

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses underwriting dilakukan di PT. AJ Sequis Life pada produk asuransi kredit kolektif. Dalam asuransi kredit kolektif tidak dilakukan proses underwriting pada aspek medis secara individu secara detail pada calon peserta tapi lebih kepada sifat, ukuran dan stabilitas group tersebut dengan memperhatikan faktor-faktor risikonya. Bila kondisi calon peserta tidak di bawah ketentuan polis maka diberlakukan premi standard, namun apabila calon peserta di bawah ketentuan polis maka diberlakukan ketentuan premi sub-standart atau diperlukan pemeriksaan medis lebih lanjut dan dikenakan tarif premi lebih tinggi atau permohonan tersebut ditolak.

Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif, yaitu menjelaskan hasil penelitian dengan cara menuturkan, menganalisa, mangklasifikasi dan mengadakan penilaian terhadap objek penelitian dengan tehnik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah prosedur dalam proses underwriting dilakukan dengan beberapa tahap, yaitu analisis surat aplikasi permohonan asuransi yang telah diisi oleh peserta, menganalisis sifat dan kondisi kelompok tersebut, membandingkan dengan pengalaman klaim masa lalu hingga diambil keputusan underwriting.

Kata Kunci : Seleksi Risiko, Asuransi Jiwa Kredit, Pendapatan Premi

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how the underwriting process is work in PT. AJ Sequis Life on credit Life insurance products. In a collective credit life insurance underwriting process is not done on the medical aspects of the individual in detail the candidates but rather to the size and stability of the group by taking into account risk factors. If the conditions under the provisions of the policy, the premium applicable standards, but if applicants under the provisions of the applicable provisions of the policy premium sub-standard or required further medical examination and charged a higher premium rates or the request is rejected.

The method in this research is descriptive, which describes the results of research in a way of analyzing, classification and conducted an assessment of the research object with the techniques of data collection through interviews and observations.

The results of this study are in the process of underwriting procedures performed with several stages, namely the analysis of the application letter for insurance that has been filled in by the participants, analyze the nature and condition of the group, compared with past claims experience underwriting decisions

Keyword : Underwriting, Credit Life Insurance, Premium Income



UNIVERSITAS
MERCU BUANA