasih sayangnya. Doa penulis selalu menyertainya dalam menyelesaikan studi keserjanaanya
6. Adik-adik penulis, Daru Adiputera Pidheksa dan Dimas Pradnya Paramitha Pidheksa, Tuhan Yesus Kristus selalu memberikan bimbingan dalam studi dan pekerjaan kalian
7. Mas Seno dan Neng Eka atas kesediaan waktunya untuk diganggu oleh penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan
8. Teman-teman angkatan 11 Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, Abang Whereson, Bapak Sunardi, Bapak Sudarsono, Kang Aza, Cak Dani Purwanto (Dupin), Bunda Egi, Maria Margaretha (Kak Ros), Kang Erphi, Ivan Sihombing, dan teman lainnya
9. Teman-teman sepekerjaan penulis, William Arnoldus, Zakharia Yudistia Malino (Theo), Darmawan Kabil, Erick Widya, Carmelia Tizia, Maini Febryanti M, Ibu Lanny Indrati, Bapak Asep Sukenda, Priyo Hartono, Sodikin, Ibu Megawati Panjaitan, Bapak Badaruddin, Hani Permata Sari, William Suhari, Bapak Donny Ardianta Passa, Bapak Ronny Handoyo, Ibu Aryanti, Ibu Yurie, dan teman lainnya
10. Serta teman-teman penulis yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu

Penelitian ini penulis persembahkan kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang menjadi inspirasi dan semangatku. Kiranya kasih Tuhan Yesus Kristus menyertai kita semua. Amin.

Jakarta, Maret 2014

Penulis



ABSTRACT

Global economics presence requires harmonized business process that accepted across country. High quality data are prerequisite for fulfilling changing business requirements dan for achieving enterprise agility objectives. Data quality management is corporate action to optimized their data quality. Data governance is company action to implement data quality management. Integrated is the corporate success key to implement data quality management and data governance. Data that used by company are divided into 3 (three) types, master data, transactional data and historical data. Master data is data reference to the other data types. The problem of this research is how to develop integrated master data governance as implementation of data accountability (case study in one of retail industry company in Indonesia).

This research is qualitative research and applied research as research type. The research object is one of retail industry company in Indonesia that located in Jakarta. This company is international retail chain that have headquarters in West Europe with 11 countries branches in Asia, Europe and America.

The result of this research is data accountability can be implemented in this company with three system information development are data quality improvement implementation, master data integration implementation and master data governance implementation

Key : Data Quality Management, Data Governance, Integrated Data Governance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Kehadiran ekonomi global mensyaratkan harmonisasi proses bisnis yang dapat diterima oleh banyak negara. Data dengan kualitas yang tinggi menjadi salah satu syarat yang harus dipenuhi saat terjadi perubahan atas kebutuhan proses bisnis dan juga untuk mencapai fleksibilitas perusahaan. Manajemen kualitas data merupakan salah satu jawaban bagi perusahaan dalam melakukan perbaikan kualitas data. Salah satu upaya perusahaan dalam melakukan manajemen kualitas data adalah dengan menerapkan tata kelola data. Data yang terintegrasi merupakan kunci sukses bagi perusahaan dalam melakukan manajemen kualitas data dan tata kelola data. Data yang digunakan oleh perusahaan dapat dikategorikan ke dalam 3 (tiga) bagian besar, *master data*, data transaksional dan data historis. *Master data* merupakan acuan bagi kategori data yang lain. Maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengembangan sistem informasi tata kelola *master data* yang terintegrasi sebagai wujud penerapan akuntabilitas data dengan studi kasus salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ritel di Indonesia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian ini adalah penelitian terapan. Obyek penelitian ini pada salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ritel di Indonesia yang berdomisili di Jakarta. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan dari suatu grup dengan jaringan ritel internasional yang berpusat di Eropa Barat dan sudah merambah 11 negara di seluruh dunia yang meliputi 3 benua, yaitu benua Asia, Eropa dan Amerika.

Hasil penelitian ini adalah dengan melakukan implementasi peningkatan kualitas *master data*, implementasi integrasi *master data* dan implementasi tata kelola *master data* yang terintegrasi sebagai pengembangan sistem informasi tata kelola *master data* yang terintegrasi mampu meningkatkan akuntabilitas data sehingga akuntabilitas data dapat diterapkan.

Kata kunci : Manajemen Kualitas Data, Tata Kelola Data, Tata Kelola *Master Data* yang terintegrasi

DAFTAR ISI

Pengesahan Tesis.....	i
Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
Bab II Kajian Pustaka.....	8
A. Teori Pembiasaan Perilaku (<i>Operant Conditioning</i>).....	8
B. Pengendalian Internal (<i>Internal Control</i>).....	9
C. Manajemen Kualitas Data (<i>Data Quality Management</i>) dan Tata Kelola Data (<i>Data Governance</i>).....	13
D. Tata Kelola <i>Master Data</i> (<i>Master Data Governance</i>).....	14
E. Teori Pengembangan Sistem Informasi.....	16
Bab III Deskripsi Objek Penelitian.....	20
A. Sejarah Perusahaan.....	20
B. Struktur Perusahaan.....	20
Bab IV Desain dan Metode Penelitian.....	34
A. Pendekatan Penelitian.....	34
B. Jenis Penelitian.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	35
D. Teknik Pengembangan Sistem Tata Kelola <i>Master Data</i>	38
Bab V Hasil dan Pembahasan.....	40
A. <i>Master Data Vendor</i>	40
B. <i>Master Data Customer</i>	65
Bab VI Simpulan, Implikasi dan Saran.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Implikasi.....	89
C. Saran.....	90
Daftar Pustaka.....	xii
Hasil Wawancara Narasumber.....	xv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Gambaran Master Data</i>	14
Tabel 5.1	<i>Tabel Master Data Vendor Dagang</i>	42
Tabel 5.2	<i>Tabel Master Data Vendor Non Dagang</i>	42
Tabel 5.3	<i>Tabel Master Data Customer Merchandising</i>	67
Tabel 5.4	<i>Tabel Master Data Customer Finance</i>	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan komponen-komponen pengendalian internal.....	9
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	24
Gambar 5.1	Struktur <i>Master Data Vendor</i>	41
Gambar 5.2	Bagan alir tahapan pengembangan sistem informasi tata kelola <i>Master Data Vendor</i>	51
Gambar 5.3	Bagan alir tahapan pembuatan, pengkinian dan menonaktifkan <i>Master Data Vendor</i>	54
Gambar 5.4	<i>Master Data Vendor</i> yang terintegrasi.....	59
Gambar 5.5	Pemetaan perangkat lunak <i>Master Data Vendor</i> yang terintegrasi	61
Gambar 5.6	Struktur <i>Master Data Customer</i>	66
Gambar 5.7	Struktur <i>Master Data Customer Merchandising</i>	66
Gambar 5.8	Bagan alir tahapan pengembangan sistem informasi tata kelola <i>Master Data Customer</i>	77
Gambar 5.9	Pemutusan Integrasi <i>Master Data Vendor</i> dan <i>Data Manufacture</i> dengan <i>Master Data Customer Merchandising</i>	78
Gambar 5.10	Integrasi <i>Master Data Customer Merchandising</i> dan <i>Master Data</i> <i>Customer Finance</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Hasil wawancara narasumber.....	xiv
---------------------------------	-----

