



**PENGARUH DISIPLIN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI
MENGIKUTI PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. LG INNOTEK INDONESIA**

TESIS

Dani Raharjo

55110120014

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014



**PENGARUH DISIPLIN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI
MENGIKUTI PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. LG INNOTEK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Dani Raharjo

55110120014

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

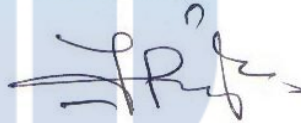
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin, Pelatihan, dan Motivasi Mengikuti
Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. LG Innotek
Indonesia
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Dani Raharjo
NIM : 55110120014
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2014

Pembimbing



Dr. Anik Trisuwarni, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin, Pelatihan, dan Motivasi Mengikuti Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. LG Innotek Indonesia
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Dani Raharjo
NIM : 55110120014
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Cikarang, Juli 2014



Dani Raharjo

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Robbil Alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin, Pelatihan dan Motivasi Mengikuti Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. LG Innotek Indonesia” untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan Tesis ini telah dilakukan secara maksimal dan penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan berbagai kemudahan yang penulis peroleh, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Ibu Dr. Anik Trisuwarni, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan.
- 2) Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si selaku Dosen Penelaah Proposal Tesis yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian.
- 3) Bapak Wawan Purwanto, SE., MM selaku Ketua Sidang Tesis dan Dosen Penguji Sidang Tesis yang telah memimpin acara Sidang Tesis sehingga berjalan lancar.
- 4) Bapak Dr. Tjipto Goro selaku Dosen Penguji Sidang Tesis yang telah menambah wawasan penulis sehingga dapat menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.
- 5) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah berupaya meningkatkan suasana kondusif dilingkungan Program Pascasarjana.

- 6) Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan saran dalam penyempurnaan tesis ini.
- 7) Segenap Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu penulis dalam memperkaya ilmu pengetahuan dan memperlancar berjalannya program perkuliahan.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Angkatan XVII kelas sabtu dan minggu kampus Menteng yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
- 9) Seluruh Karyawan dan Manajemen PT. LG Innotek Indonesia yang telah meluangkan waktu, informasi dan kesedian untuk dijadikan responden dalam penelitian ini.
- 10) Orang tua, kakak dan keluarga yang selalu memberikan doa, restu dan bantuan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tesis ini.
- 11) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama penulisan tesis ini.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita bersama. Atas segala kekurangan yang ada InsyaAllah dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan . Amiin.

Cikarang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	9
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	11
2.3. Sumber Daya.....	11
2.4. Tantangan Bisnis.....	14
2.5. Proses Bisnis.....	14
2.6. Struktur Organisasi.....	15

BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1.	Kajian Pustaka.....	17
3.2.	Penelitian Terdahulu	36
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	40
3.4.	Hipotesis.....	41
BAB IV	METODELOGI PENELITIAN	
4.1.	Jenis Desain Penelitian	42
4.2.	Lokasi Penelitian.....	42
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
4.4.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	43
4.5.	Metode Pengumpulan Data	48
4.6.	Pengujian Instrumen dan Data	50
4.7.	Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.8.	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.9.	Uji Hipotesis	55
4.10.	Analisis Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel	57
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Hasil Penelitian	58
5.2.	Pembahasan.....	83
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1.	Kesimpulan	86
6.2.	Rekomendasi.....	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	91
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4.2	Matriks Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel	57
Tabel 5.1	Identitas Responden	58
Tabel 5.2	Uji Validitas	60
Tabel 5.3	Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.4	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin	64
Tabel 5.5	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	66
Tabel 5.6	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Pelatihan	67
Tabel 5.7	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	69
Tabel 5.8	Uji Normalitas	71
Tabel 5.9	Uji Multikolonieritas	73
Tabel 5.10	Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 5.11	Uji F Simultan	76
Tabel 5.12	Uji t Parsial	78
Tabel 5.13	Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi	17
Gambar 3.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 5.1	Uji Normalitas Grafik	72
Gambar 5.2	Uji Heterokedasitas	74



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Data Klaim Pelanggan.....	2
Grafik 1.2	Data Keterlambatan Karyawan.....	3
Grafik 2.1	Data Karyawan	12
Grafik 2.2	Jumlah Penjualan.....	13



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	91
Lampiran 2	<i>Coding Pretest Questioner</i>	96
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	98
Lampiran 4	<i>Coding Sheet</i> Variabel.....	106
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA