



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL  
DAN TRANSFORMASIONAL SERTA KEPUASAN GAJI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
di PT. PMMK**

**Tesis**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S  
Oleh:  
**MERCU BUANA**  
Rully Nur Dewanti  
55112110219

**PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2014**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana  
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana  
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat  
Telp : 021-92983731

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional serta Kepuasan Gaji terhadap *Turnover Intention* di PT. PMMK

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rully Nur Dewanti

NIM : 55112110219

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 15 Juni 2014

Pembimbing Utama

Dr. Anik Herminingsih, Msi

Pembimbing II

Priyono SE. MM

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional serta Kepuasan Gaji terhadap *Turnover Intention* di PT. PMMK

Bentuk Karya Akhir : Reset Bisnis

Nama : Rully Nur Dewanti

NIM : 55112110219

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 19 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juli 2014



Rully Nur Dewanti

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana Jakarta.

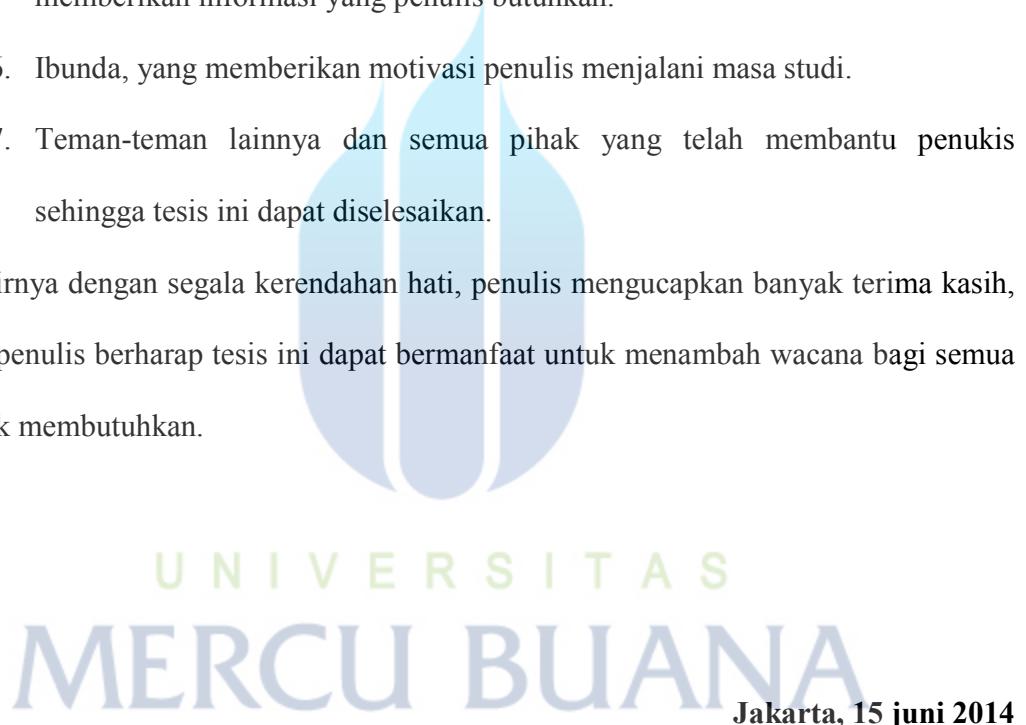
Saya menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk kesempurnaan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan lebih baik.

Oleh karenanya pada kesempatan ini perkenankan saya menghaturkan ucapan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Anik herminingsih, Msi, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan Tesis ini, dari awal hingga selesai.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca sarjana.

3. Dr. Augustina kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Manager HRD PT. PMMK atas bantuannya memberikan informasi yang penulis butuhkan
5. Staf dan karyawan serta teman-teman di PT. PMMK, atas bantuannya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan.
6. Ibunda, yang memberikan motivasi penulis menjalani masa studi.
7. Teman-teman lainnya dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak membutuhkan.



