

Validitas Reliabilitas

Scale: Produk

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	33.13	8.335	.397	.681
x1.2	33.32	8.336	.271	.707
x1.3	32.92	8.625	.283	.700
x1.4	33.23	7.827	.407	.678
x1.5	32.97	7.881	.579	.652
x1.6	33.02	8.067	.348	.691
x1.7	33.16	8.723	.414	.684
x1.8	33.03	8.032	.410	.678
x1.9	33.35	7.473	.424	.676

Scale: Harga

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	33.85	9.507	.593	.796
x2.2	33.90	9.284	.479	.805
x2.3	33.78	8.238	.574	.796
x2.4	33.85	8.633	.514	.803
x2.5	33.95	9.661	.350	.821
x2.6	33.80	9.674	.492	.805
x2.7	33.87	8.705	.663	.783
x2.8	33.91	9.328	.800	.794
x2.9	33.96	9.200	.510	.802

Scale: Promosi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.675	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	28.89	8.719	.369	.644
x3.2	28.89	8.534	.388	.640
x3.3	28.85	9.103	.241	.672
x3.4	28.98	8.462	.422	.633
x3.5	29.00	8.588	.354	.648
x3.6	29.01	8.681	.370	.644
x3.7	29.02	8.605	.368	.644
x3.8	29.02	9.378	.240	.669
x3.9	29.02	8.605	.390	.640



Scale: Distribusi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.768	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x4.1	33.70	8.582	.287	.768
x4.2	33.90	8.141	.295	.773
x4.3	33.42	8.127	.418	.751
x4.4	33.77	7.155	.533	.733
x4.5	33.48	7.494	.661	.717
x4.6	33.58	8.333	.412	.752
x4.7	33.58	7.472	.527	.734
x4.8	33.58	7.742	.580	.729
x4.9	33.71	8.074	.389	.758

Scale: Kepuasan Pelanggan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

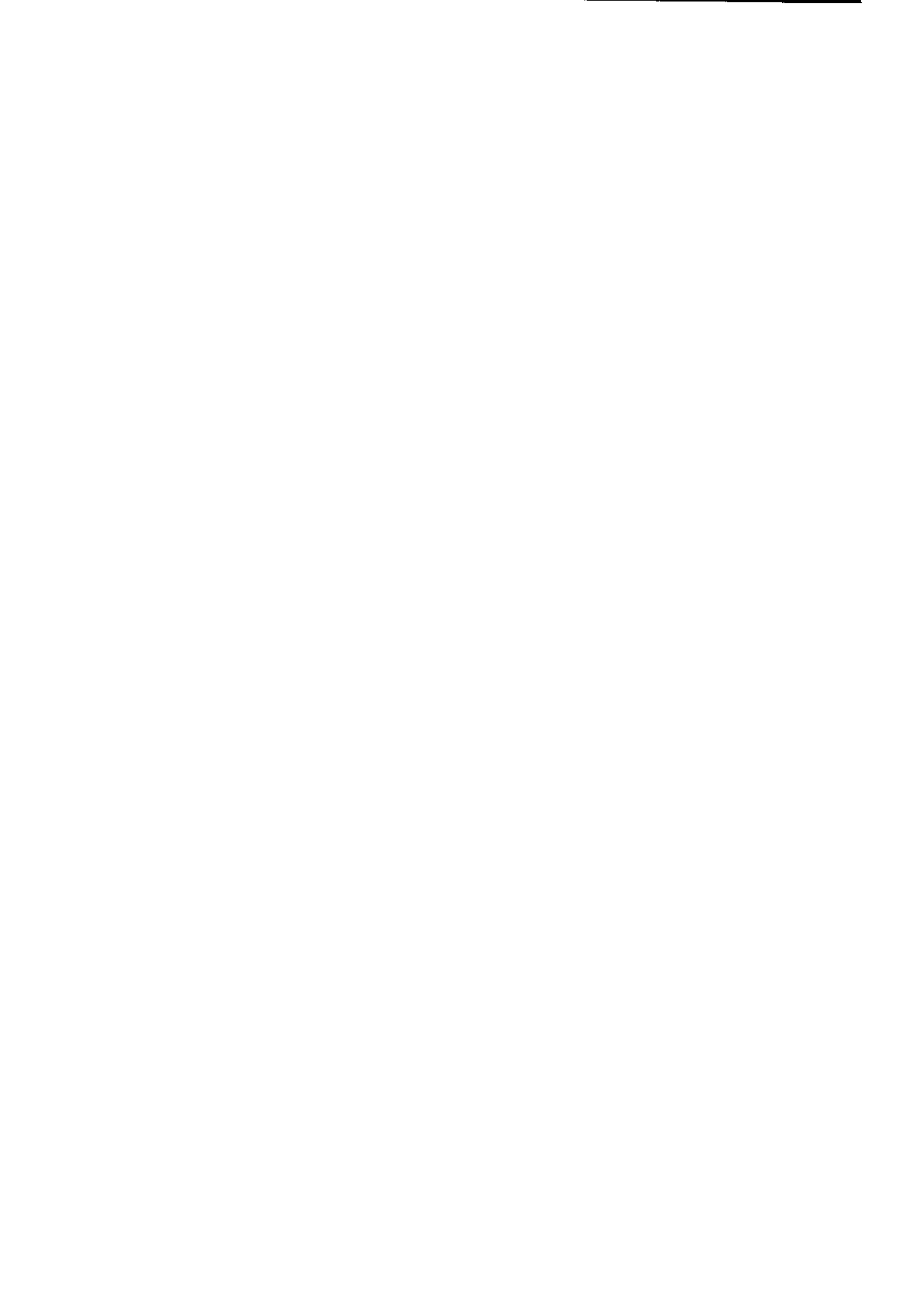
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1.1	45.00	9.983	.256	.606
y1.2	45.13	9.411	.245	.611
y1.3	44.78	9.936	.235	.610
y1.4	44.93	9.734	.285	.601
y1.5	44.95	9.981	.305	.600
y1.6	44.92	9.741	.315	.596
y1.7	44.89	9.459	.358	.587
y1.8	44.83	9.115	.298	.599
y1.9	44.92	9.455	.252	.608
y1.10	45.04	10.259	.256	.608
y1.11	44.92	9.741	.248	.607
y1.12	45.15	9.456	.266	.605



Correlations

		Produk	Harga	Promosi	Distribusi	Kepuasan Pelanggan
Produk	Pearson Correlation	1	.296**	.392**	.652**	.579**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Harga	Pearson Correlation	.296**	1	.160	.299**	.395**
	Sig. (2-tailed)	.001		.081	.001	.000
	N	120	120	120	120	120
Promosi	Pearson Correlation	.392**	.160	1	.566**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000	.081		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Distribusi	Pearson Correlation	.652**	.299**	.566**	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	.579**	.395**	.622**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Matrik Korelasi Dimensi Variabel

Variabel		Kepuasan Pelanggan (Y1)			
Variabel	Dimensi Y Dimensi X	Kepuasan	Kepuasan	Kepuasan	Kepuasan
		Thd Produk	Thd Harga	Thd Promosi	Thd Lokasi
Produk (X1)	Tingkat Kualitas	.578**	.172	-.081	.313**
	Ukuran Produk	.461**	.402**	.238**	.345**
	Desain Produk	.328**	.107	.108	.641**
Harga (X2)	Kesesuaian Harga	.285**	.243**	.644**	.286**
	Diskon	.141	.246**	.397**	.108
	JangkaWaktu Pembayaran	.300**	.470**	.452**	.162
Promosi (X3)	Penjualan Pribadi	.250**	.119	.184	.211
	Iklan	.207	.252**	.112	.142
	Promosi Penjualan	.228	.180	.326**	.300**
Distribusi (X4)	Lokasi	.472**	.184	.055	.387**
	Tpt Parkir & Fasilitas	.412**	.375**	.255**	.387**
	Akses	.403**	.672**	.391**	.274**

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Distribusi , Harga, Promosi, Produk		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.774 ^a	.599	.585	2.151	1.573

a. Predictors: (Constant), Distribusi , Harga, Promosi, Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	794.650	4	198.662	42.932	.000 ^a
	Residual	532.142	115	4.627		
	Total	1326.792	119			

a. Predictors: (Constant), Distribusi , Harga, Promosi, Produk

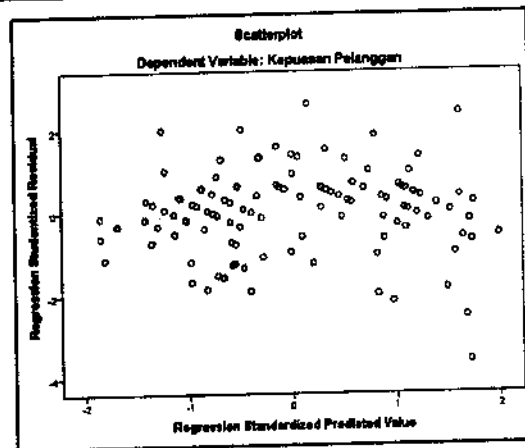
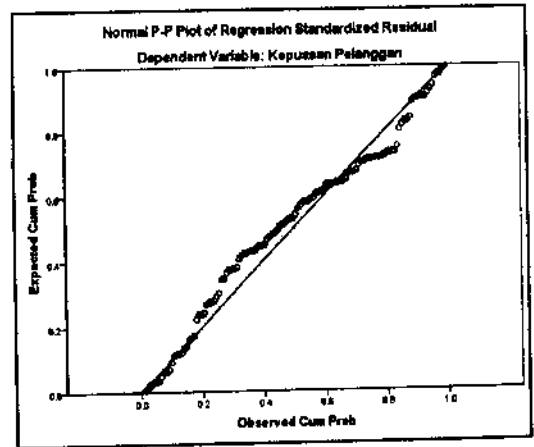
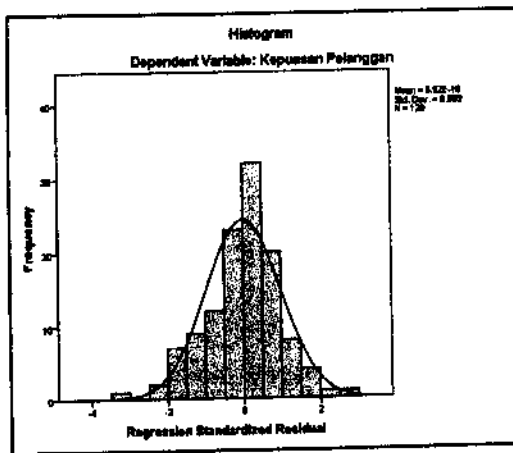
b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.403	2.993		3.478	.001		
	Produk	.216	.083	.204	2.585	.011	.562	1.778
	Harga	.184	.058	.197	3.145	.002	.893	1.120
	Promosi	.355	.071	.357	4.980	.000	.679	1.474
	Distribusi	.291	.094	.272	3.096	.002	.452	2.214

