

ABSTRAK

PT Topindo Atlas Asia merupakan Distributor Oli Syntetic pertama di Indonesia dengan merek dagang TOP 1 yang bisnis utamanya mendistribusikan pelumas buatan Amerika ke distributor area dan bengkel atau outlet di seluruh Indonesia. Permasalahan yang dihadapi sekarang oleh perusahaan adalah sulitnya mengelola penjualan pelumas untuk mencapai *service level* yang memuaskan kepada konsumen. Oleh karena itu, melalui program *sales force automation* ini dengan teknologi *mobile* diharapkan mampu mempercepat siklus penjualan barang. Salesman mempunyai *gadget* berupa telepon genggam untuk digunakan sebagai alat input transaksi penjualan sehari-hari dan dengan sistem sinkronisasi, data pada *mobile* akan tersinkronisasi dengan sistem ERP yang menggunakan Microsoft Dynamics AX 2012. Perancangan *mobile sales force automation* menggunakan metode pengembangan *system development life cycle* dengan pendekatan *object oriented programming* menggunakan UML beserta teknologi *mobile* menggunakan C#, jQuery Mobile, PHP scripting, MySql dan SqlServer sebagai databasenya.

Kata Kunci: Sales Force Automation, mobile, gadget, UML, jQuery Mobile, PHP, MySql, SqlServer, C#, Microsoft Dynamics AX 2012.

ABSTRACT

PT Topindo Atlas Oil Syntetic Asia is the first distributor in Indonesia with the trademark TOP 1 whose primary business distributes American-made lubricants to distributors and workshop area or outlets across Indonesia. The cause problem now faced by companies is the difficulty of managing the sale of lubricants to achieve service level satisfactory to the customer , the sales process will be obstructed distance and time. Therefore, through the programs sales force automation with mobile technology is expected to accelerate the sales cycle and delivery of goods . Salesman gadgets possessed a cell phone to be used as input devices daily sales transactions and will automatically connect to an ERP Microsoft Dynamics AX 2012 using synchronization system. The Design using the system development life cycle development with object oriented programming approach using UML along with mobile technology used C#, jQuery Mobile , PHP scripting , MySql and SqlServer as the database.

Keys: Sales Force Automation, mobile, gadget, UML, jQuery Mobile, PHP, MySql, SqlServer, C#, Microsoft Dynamics AX 2012.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA