

UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Sumber	Sumbangan
Tanggal	06/10/14
Isi	113140005
	TA 155/14/005



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI SIKAP TERHADAP
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM
PERBENDAHARAAN ANGGARAN NEGARA (SPAN)
DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi

MERCU BUANA
OLEH

**DONNY MAHA PUTRA
55512120056**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2014

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Terhadap Penerimaan dan Penggunaan Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (SPAN) dengan Pendekatan Technology Acceptance Model

Nama : Donny Maha Putra

NIM : 55512120056

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2014

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana  Prof. Dr. Didik J. Rachbini	Ketua Program Studi Magister Akuntansi  Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M. Si
Pembimbing I  Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M. Si	Pembimbing II  Dr. Meifida Ilyas, SE., Ak., M. Si

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Terhadap Penerimaan dan Penggunaan Sistem Perbendaharaan Anggaran Negara (SPAN) dengan Pendekatan Technology Acceptance Model**

Nama : Donny Maha Putra

NIM : 55512120056

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2014



Donny Maha Putra

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan rizki serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini meskipun banyak hambatan dan kendala selama pengerjaannya, adapun judul tesis yang diangkat penulis adalah : **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP TERHADAP PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM PERBENDAHARAAN ANGGARAN NEGARA (SPAN) DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai derajat S2 pada Program Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana. Dalam penelitian ini, penulis mencoba mengaplikasikan teori dan hasil-hasil penelitian sebelumnya guna mencari kebenaran empirik melalui fenomena-fenomena yang ada, namun dengan kapasitas yang ada dan segala keterbatasan menjadikan tesis ini tidak seperti yang diharapkan jauh dari kesempurnaan.

Hambatan dan kendala terbesar yang di hadapi penulis adalah ketika melakukan penyebaran kuisioner, dikarenakan cakupan wilayah dan sebaran yang luas di seluruh Indonesia jika kuisioner ini disebar dengan cara-cara klasik dengan mendatangi satu persatu kantor vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan tentu tidaklah mungkin dilakukan disamping waktu yang tidak mencukupi dan jumlah biaya yang sangat besar yang harus di keluarkan penulis. Tetapi penulis tidak putus asa, dengan menggunakan bantuan teknologi akhirnya penulis membuat kuisioner berbasis online menggunakan *google form*. Berkat dukungan dari

Kantor Pusat Direktorat Transformasi Perbendaharaan, akhirnya kuisioner ini dapat terlaksana dengan memperoleh sebanyak 210 responden yang mewakili seluruh kantor vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan.

Banyak pihak yang telah membantu sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan dan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan berupa kesehatan dan karunia yang tak terhingga dalam seluruh kehidupan penulis dan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta atas segala doanya.
2. Istriku tercinta, Dara yang banyak memberikan doa, motivasi dan pengertiannya selama ini.
3. Untuk anak-anakku tersayang, Belva dan Jafin yang selalu membahagiakan, terima kasih atas pengertian dan kerelaan waktu yang hilang selama ini serta menjadi pemicu semangat serta inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini secepatnya.
4. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, SE.,Ak,MSi.,CA dan Ibuk Dr.Meifida Ilyas, SE.,Ak,Msi sebagai dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, disamping bimbingan yang diberikan sangat penting adalah dorongan semangat luar biasa yang menjadi pemicu bagi penulis untuk sesegera mungkin menyelesaikan tesis ini lebih awal dari waktu yang di tentukan.
5. Ibuk Dr.Istianingsih,SE.,MS.Ak.,CSRS yang telah banyak memberikan motivasi, masukan dan saran untuk terselesaikannya penelitian ini lebih

cepat dari waktu yang telah ditentukan, banyak hal yang penulis dapat dari beliau khususnya tentang keyakinan dan kepercayaan diri.

