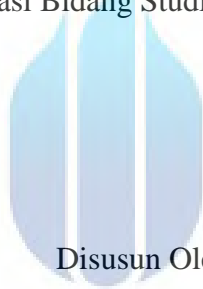




**STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS EF TAMAN
YASMIN DALAM MEMPERKENALKAN PROGRAM TOEFL
BAGI MAHASISWA IPB KAMPUS DRAMAGA
(Periode Maret 2013-2014)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*



Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
Anna
44212120031
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS
EF TAMAN YASMIN DALAM
MEMPERKENALKAN PROGRAM TOEFL BAGI
MAHASISWA IPB KAMPUS DRAMAGA
(Periode Maret 2013-2014)

Nama : Anna
NIM : 44212120031
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Februari 2015
Mengetahui,
Pembimbing



(Endang Pitaloka, M.E.)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS
EF TAMAN YASMIN DALAM
MEMPERKENALKAN PROGRAM TOEFL BAGI
MAHASISWA IPB KAMPUS DRAMAGA
(Periode Maret 2013-2014)

Nama : Anna
NIM : 44212120031
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Februari 2015

Ketua Sidang,
Marwan Mahmudi, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,
Dewi Sad Tanti, M. Si

(.....)

Pembimbing I,
Endang Pitaloka, ME

(.....)

**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS
EF TAMAN YASMIN DALAM
MEMPERKENALKAN PROGRAM TOEFL BAGI
MAHASISWA IPB KAMPUS DRAMAGA
(Periode Maret 2013-2014)**

Nama : Anna
NIM : 44212120031
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Februari 2015
Disetujui dan diterima oleh,

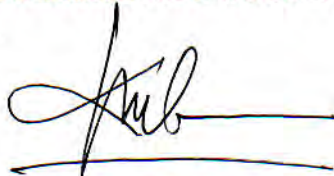
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

(Endang Pitaloka, ME)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

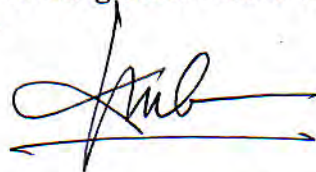
an -



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

an -



(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

“Komunikasi merupakan landasan dalam hidup bersosial”. Kalimat itu tidak dapat dipungkiri bila kita melihat keadaan yang sebenarnya bahwa dalam setiap tindakan manusia memang selalu membutuhkan komunikasi, baik secara verbal maupun nonverbal. Sama halnya dengan strategi *Marketing Public Relations* dalam menjalankan kegiatannya tentu melibatkan aktivitas komunikasi didalamnya.

Skripsi ini, mengupas tentang bagaimana strategi *Marketing Public Relations* EF Taman Yasmin dalam memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB Kampus Dramaga. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan tambahan pemahaman bagi pembaca khususnya tentang dunia *public relations* terlebih pembaca yang bersentuhan dengan ilmu komunikasi, praktisi dan akademisi komunikasi.

Proses pembuatan Skripsi ini tidaklah lepas dari berkat dan anugrah Tuhan Yesus Kristus serta bantuan dari berbagai pihak. Peneliti sampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu, baik secara moril maupun materil dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Endang Pitaloka, ME. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan atas pengerjaan Skripsi ini. Terimakasih atas waktu, ilmu, perhatian, dan nasehat yang diberikan kepada Peneliti dari awal pembuatan skripsi sampai akhir.
2. Orang tua tercinta, Ogem Naibaho dan Lasma Sijabat untuk kasih sayang, dukungan moril, materil, dan spiritual.

3. Para dosen komunikasi atas semua ilmu komunikasi yang telah diberikan, maaf tidak disebutkan satu-persatu.
4. Semua teman-teman di Universitas Mercu Buana jurusan public relations, angkatan 22 yang telah memberikan tambahan pengetahuan dalam pengerjaan Skripsi ini.
5. Tim EF Taman Yasmin yang telah memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moril dan dukungan berupa kemudahan peneliti mendapatkan data terkait penelitian. Terimakasih kepada Ibu Amanda Purbasusila, selaku *Centre Manager*, Bapak Christian selaku *Marketing Centre*, dan seluruh staf EF Taman Yasmin yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
6. Terkhusus untuk Regen Paolo, terimakasih atas waktu, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti selama penyusunan Skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Jakarta , Februari 2015