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Charts



KUESIONER

Analisis Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Pelanggan
Studi Kasus: Produk Listrik Prabayar (LPB) PT. PLN (Persero) Area Tanjung Priok

No. Responden: _____ (diisi oleh peneliti)

Nama Responden: _____

Petunjuk Pengisian

1. Pilih jawaban yang sesuai menurut Anda dan beri tanda silang (X).
2. Data dan jawaban responden akan diolah sebagai bahan tesis.

A. Identitas responden

1. Usia Anda
 - a. 15-20
 - b. 21-30
 - c. 31-40
 - d. 41-50
 - e. 51 ≥
2. Jenis kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Pendidikan terakhir
 - a. SMP
 - b. SMU
 - c. Diploma
 - d. Sarjana
 - e. Lain-lain, Sebutkan ...
4. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wiraswasta
 - e. Lain-lain, sebutkan

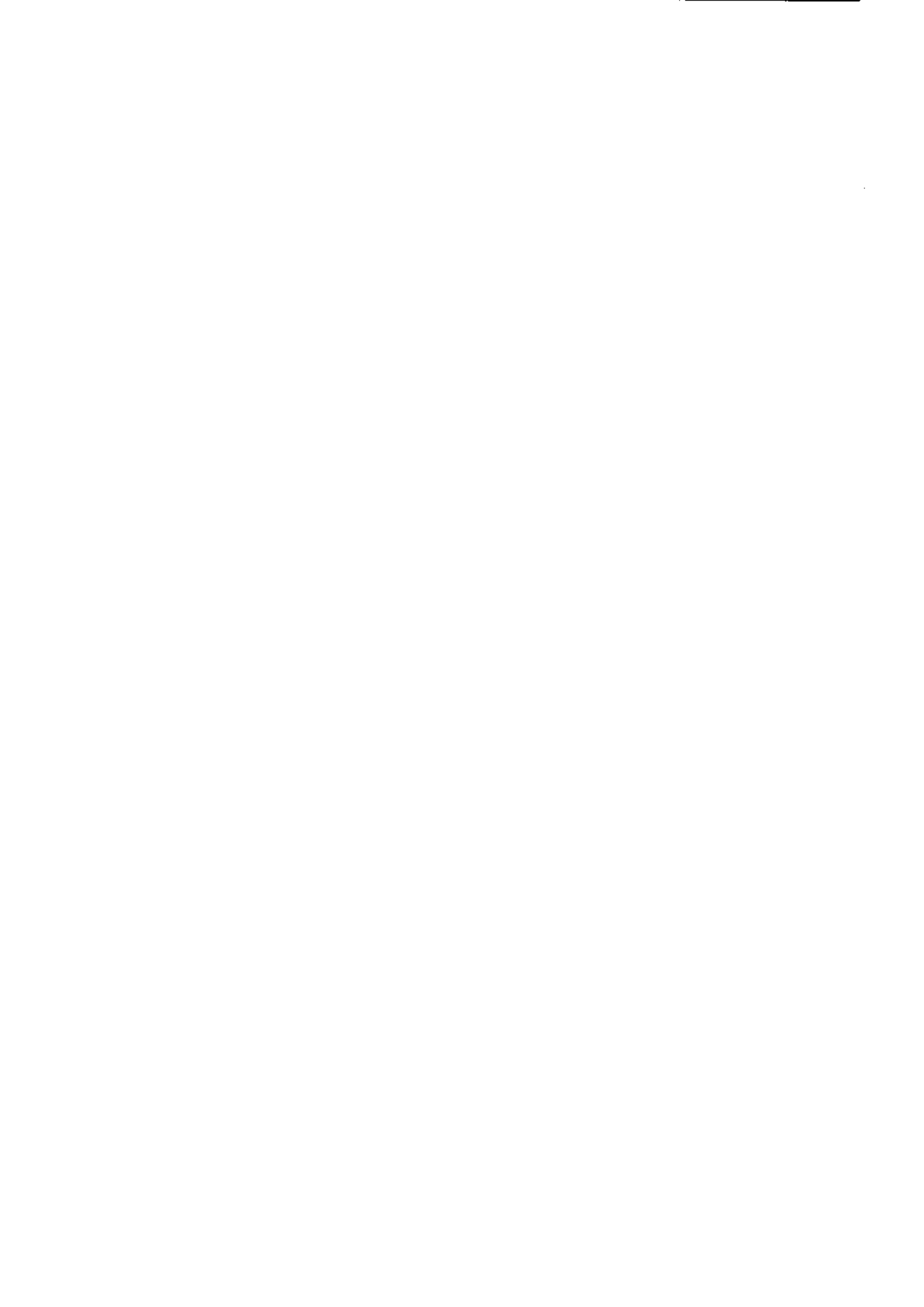


B. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pilihan anda dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom yang tersedia.

