

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Bekasi, 23 Januari 2014

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan Hormat

Kuesioner ini merupakan bahan penelitian Tugas Akhir untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana Teknik Industri di Universitas Mercubuana Jakarta. Kuesioner ini ditujukan untuk mendapat gambaran mengenai penilaian faktor-faktor yang berpengaruh terhadap implementasi sistem ERP yang ada di PT. Sumisho Global Logistics Indonesia. Mohon kuesioner ini diisi dengan lengkap dan sesuai kenyataan. Hasil pengisian kuesioner ini semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Kami sangat memahami keterbatasan waktu yang Bapak/Ibu/Saudara/i miliki. Namun demikian, peneliti mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang diberikan.

Atas kesediaan dan bantuan yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dalam penelitian ini, kami ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya

Warsono Cokro Hamijoyo

# KUESIONER

## IMPLEMENTASI SISTEM ERP SCM PROFIT DARI AURIONPRO

### IDENTITAS RESPONDEN

Nomor : .....(diisi oleh peneliti)  
Nama : .....(boleh tidak diisi)  
Jenis Kel. :  Laki-laki  Perempuan  
Usia : .....tahun  
Pendid. Terakhir:  SD  SLTP  SLTA  D1  D2  D3  S1  S2  
Dept : .....

### PETUNJUK

Silahkan memberikan nilai dengan memberikan tanda (V) pada kolom yang telah disediakan. Kolom penialain tersedia dari kolom 1 sampai 5, dimana kolom tersebut menggambarkan nilai yang akan Bapak/ Ibu berikan. Dimana kolom 1 untuk = "Sangat Tidak Setuju", kolom 2 = "Tidak Setuju", kolom 3 = "Netral", kolom 4 = "Setuju" dan kolom 5="Sangat Setuju"

*Sebelumnya kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas pengisian kuesioner ini*

KODE	KETERANGAN	1	2	3	3	5
X1	Diperlukannya Top manajemen untuk mengerahkan kemampuan untuk menggerakkan dan memotivasi bawahan untuk implementasi ini					
X2	Diperlukannya Top Manajemen untuk membantu setiap permasalahan yang ada selama proses implementasi					
X3	Diperlukannya Top Manajemen untuk menyediakan sumberdaya (tenaga kerja dan dana) untuk implementasi					
X4	Diperlukannya Top Manajemen agar bersedia menjelaskan kembali sasaran dan tujuan perusahaan terhadap implementasi ERP					

X5	Perlu dilakukannya proses penyesuaian antara proses bisnis yang ada dengan sistem yang digunakan					
X6	Diperlukannya penjelasan ulang mengenai perubahan struktur, tanggung jawab dan peran organisasi yang baru terkait dengan implementasi yang telah dijalankan					
X7	Diperlukannya identifikasi ruang lingkup proyek dan adanya suatu perencanaan yang jelas dan terinci sebelum melakukan implementasi					
X8	Diperlukannya penetapan batasan implementasi yang sesuai dengan kondisi perusahaan					
X9	Manajer proyek perlu memiliki ketrampilan yang cukup dibidang teknis, bisnis perusahaan dan juga organisasi terkait dengan implementasi					
X10	Diperlukannya pemilihan software dan hardware yang tepat pada implementasi ini					
X11	Diperlukannya kemudahan proses kustomisasi terhadap sistem yang diimplementasikan					
X12	Diperlukannya kemudahan dalam upgrade ke versi yang lebih tinggi					
X13	Diperlukannya proses transfer pengetahuan, konsep dan logika tentang aplikasi sistem dari vendor kepada user dengan baik					
X14	Diperlukannya melakukan pemilihan tenaga pengajar yang berkualitas dan sesuai selama masa pendidikan dan latihan					
X15	Perlu dilakukan pembagian buku pedoman atau petunjuk yang sederhana kepada user					
X16	Diperlukannya respon time yang cepat dari vendor ketika ada keluhan					
X17	Diperlukannya menyediakan konsultan yang tepat dari pihak vendor yang memiliki					

	pengetahuan yang baik tentang proses bisnis maupun dari segi teknologi informasi					
X18	Diperlukannya vendor yang selalu aktif disaat implementasi					
X19	Implementasi ERP telah dapat meningkatkan kualitas baik dari sisi kualitas sistem, kualitas informasi yang dihasilkan maupun dari kualitas pelayanan					
X20	User telah puas terhadap sistem baik dari sisi isi, format, dan kemudahan dalam pemakaian dari sistem tersebut maupun dari sisi ketepatan waktu dalam memberikan informasi yang diperlukan					
X21	Sistem ERP yang diimplementasikan telah menghasilkan keuntungan baik bagi individu maupun organisasi secara keseluruhan					
X22	Setelah implementasi, perusahaan menjadi pemimpin dalam hal biaya, tercapainya otomatisasi kantor , peningkatan produktifitas, peningkatan pelayanan terhadap pelanggan					
X23	Sistem informasi yang di implementasikan telah cukup kompleks dan susah untuk diduplikasi					
X24	Investasi pada sistim informasi akan harusnya dapat mendukung inovasi baru.					

Terima kasih yang sebanyak-banyaknya untuk kesediaannya mengisi kuesioner

Hormat Saya,

Warsono Cokro Hamijoyo