



**PENGARUH PERSEPSI KONTROL PERILAKU,
PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI KEADILAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

TESIS

Oleh :

ABDUL BASIT

555 111 20016

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

PROGRAM PASCASARJANA

2014



**PENGARUH PERSEPSI KONTROL PERILAKU,
PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI KEADILAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
ABDUL BASIT
55511120016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku, Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Nama : Abdul Basit

N I M : 55511120016

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 6 Juli 2014

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi

U N I V E R S I T A S

M E R C U B U A N A

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Yudhi Herliansyah.,M.Si.,Ak.,CA

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Wirawan.,M.Si.,M.H.,CPA

Dr. Harnovinsah.,M.Si.,Ak.,CA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku, Pengetahuan Pajak dan Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Nama : Abdul Basit

N I M : 55511120016

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 7 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Juli 2014

Abdul Basit

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum,

Puji dan syukur kepada Allah swt atas segala nikmat yang telah diberikan terutama kesehatan dan setitik ilmu yang semoga bermanfaat dan berkah bagi kami, sehingga penyusunan tesis ini dapat selesai. Penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, semoga bermanfaat untuk semua pihak yang berkepentingan.

Penulis menyadari bahwa hasil penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karenanya banyak kelemahan dan keterbatasan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan tegur sapa yang membangun dari semua pihak berupa saran, kritik dan segala bentuk arahan dan dukungan untuk perbaikan tesis ini.

Selanjutnya dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikhlas memberikan dukungan dan bantuan dalam setiap tahap proses dan prosedur penyusunan tesis ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Yudhi Herliansyah, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi

3. Dr. Wirawan,M.Si.,M.H.,CPA selaku Pembimbing I yang telah memberikan dorongan, arahan serta petunjuk dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Harnovinsah,M.Si.,Ak.,CA selaku Pembimbing II yang telah membantu, mengarahkan serta saran-saran membangun sehingga penyusunan tesis ini dapat penulis selesaikan.
5. Dr. Tubagus Ismail,SE.,MM.,Ak selaku dosen metodologi penelitian yang telah membantu dan mengajarkan mengenai cara pengolahan data penelitian menggunakan software PLS.
6. Dr. Waluyo,M.Sc.,Ak selaku dosen penguji dalam sidang tesis ini yang telah memberikan masukan untuk perbaikan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu baik dalam teori, sharing, studi kasus bahkan dalam setiap presentasi yang sangat bermanfaat.
8. Para staff administrasi Magister Akuntansi khususnya TU yang sangat banyak membantu dalam proses belajar dan semua kegiatan selama masa belajar.
9. Istriku tercinta Lugina Kurniawati beserta kedua putra dan putri papy tersayang Talita Azmi El Abbasy dan Faidh Azzam El Abbasy yang senantiasa mencurahkan cinta dan doa untuk papy, sehingga memberikan semangat dalam penyusunan tesis ini.
10. Keempat orang tuaku tersayang dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa terbaik, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

11. Bapak Ibu di P2 Humas Kantor Pusat Dirjen Pajak dan Kanwil DJP Jakarta Timur, Kepala KPP, Kasubbag Umum dan tim, Kepala Seksi Pelayanan dan tim, Kepala Seksi PDI dan tim di KPP Pratama Jakarta Matraman, KPP Pratama Jakarta Duren Sawit, KPP Pratama Jakarta Jatinegara, dan KPP Pratama Jakarta Kramat Jati yang telah banyak membantu dalam proses pengumpulan data serta penyebaran kuisioner.
12. Semua sahabat seperjuanganku di kelas Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana kampus menteng dan meruya, khususnya sahabat tercinta untuk Almarhum Abdullah Wahab yang selalu membantu dan memberikan semangat, semoga Allah berikan tempat terbaik untuknya.
13. Seluruh rekan kerja Pegawai dan Direksi PT Bumi Daya Plaza yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
14. Semua pihak yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Semoga segala kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah mendukung dan membantu penyusunan tesis ini mendapatkan balasan keberkahan dari Allah yang maha Rahman dan Rahim. Akhir kata, semoga penelitian ini mendapatkan keberkahan sehingga bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum,