5 = Sangat setuju (SS) 4 = Setuju (S) 3 = Netral (N)
 2 = Tidak Setuju (TS) 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
	A. Pernyataan mengenai <i>PRODUK</i>					
	<i>A.1 Tingkat Kualitas</i>					
1	Produk yang ditawarkan berkualitas					
2	Nama produk dipercaya					
3	Desain sudah memenuhi harapan					
	<i>A.2 Ukuran Produk</i>					
4	Ukuran produk sesuai dengan harga yang ditawarkan					
5	Ukuran produk sesuai dengan kebutuhan					
6	Variasi ukuran menarik minat konsumen					
	<i>A.3 Desain Produk</i>					
7	Desain menarik					
8	Desain sesuai dengan harga yang ditawarkan					
9	Desain sesuai dengan harapan konsumen					
	B. Pernyataan mengenai <i>HARGA</i>					
	<i>B.1 Kesaian Harga</i>					
10	Harga sesuai dengan kualitas					
11	Harga sesuai dengan harapan konsumen					
12	Harga yang ditawarkan perusahaan sesuai dengan pelayanan yang diterima					

	<i>B.2 Diskon</i>						
13	Diskon yang ditawarkan menarik bagi konsumen						
14	Diskon yang ditawarkan perusahaan jelas						
15	Diskon yang diberikan perusahaan sesuai dengan yg ditawarkan						
	<i>B.3 Jangka Waktu Pembayaran</i>						
16	Jangka waktu pembayaran sesuai dengan harapan konsumen						
17	Jangka waktu pembayaran yang bervariasi menarik minat konsumen						
18	Jangka waktu yang ditawarkan perusahaan memudahkan konsumen						
	C. Pernyataan mengenai <i>PROMOSI</i>						
	<i>C.1. Penjualan Pribadi</i>						
19	Penjualan yang dilakukan PLN langsung ke calon konsumen relatif efektif						
20	Penjualan yang dilakukan PLN langsung ke komunitas melalui saring relatif efektif						
21	Penjualan langsung yang dilakukan PLN mendapatkan respon yang cepat						
	<i>C.2. Iklan</i>						
22	Promosi iklan menimbulkan minat konsumen terhadap Listrik Prabayar						
23	Iklan Listrik Prabayar memberikan informasi yang jelas						
24	Promosi iklan Listrik Prabayar mudah ditemui di PLN, Media cetak, Bank-bank, Televisi, Radio, Media online ((Facebook, Twitter), Website PLN (www.pln.co.id), Brosur, Pameran, dll						
	<i>C.3. Promosi Penjualan</i>						
25	Promosi penjualan menimbulkan minat konsumen untuk mencari informasi						
26	Promosi Pasang Baru gratis menarik minat konsumen						



27	Program Tambah Daya gratis menarik minat konsumen								
	D. Pernyataan mengenai <i>DISTRIBUSI</i>								
	<i>D.1. Distribusi (Lokasi)</i>								
28	Lokasi PLN mudah dijangkau								
29	Loaksi pengiriman nyaman								
30	Lokasi PLN relatif strategis								
	<i>D.2. Tempat Parkir dan Fasilitas</i>								
31	Tempat parker yang luas dan aman menimbulkan kepuasan pelanggan								
32	Tempat parker mudah dijangkau								
33	Fasilitas yang disediakan sudah sesuai dengan harapan								
	<i>D.3. Akses</i>								
34	Transportasi ke lokasi mudah ditemui								
35	Akses transportasi siap 24 jam								
36	Kesemrawutan lalul lintas di sekitar lokasi mempengaruhi Kepuasan konsumen								
	E. Pernyataan mengenai <i>KEPUASAN PELANGGAN</i>								
	<i>E.1. Pelanggan puas terhadap produk</i>								
37	Pelanggan puas terhadap produk yang berkualitas								
38	Pelanggan puas terhadap nama produk bermutu dan dipercaya								
39	Pelanggan puas terhadap bentuk produk desainnya								
	<i>E.2. Pelanggan puas terhadap Harga</i>								
40	Pelanggan puas terhadap Harga yang sesuai dengan kualitas								
41	Pelanggan puas terhadap Harga yang sesuai dengan harapannya								
42	Pelanggan puas terhadap Harga yang ditawarkan								

	perusahaan sesuai dengan pelayanan yang diterima					
	<i>E.3. Pelanggan Puas terhadap Promosi</i>					
43	Pelanggan puas terhadap penjualan yang dilakukan PLN langsung ke calon pelanggan relative efektif					
44	Pelanggan puas terhadap penjualan yang dilakukan PLN langsung ke komunitas melalui Sarling relatif efektif					
45	Pelanggan puas terhadap promosi penjualan Menimbulkan minat konsumen untuk mencari informasi					
	<i>E.4. Pelanggan Puas terhadap Lokasi</i>					
46	Pelanggan puas terhadap lokasi PLN yang mudah dijangkau					
47	Pelanggan puas terhadap kenyamanan Lokasi pengiriman					
48	Pelanggan puas terhadap Lokasi PLN yang relatif strategis					

