



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI AL-KAMAL**

TESIS

Oleh :

**Anggun Puspita Dewi
55112110191**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI AL-KAMAL**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**Anggun Puspita Dewi
55112110191**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan pada Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

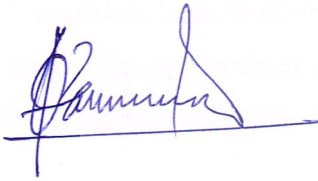
Nama : Anggun Puspita Dewi

Nim : 55112110191

Program : Pascasarjana – Magister Manajemen

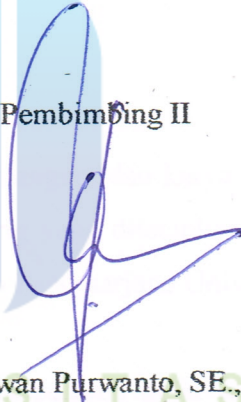
Tanggal : 12 Juni 2014

Pembimbing Utama



(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

Pembimbing II

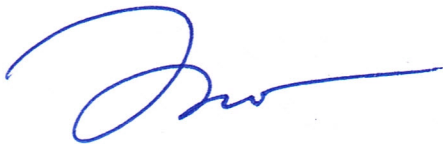


(Wawan Purwanto, SE., MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui

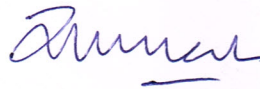
Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Anggun Puspita Dewi

Nim : 55112110191

Program : Pascasarjana – Magister Manajemen

Tanggal : 12 Juni 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya akhir, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Juni 2014



(Anggun Puspita Dewi)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal”** ini dengan baik. Begitu banyak pelajaran berharga yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun tesis ini, namun berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu, rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak dan Ibu, atas semua dukungan, nasehat, kasih sayang, doa yang tak pernah henti, dan kesabaran serta perjuangan yang tak pernah lelah demi keberhasilan anak-anaknya dalam menjalani kehidupan ini. Kakakku, Dian Sukma Rachayu, atas semangat yang selalu hadir dalam kebersamaan.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si selaku dosen pembimbing utama penulis dan bapak Wawan Purwanto, SE., ME selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terima kasih atas ilmu, arahan, bimbingan, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE., M.Si selaku dosen penelaah seminar proposal sekaligus dosen penguji sidang penulis. Terima kasih atas masukan, arahan, dan koreksi yang diberikan kepada penulis.
4. Ibu Dr. Augustina, SE., ME selaku ketua sidang. Terima kasih atas arahan dan koreksi yang diberikan pada saat ujian sidang kepada penulis.
5. Seluruh Staf Pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Teman-teman dekatku dikantor yang lucu dan unik, Mba siti wulandari, Agus Febrianto, Saeful Ridwan, Nicklani, dll. Terima kasih atas seluruh doa, nasehat, kelucuan, kekompakkan dan kebersamaannya. Semoga persahabatan ini tak lekang oleh waktu.
7. Special Thanks to Sulis Sandiwarno, Bang Arul, dan Mas Hermawan atas motivasi dan doa yang diberikan untuk penulis.
8. Seluruh teman-teman Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2012, pak

rimaydo, pak andi, emiheru, bunda elfi, pak ismail, gumilang sari, mas anton, pak supadi (pakde), dll. Terima kasih untuk doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk setiap doa yang terucap dan bantuan yang secara ikhlas telah diberikan kepada penulis.

Mungkin dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis akan selalu terbuka terhadap saran dan kritik untuk perbaikan tesis ini agar bisa menjadi lebih baik. Dan semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Juni 2014

Penulis



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Batasan dan Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	14
2.2 Lingkup Bidang Usaha	16
2.3 Sumber Daya	17
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan	20
2.5 Proses Bisnis di Perusahaan	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori	23
3.1.1 Motivasi	23
3.1.2 Kompensasi	32
3.1.3 Kepuasan Kerja	36
3.1.4 Kinerja	41
3.2 Penelitian Terdahulu	50
3.3 Rerangka Pikir	57
3.4 Hipotesis	60
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Objek Penelitian	61
4.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	61
4.3 Populasi dan Sampel	69
4.4 Metode Pengumpulan Data	69
4.5 Metode Pengolahan Data	71
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	
5.1 Hasil Penelitian	84
5.2 Analisis Penelitian	96

BAB VI KESIMPULAN	
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	149



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan IST Al-Kamal.....	2
Tabel 1.2 Data Keluhan Mahasiswa periode 2011 s.d 2013.....	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Mahasiswa Tahun 2011-2013	4
Tabel 1.4 Daftar Absensi Karyawan ISTA Tahun 2011 s.d 2013	5
Tabel 1.5 Jenis Kompensasi Yang diberikan ISTA	6
Tabel 1.6 Tingkat Perputaran Tenaga Kerja/Karyawan ISTA (Non Dosen) Tahun 2011 s/d 2013.....	7
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 4.1 Operasional Variabel	60
Tabel 4.2 Interval nilai R	66
Tabel 4.3 Kriteria Pengujian Autokorelasi	75
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 5.4. Profil Hasil Pengukuran Variabel Motivasi	80
Tabel 5.5. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kompensasi	83
Tabel 5.6. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	85
Tabel 5.7. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 5.8. Hasil Pengujian Validitas	90
Tabel 5.9. Hasil Pengujian Reliabilitas	91
Tabel 5.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	92
Tabel 5.13. Hasil Uji Multikorelitas.....	95
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	95
Tabel 5.15 Hasil Uji F	96
Tabel 5.17 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel	97
Tabel 5.18 Korelasi Antar Variabel	99
Tabel 5.19 Matriks Korelasi Antara Dimensi Variabel Motivasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Manajemen Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal	18
Gambar 2.2. Proses Bisnis Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal	22
Gambar 3.1 Model konseptual penelitian	52
Gambar 5.1 Uji Normalitas.....	93
Gambar 5.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	118
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Variabel Motivasi.....	123
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Variabel Kompensasi	127
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja	131
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Variabel Kinerja.....	135
Lampiran 6 Hasil Perhitungan SPSS 17.0	139



UNIVERSITAS
MERCU BUANA