Jakarta, 7 Juli 2014

Abdul Basit

DAFTAR ISI

	Hal.
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan Tesis	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
<i>Abstract</i>	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	14
1. Kajian Teori.....	14
1.1. Persepsi Kontrol Perilaku.....	14
1.2. Pengetahuan Pajak.....	17
1.3. Persepsi Keadilan Pajak.....	19
1.4. Kepatuhan Pajak.....	25
2. Penelitian Terdahulu	27
2.1. Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Kepatuhan.....	27
2.2. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan.....	30
2.3. Pengaruh Pengetahuan terhadap Persepsi Keadilan Pajak.....	32
2.4. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan...	33
B. Kerangka Pemikiran	35
C. Perumusan Hipotesis	39
1. Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Kepatuhan.....	39
2. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan.....	40
3. Pengaruh Pengetahuan terhadap Persepsi Keadilan Pajak.....	40
4. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan.....	41

BAB III	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
	A. Objek Penelitian.....	42
	B. Sasaran Penelitian.....	42
	C. Lokasi Penelitian.....	43
	D. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lokasi Penelitian.....	45
BAB IV	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	46
	B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
	C. Pengukuran Variabel	48
	D. Populasi dan Sampel	49
	E. Metode Pengumpulan Data	50
	F. Metode Analisis	51
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Responden	61
	B. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	65
	C. Analisis Data dan Evaluasi Model dengan Metode PLS.....	68
	1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
	2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
	3. Merancang Diagram Jalur.....	77
	4. Membuat Sistem Persamaan Model.....	78

D. Pengujian Hipotesis	81
E. Pembahasan.....	83
BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Simpulan	87
B. Implikasi Kebijakan	89
C. Keterbatasan Penelitian	89
D. Saran Peneltian Mendatang	90
Daftar Pustaka	91
Daftar Riwayat Hidup	139



DAFTAR TABEL

		Hal.
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Kepatuhan	28
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan	31
Tabel 2.3	Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Persepsi Keadilan Pajak.....	33
Tabel 2.4	Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan.....	34
Tabel 3.1	Wilayah Kerja KPP yang menjadi Lokasi Penelitian.....	44
Tabel 3.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	45
Tabel 4.1	Variabel Penelitian	48
Tabel 4.2	Jumlah Populasi Penelitian.....	49
Tabel 5.1	Distribusi Kuisisioner.....	60
Tabel 5.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 5.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5.5	Profil Responden Berdasarkan Profesi	63
Tabel 5.6	Profil Responden Berdasarkan Lama Memiliki NPWP	64
Tabel 5.7	Profil Responden Berdasarkan Lama Menjalankan Profesi ...	64

Tabel 5.8	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	65
Tabel 5.9	Uji <i>Outer Loading</i>	69
Tabel 5.10	Uji <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 5.11	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 5.12	<i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 5.13	<i>R-Square</i>	75
Tabel 5.14	Hasil <i>Inner Weights</i>	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2.2 Model Penelitian dan <i>Predicted Sign</i>	38
Gambar 4.1 Bentuk Model Penelitian.....	51
Gambar 4.2 Diagram Jalur Penelitian.....	56
Gambar 5.1 <i>Full Structural Model</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1 Surat Izin Riset dari Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat (P2 Humas) Direktorat Jenderal Pajak	99
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian (Riset) dari KPP Pratama Jakarta Matraman, KPP Pratama Jakarta Duren Sawit, KPP Pratama Jakarta Jatinegara, KPP Pratama Jakarta Kramat Jati	111
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	115
Lampiran 4 Berita Acara Penyebaran Kuisisioner.....	120
Lampiran 5 Tabulasi Profil Responden	124
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Kuisisioner	127
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data	131