*** TERIMA KASIH ***

PRODUK

Responden	Poin Pertanyaan Produk									Total X1
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	Tingkat Kualitas			Ukuran Produk			Desain Produk			
1	5	5	4	5	5	4	5	5	3	41
2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
3	4	5	4	3	4	4	4	3	5	36
4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	36
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
7	4	3	4	3	4	5	4	5	5	37
8	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
9	4	3	4	3	4	5	4	4	3	34
10	5	3	5	4	5	5	4	4	3	38
11	4	3	4	4	5	4	3	4	3	34
12	5	5	3	5	5	5	4	5	5	42
13	5	3	4	4	3	4	4	4	3	34
14	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
15	4	4	4	5	4	3	4	4	2	34
16	4	4	4	3	4	5	4	4	4	36
17	4	4	5	5	5	4	5	5	4	41
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	3	5	5	5	5	4	4	4	39
20	5	4	4	3	5	5	4	4	4	38
21	4	3	5	3	5	4	5	5	5	39
22	5	5	5	4	4	5	4	5	5	42
23	4	5	4	3	4	4	4	3	5	36
24	4	4	5	4	4	3	4	3	3	34
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
26	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
27	3	4	5	4	5	5	4	4	3	37
28	4	4	4	4	4	2	3	4	3	32
29	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
30	4	4	5	5	5	5	5	4	5	42
31	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
33	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
34	5	4	5	4	5	5	4	5	4	41
35	4	5	4	3	4	4	4	3	5	36
36	4	3	5	4	4	3	4	3	3	33
37	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	5	4	3	4	4	4	5	3	36
40	4	4	5	4	4	5	4	4	5	39
41	4	3	4	3	4	5	4	4	3	34
42	5	3	5	4	5	5	4	4	3	38
43	4	3	4	4	4	2	3	4	3	31

44	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
45	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	2	4	5	4	3	4	4	2	32
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
49	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	3	5	5	5	5	4	4	4	39
52	3	4	4	3	4	5	4	4	3	34
53	4	5	5	4	5	4	3	5	4	39
54	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
55	4	5	4	3	4	4	4	3	5	36
56	4	4	5	4	4	3	4	3	3	34
57	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
58	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
59	3	4	5	4	5	5	4	4	3	37
60	4	4	4	4	4	2	3	4	3	32
61	4	4	3	4	4	4	4	5	4	36
62	5	3	5	4	5	4	5	4	3	38
63	4	5	4	3	4	4	4	3	5	36
64	4	3	5	4	4	3	4	4	4	35
65	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	4	3	4	3	4	4	4	5	3	34
68	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
69	4	3	4	3	4	5	4	4	3	34
70	5	3	5	4	5	5	4	4	3	38
71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
72	4	4	4	3	4	4	5	4	4	36
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
74	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
75	5	5	5	4	5	5	4	5	4	42
76	4	5	4	3	4	4	4	3	5	36
77	4	3	5	4	4	4	4	3	3	34
78	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
79	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
80	4	3	4	3	4	4	4	5	3	34
81	4	5	5	5	4	4	4	4	5	40
82	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43
83	4	3	3	4	5	5	4	4	5	37
84	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
87	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
88	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
90	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38

91	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
92	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40
93	4	3	5	5	5	5	4	4	4	39
94	3	4	4	3	4	5	4	4	3	34
95	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
96	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
97	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
98	4	4	5	4	4	3	4	3	3	34
99	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
101	5	5	4	5	5	4	5	5	3	41
102	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
103	4	5	4	3	4	4	4	3	5	36
104	4	3	5	4	4	5	4	4	3	36
105	5	5	4	4	4	4	4	5	4	39
106	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
107	4	3	4	3	4	5	4	5	5	37
108	4	4	5	5	4	5	4	5	4	40
109	4	3	4	3	3	3	4	3	3	30
110	5	3	5	4	5	5	4	4	3	38
111	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
112	5	5	3	5	5	5	4	5	5	42
113	5	3	4	4	3	4	5	5	3	36
114	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
115	4	4	4	5	4	3	4	4	2	34
116	4	4	4	5	4	5	5	4	5	40
117	4	4	5	5	5	4	5	5	4	41
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	4	3	5	5	5	5	4	4	4	39
120	5	4	4	3	5	5	4	4	4	38