Peneliti



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Anna
44212120031

Strategi *Marketing Public Relations* EF Taman Yasmin
dalam memperkenalkan program TOEFL bagi Mahasiswa IPB kampus Dramaga
Jumlah Halaman : 16 halaman + 75 halaman + 14 halaman
Bibliografi : 26 acuan, Tahun 1990 - 2012

ABSTRAK

Penggunaan TOEFL dimasa kini sangat penting. Hal ini dapat dilihat bahwa TOEFL menjadi salah satu sertifikat penting yang wajib dimiliki oleh setiap yang ingin melamar pekerjaan ataupun melanjutkan sekolah. EF Taman Yasmin merupakan salah satu lembaga kursus di kota Bogor yang juga menyediakan program kelas persiapan TOEFL. EF Taman Yamsin melakukan telah sejumlah kegiatan ke IPB kampus Dramaga untuk memperkenalkan program TOEFL, akan tetapi pada fakta dilapangan, peneliti mendapatkan temuan bahwa ada kustomer dari IPB yang belum mengetahui tentang adanya kelas persiapan TOEFL di EF Taman Yasmin.

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti bagaimana Strategi *Marketing Public Relations* EF Taman Yasmin dalam memperkenalkan program TOEFL bagi Mahasiswa IPB Kampus Dramaga. Teori dalam penelitian ini terkait strategi memperkenalkan program TOEFL bagi Mahasiswa IPB Kampus Dramaga adalah teori Haris. Teori Haris yang menyatakan adanya tiga pendekatan MPR yang terdiri dari, Strategi Mendorong (Push Strategy), Strategi Menarik (Pull Strategy), dan Strategi Kegiatan (Pass Strategy).

Hasil penelitian ini membahas strategi yang dilakukan *Marketing Centre* EF Taman Yasmin, seperti strategi menarik (pull strategy) dilakukan kegiatan pembagian *flyer*, pemasangan iklan di website ef, dan pemasangan spanduk di area kampus IPB. Untuk strategi mendorong (pull strategy) kegiatan yang dilakukan berupa mengadakan seminar TOEFL, Tes Uji Kemampuan TOEFL secara gratis, dan *open table*. Strategi kegiatan yang digunakan adalah melalui kerjasama EF dengan menjadi rekan sponsor dari kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa IPB.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi yang dilakukan oleh EF Taman Yasmin sudah berjalan dengan baik, akan tetapi belum menjangkau seluruh mahasiswa IPB. Saran bagi EF Taman Yasmin adalah perluas area pemasaran yang sebelumnya hanya di Fakultas Pertanian (FAPERTA) saja menjadi meluas ke seluruh Fakultas yang ada di IPB agar informasi mengenai program TOELF di EF Taman Yasmin dapat diterima oleh seluruh mahasiswa IPB kampus Dramaga.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Public Relations.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Definisi Public Relations.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Ruang Lingkup Public Relations.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Peran <i>Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2. <i>Marketing Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Definisi, Peran, dan Ruang Lingkup <i>Marketing Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3. <i>Strategi Marketing Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Tahap Strategi Marketing Public Relations..... **Error! Bookmark not defined.**

METODOLOGI PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**



3.1 Paradigma.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi EF Taman Yasmin	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi EF Taman Yasmin	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Rancangan Strategi Marketing Public Relations EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga.....	46
4.2.2 Pelaksanaan Strategi Menarik (Pull Strategy) EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga.....	52
4.2.3 Pelaksanaan Strategi Mendorong (Push Strategy) EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.4 Pelaksanaan Strategi Kegiatan (Pass Strategy) EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Evaluasi Strategi Marketing Public Relations EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga.....	62
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Rancangan Strategi Marketing Public Relations EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga.....	65
4.3.2 Strategi Menarik (Pull Strategy) EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga	67
4.3.3 Strategi Mendorong (Push Strategy) EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga	68
4.3.4 Strategi Kegiatan (Pass Strategy) EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga	69
4.3.5 Evaluasi Strategi Marketing Public Relations EF Taman Yasmin dalam Memperkenalkan program TOEFL bagi mahasiswa IPB kampus Dramaga.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.

5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
	Pedoman Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi EF Taman Yasmin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Dokumentasi Seminar TOEFL di IPB ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3 Open Table di IPB Kampus Dramaga...**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ruang Lingkup Pekerjaan MPR dan CPR **Error! Bookmark not defined.**