6. Bapak Sudarto, SE., M.B.A, Ph.D. selaku Direktur Direktorat Transformasi Perbendaharaan atas segala dukungannya hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Semua Dosen yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, Pengelola dan Karyawan Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selama ini, telah mendukung kelancaran perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungannya selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan XII MAKSI Menteng khususnya kelas Akuntansi Syariah yang saling memberikan semangat, motivasi dan menjaga kekompakan selama ini.
10. Seluruh pegawai Direktorat Jenderal Perbendaharaan baik di lingkungan kantor pusat maupun di kantor vertikal, atas partisipasinya sebagai responden atas penelitian ini.

Jakarta, Agustus 2014

Donny Maha Putra

ABSTRACT

Theoretically and practically Technology Acceptance Model (TAM) is the most appropriate model to explain how the user receives a system. This research aims to analyze factors that influence affectivity toward perceived and accepted of "SPAN" by TAM approach. The matter raised in this research is to determine the transition process from the existing to the SPAN system which to some users has given a number conflict on the adaptation process. Based on this matter, theoretical model proposed to verify the hypothesis using the Structural Equation Model (SEM) method by using Lisrel software for data analysis. The samples consist of 210 employees spread throughout the vertical office of the Directorate General of Treasury. This research resulting that there are only 4 hypotheses accepted out of 8 hypotheses proposed. They are: a) negatif affectivity with result demonstrability, b) computer self-efficacy with output quality, c) computer self-efficacy with perceived ease of use, d) perceived ease of use with perceived usefulness. The result shows that implementation of SPAN system can be implemented by considering factor which are influenced by TAM model.

Keywords: TAM, SPAN, SEM, Affectivity, Perception, Efficacy, Ease of use, usefulness, Intention

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAKSI

Secara teoritis dan praktis *Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan model yang dianggap paling tepat dalam menjelaskan bagaimana *user* menerima sebuah sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi sikap terhadap penerimaan dan penggunaan SPAN dengan menggunakan pendekatan TAM. Masalah yang diajukan dalam penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses transisi sistem lama ke sistem SPAN yang bagi beberapa pengguna menimbulkan konflik dalam proses adaptasi. Atas dasar ini diajukan model teoritis untuk menguji hipotesis menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis software Lisrel. Sampel dalam penelitian ini adalah 210 pegawai yang tersebar di seluruh kantor vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan. Hasil penelitian ini membuktikan hanya 4 hipotesis diterima dari 8 hipotesis yang diajukan diantaranya : a) sikap negatif dengan kemampuan demonstrasi hasil, b) efikasi penggunaan komputer dengan kualitas output, c) efikasi penggunaan komputer dengan persepsi kemudahan, d) persepsi kemudahan dengan persepsi kegunaan. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan sistem SPAN di Direktorat Jenderal Perbendaharaan dapat dilaksanakan dengan mempertimbangkan beberapa faktor yang dipengaruhi oleh model TAM.

Kata Kunci : TAM, SPAN, SEM, Sikap, Persepsi, Efikasi, Kemudahan, Kegunaan, Niat.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA).....	7
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	8
3. <i>Social Cognitive Theory</i> dan <i>Self-Efficacy</i>	11
4. <i>Affective Behavior</i>	12
5. Model Sikap Bentler dan Speckart	13
6. Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (SPAN)	16
B. Rerangka Pikiran.....	17

C. Pengembangan Hipotesis	19
1. Persiapan Tugas	19
2. Sikap Positif dan Sikap Negatif	19
3. Efikasi Penggunaan Komputer	20
4. Kualitas Output dan Kemampuan Demonstrasi Hasil	22
5. Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan dan Niat Menggunakan	23
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	24
A. Sejarah Direktorat Jenderal Perbendaharaan	24
B. Profil Organisasi	26
C. Visi Misi	27
D. Struktur Organisasi	28
BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	29
1. Instrumen Penelitian	29
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
C. Pengukuran dan Operasional Variabel	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Metode Analisis Data	39
1. Penelitian Deskriptif	39
2. Tahapan Analisis Data	39
1) Mengembangkan Model Secara Teoritis	40
2) Menyusun Diagram Alur	40

3) Menerjemahkan Diagram Alur menjadi Persamaan	41
4) Identifikasi Model	44
5) Estimasi Parameter	44
6) Penilaian Model Fit	45
7) Interpretasi dan Modifikasi Model	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Karakteristik Responden	51
1. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	52
2. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	53
3. Karakteristik Responden berdasarkan Status	53
4. Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja	44
B. Analisis Data	56
1. Evaluasi atas Asumsi-Asumsi SEM.....	56
1) Evaluasi Normalitas Data.....	57
2) Evaluasi Outlier.....	58
3) Evaluasi atas Multikolinearitas dan Singularitas	60
2. Analisis Faktor Konfirmatori	60
3. Persamaan Struktural dan Measurement Model	76
4. Interpretasi dan Modifikasi Model.....	85
C. Pengujian Hipotesis	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	99
A. Simpulan.....	99
B. Implikasi.....	101
C. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Distribusi Jumlah Sampel Penelitian	30
Tabel 4.2.	Pengukuran variabel,dimensi dan indikator.....	34
Tabel 4.3.	Ukuran Sampel Minimal dan Banyaknya Variabel	38
Tabel 4.4.	Kriteria Penerimaan Suatu Model.....	45
Tabel 5.1.	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 5.2.	Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Pegawai	52
Tabel 5.3.	Responden berdasarkan Status Pegawai	54
Tabel 5.4.	Responden berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 5.5.	Uji normalitas data.....	57
Tabel 5.6.	Nilai Z-Score	59
Tabel 5.7.	Evaluasi <i>Factor Loading & Model fit</i> faktor Persiapan Tugas	62
Tabel 5.8.	Evaluasi <i>Factor Loading & Model fit</i> faktor Sikap Negatif	64
Tabel 5.9.	Evaluasi <i>Factor Loading & Model fit</i> faktor Sikap Positif.....	65
Tabel 5.10.	Evaluasi <i>Factor Loading & Model fit</i> faktor Efikasi Penggunaan Komputer	67
Tabel 5.11.	Evaluasi <i>Factor Loading & Model fit</i> faktor Kualitas Output Output	68
Tabel 5.12.	Evaluasi <i>Factor Loading & Model fit</i> Kemampuan Demonstrasi Hasil	70
Tabel 5.13.	Evaluasi <i>Factor Loading & Model fit</i> faktor Persepsi Kemudahan	71

Tabel 5.14.	Evaluasi <i>Factor Loading</i> & <i>Model fit</i> faktor Persepsi Kegunaan....	73
Tabel 5.15.	Evaluasi <i>Factor Loading</i> & <i>Model fit</i> faktor Niat Menggunakan.....	74
Tabel 5.16.	Ikhtisar mengenai beberapa aturan praktis untuk goodness- <i>of-fit</i> dan hasil penelitian.....	83
Tabel 5.17.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model <i>Theory of Reasoned Action</i>	8
Gambar 2.2.	Model Sikap Bentler dan Speckart	14
Gambar 2.3.	Diagram sistem SPAN.....	16
Gambar 2.4.	Diagram Rerangka Pemikiran Penelitian.....	18
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi	28
Gambar 4.1.	Model Struktural	41
Gambar 5.1.	Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Persiapan Tugas	62
Gambar 5.2.	Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Sikap Negatif.....	63
Gambar 5.3.	Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Sikap Positif.....	65
Gambar 5.4.	Model Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Efikasi Penggunaan Komputer.....	66
Gambar 5.5.	Model Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Kualitas Output.....	68
Gambar 5.6.	Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Kemampuan Demonstrasi Hasil.....	69
Gambar 5.7.	Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Persepsi Kemudahan.....	71
Gambar 5.8.	Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Persepsi Kegunaan.....	72
Gambar 5.9.	Diagram Alur Hubungan Kausalitas faktor Niat Menggunakan.....	74
Gambar 5.10.	Model Diagram Alur Hubungan Kausalitas	75
Gambar 5.11.	Diagram Path full model.....	82
Gambar 5.12.	Diagram t-value Model.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Pengisian Kuisisioner
- Lampiran 2. Hasil Kuisisioner
- Lampiran 3. Output Lisrel