HARGA

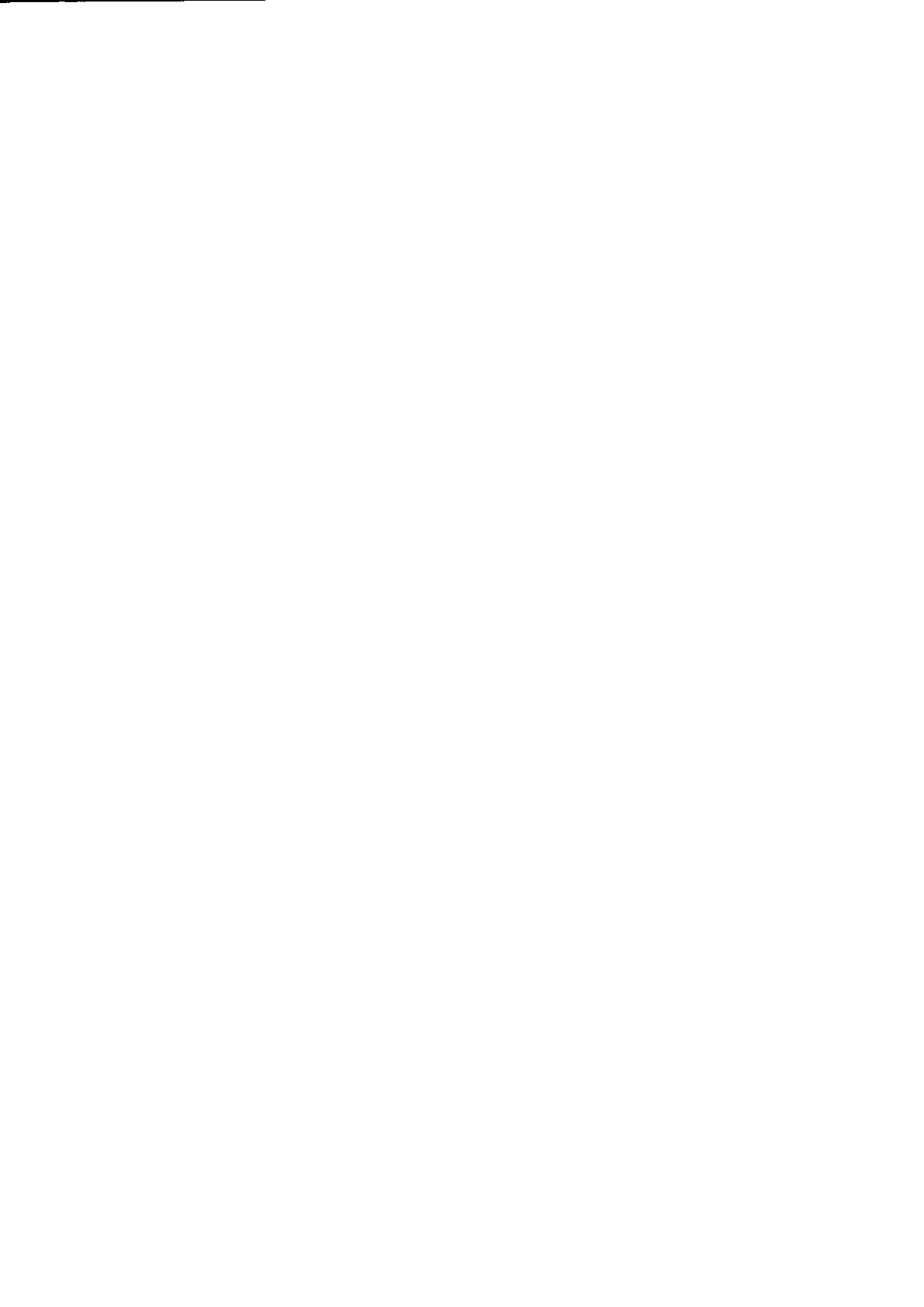
Responden	Poin Pertanyaan Harga									Total X2
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
	Kesesuaian Harga			Diskon			Jk Waktu Pembayaran			
1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	43
2	4	5	5	4	3	5	5	4	4	39
3	5	5	3	5	5	3	3	3	4	36
4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	29
5	4	4	4	2	4	3	3	4	4	32
6	4	5	3	4	4	4	5	3	4	36
7	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
8	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38
9	4	3	2	4	3	4	4	3	3	30
10	4	4	3	5	4	4	3	4	3	34
11	3	4	4	3	3	3	3	4	4	31
12	4	5	5	3	3	4	4	4	3	35
13	4	4	5	4	3	3	4	5	3	35
14	4	3	4	3	4	3	3	3	3	30
15	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
16	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31
17	4	5	4	4	5	5	5	5	3	40
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
19	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
20	5	3	5	4	3	5	3	4	4	36
21	3	5	5	3	4	3	4	4	4	35
22	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
23	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30
24	4	4	4	4	5	4	4	4	3	36
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
26	4	3	4	3	3	3	2	4	3	29
27	4	3	3	4	4	3	4	3	3	31
28	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
29	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
30	3	3	4	3	3	3	2	3	3	27
31	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
32	4	5	4	3	4	4	4	4	2	34
33	3	3	5	4	4	4	5	3	4	35
34	4	3	4	3	3	4	3	4	2	30
35	5	4	4	4	4	4	4	3	4	36
36	3	3	3	3	3	4	2	3	3	27
37	4	4	3	3	3	3	4	3	4	31
38	4	4	4	5	4	3	4	5	4	37
39	3	4	3	3	3	4	4	3	3	30
40	3	4	3	3	3	3	4	2	3	28
41	3	4	3	4	4	3	5	3	4	35
42	4	4	4	4	4	5	4	3	4	38
43	4	5	3	5	5	5	5	4	4	33
43	3	5	4	3	4	4	2	4	4	33