**Rully Nur Dewanti**

## DAFTAR ISI

	halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.2.3 Batasan Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1 Maksud .....	9
1.3.2 Tujuan .....	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Aspek Teoritis .....	10
1.4.2 Aspek Praktis .....	10
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan .....	12
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	13
2.3 Budaya Perusahaan .....	13
2.4 Lingkup Bidang Usaha .....	15
2.5 Sumber Daya Manusia .....	16
2.6 Struktur Organisasi perusahaan .....	17
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HYPOTESIS</b>	
3.1 Kajian Pustaka .....	19
3.1.1 Niat Untuk Pindah ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	19
3.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	21
3.1.1.2 Aspek-aspek <i>Turnover Intention</i> .....	23
3.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Timbulnya <i>Turnover Intention</i> .....	25
3.1.2 Kepuasan Kerja .....	32
3.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	32

3.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	34
3.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	37
3.1.2.4 Hubungan Kepuasan Gaji dengan Turnover Intention ..	38
3.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	40
3.1.3.1 Definisi Kepemimpinan .....	41
3.1.3.2 Faktor-Faktor Kepemimpinan .....	44
3.1.3.3 Model Kepemimpinan .....	47
3.1.3.4 <i>Full range Leadership Theory</i> .....	53
3.2 Penelitian Terdahulu .....	63
3.3 Kerangka Pemikiran .....	66
3.4 Hipotesis .....	67
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Jenis Desain Penelitian .....	68
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	69
4.2.1 Lokasi Penelitian .....	69
4.2.2 Waktu Penelitian .....	69
4.3 Pendekatan Penelitian .....	70
4.4 Variabel Penelitian .....	70
4.4.1 Variabel Operasional .....	71
4.5 Populasi dan Sample Penelitian .....	73
4.5.1 Populasi .....	73
4.5.2 Sampel .....	73
4.6 Jenis dan Sumber Data .....	74
4.7 Metode Pengumpulan Data .....	74
4.8 Metode Analisa Data .....	76
4.8.1 Uji Instrumen .....	76
4.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	78
4.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
4.8.4 Uji hipotesa (Uji F dan Uji T) .....	80
4.8.5 Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi .....	81
4.8.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	82
<b>BAB V Hasil dan Analisis</b>	
5.1 Karakteristik responden .....	83
5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	85
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	86
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	88
5.4.1 Uji Normalitas .....	88
5.4.2 Multikolineritas .....	89
5.4.3 Uji Heterokedasitas .....	91
5.5 Uji Hipotesis .....	92
5.5.1 Uji Parsial (Uji-T) .....	92

5.5.2 Uji Simultan (Uji-F) .....	95	
5.5.3 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	96	
5.5.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	97	
5.6 Pembahasan .....	99	
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1 Kesimpulan .....	103	
6.2 Saran .....	104	
 DAFTAR PUSTAKA .....		106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	110	
LAMPIRAN .....	111	



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel I.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2010 – 2011 .....	6
Tabel III.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	63
Tabel IV.1 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian .....	72
Tabel IV.2 Skor Jawaban Responden .....	76
Tabel V.1 Karakteristik Responden .....	83
Tabel V.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	85
Tabel V.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	87
Tabel V.4 Hasil uji Normalitas .....	89
Tabel V5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
Tabel V.6 Hasil Uji Pengaruh Individual (Uji) .....	92
Tabel V.7 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	95
Tabel V.8 Koefisien Determinasi.....	96
Tabel V.9 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian .....	98
Tabel V.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	99



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 (KUISONER) .....	111
Lampiran 2 (Rekapitulasi Jawaban Responden) .....	116
Lampiran 3 (Deskripsi Statistik) .....	125
Lampiran 4 (Uji Validitas) .....	126
Lampiran 5 (Uji Reliabilitas) .....	130
Lampiran 6 (Uji Normalitas) .....	131
Lampiran 7 (Uji Multikolinearitas) .....	132
Lampiran 8 (Uji Heterokedasitas) .....	133
Lampiran 9 (Regresi Linier Berganda ) .....	134
Lampiran 10 (Matriz Korelasi Antar Dimensi Variabel) .....	135