44	4	3	4	3	4	3	3	3	3	30
45	5	3	2	4	5	3	3	3	3	31
46	4	5	3	3	3	5	3	3	3	32
47	4	3	3	3	4	3	4	3	4	31
48	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
49	4	4	4	4	4	3	3	3	5	34
50	4	5	3	5	3	4	3	4	4	35
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
53	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
54	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
55	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
56	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
57	4	4	4	4	3	3	5	3	3	33
58	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29
59	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32
60	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
61	3	3	5	4	5	5	3	5	3	36
62	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29
63	4	4	5	5	3	3	3	3	4	34
64	4	4	3	4	5	4	5	4	4	37
65	5	5	4	4	5	4	4	4	5	40
66	4	4	3	4	4	4	3	3	3	32
67	4	3	4	3	3	3	3	4	3	30
68	5	5	5	4	5	4	5	4	5	42
69	3	3	3	3	4	3	4	3	4	30
70	4	3	4	3	4	5	5	4	5	37
71	3	3	4	3	3	4	3	4	2	29
72	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
73	4	5	4	4	4	4	4	4	3	36
74	4	4	4	5	4	5	4	4	5	39
75	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31
76	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
77	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
78	4	4	3	3	3	4	5	4	3	33
79	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
80	4	4	3	3	3	4	4	4	3	32
81	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31
82	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
83	4	4	4	3	5	4	4	4	3	35
84	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29
85	4	3	3	3	3	3	3	4	3	31
86	3	3	4	3	4	4	4	3	5	38
87	4	5	5	4	4	4	4	4	5	42
88	4	4	5	5	5	5	5	4	5	42
89	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29
90	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
91	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30

91	5	4	3	5	3	5	5	5	5	40
92	5	5	4	4	5	4	4	5	5	41
93	3	3	3	4	4	3	4	3	3	30
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
95	4	2	4	3	4	3	3	3	4	30
96	4	3	4	4	4	3	3	3	4	32
97	4	3	4	3	4	5	4	3	3	33
98	4	4	3	3	5	4	4	3	4	34
99	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
100	4	3	3	5	3	5	3	3	4	33
101	3	4	4	3	2	4	3	4	2	29
102	4	5	5	3	3	4	4	4	3	35
103	4	4	3	4	4	3	5	3	3	33
104	4	3	4	3	3	3	4	4	3	31
105	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
106	4	4	4	3	3	3	4	3	4	32
107	3	4	4	4	3	5	3	4	3	33
108	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
109	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
110	5	3	5	5	3	3	3	4	4	35
111	4	4	4	3	4	3	3	4	3	32
112	4	5	3	3	3	3	4	4	4	33
113	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
114	3	3	5	5	5	4	4	4	3	36
115	3	4	5	3	5	3	3	5	4	35
116	4	3	4	3	3	3	3	4	3	30
117	4	3	5	3	4	4	4	3	4	34
118	3	3	3	3	3	3	4	4	4	30
119	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
120	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33

44	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
45	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
47	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40
48	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
49	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
52	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
53	4	5	5	5	4	4	4	4	5	40
54	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43
55	4	3	3	4	5	5	4	4	3	35
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
57	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
58	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41
59	5	5	5	3	3	4	5	5	4	39
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
61	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
62	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
63	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
64	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
65	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
66	4	4	4	5	5	4	5	4	5	40
67	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
68	4	4	5	5	5	4	4	4	5	40
69	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
70	5	5	5	3	4	5	5	5	4	41
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
73	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
75	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40
76	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
77	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
80	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
81	4	3	3	4	5	5	4	4	3	35
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
83	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
84	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41
85	5	5	5	3	3	4	5	5	4	39
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
87	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
88	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
89	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
90	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

91	4	5	5	5	4	4	4	4	5	40
92	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43
93	4	3	3	4	5	5	4	4	3	35
94	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
96	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
97	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
98	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
100	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
102	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
103	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
104	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
105	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40
106	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
107	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
109	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
110	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
111	4	5	5	5	4	4	4	4	5	40
112	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43
113	4	3	3	4	5	5	4	4	3	35
114	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
115	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
116	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41
117	5	5	5	3	3	4	5	5	4	39
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
120	4	4	5	4	3	5	4	4	5	38



44	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
45	3	3	4	4	3	4	3	4	4	32
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	3	4	5	4	4	5	5	4	38
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
49	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	3	5	5	5	5	5	5	4	41
52	3	4	4	3	4	4	2	4	4	32
53	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
54	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
55	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
56	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
57	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
59	3	4	5	4	5	4	5	5	4	39
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
61	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
62	5	4	5	3	5	5	3	5	5	40
63	4	5	5	3	4	4	4	5	3	37
64	4	3	5	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39
66	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
67	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32
68	4	4	5	4	5	4	5	4	5	40
69	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
70	5	3	5	4	5	5	5	5	4	41
71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
72	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
73	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
74	5	5	5	5	5	4	4	5	4	42
75	5	4	5	4	5	4	5	5	4	41
76	4	5	4	3	4	4	4	4	4	36
77	4	3	5	4	4	4	4	4	4	36
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	5	4	4	4	4	5	5	5	4	40
80	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
82	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
83	5	4	5	4	5	5	4	5	3	40
84	4	5	4	3	4	4	4	4	4	35
85	4	3	5	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
87	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
88	4	4	4	4	4	4	4	3	3	32
89	4	3	4	3	4	4	4	4	5	38
90	4	4	5	4	4	4	4	4	4	34
91	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34

91	4	4	5	4	5	4	5	5	5	41
92	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
93	4	3	4	4	4	5	4	4	3	35
94	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
95	4	5	5	5	5	4	5	4	4	41
96	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
97	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
98	4	4	5	4	4	4	4	4	3	36
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
101	5	5	3	5	5	5	5	5	4	42
102	5	3	4	4	4	4	3	4	4	35
103	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
104	4	3	4	5	4	4	5	5	4	38
105	5	4	4	5	4	5	4	5	4	40
106	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
107	4	4	5	4	5	5	5	4	4	40
108	4	3	5	5	5	5	5	5	4	41
109	5	4	4	3	5	4	3	4	4	36
110	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
111	4	4	5	4	5	5	5	5	5	42
112	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
113	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
114	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
115	3	4	4	4	4	5	5	4	5	38
116	3	4	5	4	5	4	5	5	4	39
117	5	4	5	5	5	5	5	4	5	43
118	4	3	5	5	5	5	4	4	3	38
119	5	4	4	3	5	4	5	5	4	39
120	4	5	5	5	5	4	4	4	4	40

KEPUASAN PELANGGAN

Responden	Poin Pertanyaan Kepuasan Pelanggan												Total Y
	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
	Plgn Puas Thd Produk			Plg Puas Thd Harga			Plg Puas Thd Promosi			Plg Puas Thd Distribusi			
1	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	54
2	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	52
3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	46
4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	46
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	51
6	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	52
7	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	44
8	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	52
9	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	47
10	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	51
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
12	3	4	3	5	4	4	2	5	5	4	5	4	48
13	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	45
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
15	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	4	50
16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
17	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	53
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
19	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	53
20	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	47
21	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	5	53
22	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	53
23	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	47
24	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	46
25	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	51
26	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	52
27	3	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	50
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
29	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	52
30	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	50
31	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	53
32	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	48
33	4	4	4	5	3	4	5	3	5	4	5	4	49
34	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	49
35	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	3	44
36	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	45
37	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	48
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51
39	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	44
40	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	44
41	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	52
42	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	47
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
44	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	53
45	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	46
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
47	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	42
48	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	47
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	51
50	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	48
51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	48



49	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	51
50	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	45
51	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	53
52	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	44
53	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	52
54	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	55
55	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	46
56	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2	3	3	44
57	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	52
58	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	52
59	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	55
60	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	45
61	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
62	3	3	5	3	3	5	4	5	3	5	3	5	47
63	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	43
64	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
65	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	52
66	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	48
67	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	43
68	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	52
69	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	47
70	5	3	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	51
71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
72	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	49
73	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	49
74	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	44
75	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	53
76	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	50
77	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	48
78	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	48
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
82	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	44
83	4	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	44
84	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	44
85	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	49
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
87	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	58
88	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
89	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
90	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	46
91	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	46
92	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	53
93	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	53
94	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	53
95	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	43
96	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	43
97	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	45
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	53
99	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	54
100	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	54
	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	50
	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	48
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	48
	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	49
	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	49



101	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	47
102	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	50
103	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	48
104	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	44
105	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	51
106	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	50
107	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	51
108	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	51
109	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	48
110	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	47
111	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	55
112	5	5	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	52
113	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
114	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	44
115	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	2	51
116	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	51
117	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	52
118	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
119	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
120	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50



TABEL T

Titik Persentase Distribusi (df = 81 - 120)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392	
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262	
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135	
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011	
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890	
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772	
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657	
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544	
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434	
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327	
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222	
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119	
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019	
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921	
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825	
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731	
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639	
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549	
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460	
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374	
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289	
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206	
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125	
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045	
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967	
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890	
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815	
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741	
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669	
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598	
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528	
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460	
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392	
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326	
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61925	3.16262	
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198	
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135	
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074	
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013	
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.9799	2.35782	2.61742	3.15954	



TABEL R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.163	0.193	0.229	0.252	0.319
102	0.162	0.192	0.227	0.251	0.318
103	0.161	0.191	0.226	0.250	0.316
104	0.160	0.190	0.225	0.249	0.315
105	0.159	0.190	0.224	0.248	0.313
106	0.159	0.189	0.223	0.246	0.312
107	0.158	0.188	0.222	0.245	0.310
108	0.157	0.187	0.221	0.244	0.309
109	0.156	0.186	0.220	0.243	0.308
110	0.156	0.185	0.219	0.242	0.306
111	0.155	0.184	0.218	0.241	0.305
112	0.154	0.184	0.217	0.240	0.304
113	0.154	0.183	0.216	0.239	0.302
114	0.153	0.182	0.215	0.238	0.301
115	0.152	0.181	0.214	0.237	0.300
116	0.152	0.180	0.213	0.236	0.299
117	0.151	0.180	0.213	0.235	0.297
118	0.150	0.179	0.212	0.234	0.296
119	0.150	0.178	0.211	0.233	0.295
120	0.149	0.177	0.210	0.232	0.294
121	0.149	0.177	0.209	0.231	0.293
122	0.148	0.176	0.208	0.230	0.292
123	0.147	0.175	0.207	0.229	0.290
124	0.147	0.175	0.207	0.228	0.289
125	0.146	0.174	0.206	0.227	0.288
126	0.146	0.173	0.205	0.226	0.287
127	0.145	0.172	0.204	0.226	0.286
128	0.144	0.172	0.203	0.225	0.285
129	0.144	0.171	0.203	0.224	0.284
130	0.143	0.171	0.202	0.223	0.283
131	0.143	0.170	0.201	0.222	0.282
132	0.142	0.169	0.200	0.221	0.281
133	0.142	0.169	0.200	0.221	0.280



TABEL F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75

