

**PENGARUH LINGKUNGAN KONDISI KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BUMI CITRA PERMAI, TBK**

SKRIPSI

Nama : Linia Zai
NIM : 43107120122



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015

**PENGARUH LINGKUNGAN KONDISI KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BUMI CITRA PERMAI, TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Linia Zai
NIM : 43107120122



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linia Zai

NIM : 43107120122

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2014



Linia Zai

43107120122

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Linia Zai
NIM : 43107120122
Program Studi : Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kondisi Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bumi Citra Permai Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 06 Januari 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE, MM



Endi Rekarti, SE, ME

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS. CA



Dr. Rina Astini, SE, MM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat serta kasih-Nya yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpahkan segala karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kondisi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bumi Citra Permai, Tbk. yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh staff serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.

5. Orang tua penulis, Bapak Yulius Zai dan Ibu Lucia Sulinar Zega, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dan terindah dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
6. Suami tercinta Genny Novalio Laksmono dan anak-anak tercinta Clarenche Liona Laksmono dan Carol Lovina Laksmono, yang selalu memotivasi, mendukung, dan menemani penulis. Terimakasih atas waktu yang diluangkan, kesabaran, kasih sayang dan doa yang diberikan.
7. Kakak penulis, Maria Sri Anita Zai, Fx. Victor Zai, Tresiana Zai, serta seluruh keluarga tercinta yang memberikan doa, dorongan, dukungan moral dan semangat selama ini yang tak terhingga nilainya.
8. Keluarga besar PT. Bumi Citra Permai, Tbk., Ibu Annie Halim, Bapak Edward Halim, Bapak Rudi Wijaya, Team HRD Mega, Asti, Ambri, Vera, serta rekan-rekan semua atas motivasi dan supportnya.
9. Seluruh sahabat-sahabat tersayang dan seperjuangan di program studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen Universitas Mercu Buana.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2014

Linia Zai
Penulis



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh lingkungan kondisi kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Karyawan di PT. Bumi Citra Permai Tbk dihadapkan dengan kondisi dilematis. Di satu sisi mereka harus bekerja untuk focus pada *goal* perusahaan sementara di sisi lain, mereka memiliki kebutuhan dan keinginan yang perlu mendapat perhatian dari perusahaan. Lingkungan kerja yang tidak kondusif, rekan kerja yang kurang dapat bekerja sama, ditambah lagi dengan atasan yang kurang memperhatikan kesejahteraan karyawannya merupakan fenomena permasalahan lingkungan kondisi kerja dan stress kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, digunakan untuk menguji pengaruh antara satu variabel terhadap variabel yang lain. Digunakan juga koefisien determinasi untuk mengetahui berapa karyawan yang dipengaruhi oleh lingkungan kondisi kerja dan stress kerja, serta melihat seberapa besar faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kondisi kerja dan stress kerja berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumi Citra Permai Tbk. Hasil regresi secara keseluruhan menunjukkan stress kerja berpengaruh secara dominan dan lingkungan kondisi kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kondisi Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the environmental working conditions and the work stress on employee performance. Employees at PT. Bumi Citra Permai, Tbk were faced with a dilemma conditions. On one side they have to work to focus on company goals while on the other side, they have needs and desire that require attention of the company. Work environment is not conducive, co-workers who are less able to work together, coupled with the bosses were not concerned about the welfare of employees is a phenomenon of environmental problems and stressful working conditions that affect the performance of the employees work.

Model analysis of the data used is multiple linear regressions, used to test the influence of one variable against another. Used also the coefficient of determination to find out how many employees are affected by the environmental working conditions and work stress, and see how many other factors that affect the performance of the employee.

These results indicate that the environmental working conditions and work stress influence simultaneously and partially on the performance of employees at PT. Bumi Citra Permai, Tbk. The overall regression results showed the dominant effect of job stress and environmental working conditions also affect the performance of the employee.

Keywords: Environmental Working Conditions, Work Stress, Employees Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Lingkungan Kondisi Kerja	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kondisi Kerja	11
2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kondisi Kerja	12
2.2.3 Bagian dari Lingkungan kondisi kerja	12
2.2.4 Faktor-Faktor Lingkungan kondisi kerja	13

2.2.5	Indikator-Indikator Lingkungan kondisi kerja	15
2.3	Stres Kerja	15
2.3.1	Konsep Stres Kerja	15
2.3.2	Pengertian Stres	16
2.3.3	Pengertian Stres Kerja	17
2.3.4	Indikator Stres Kerja	19
2.3.5	Konsekuensi Stres Kerja	22
2.3.6	Strategi Manajemen Stres Kerja	23
2.4	Kinerja Karyawan	35
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.4.3	Aspek yang Dinilai dalam Kinerja Karyawan	30
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	32
2.5	Penelitian Terdahulu	32
2.6	Kerangka Pemikiran dalam Pengaruh Lingkungan Kondisi Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7	Hipotesis Penelitian	35
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Lokasi Penelitian	36
3.2	Desain Penelitian	36
3.3	Definisi Operasional Variabel	36
3.3.1	Lingkungan Kondisi Kerja (X ₁)	37
3.3.2	Stres Kerja (X ₂)	38

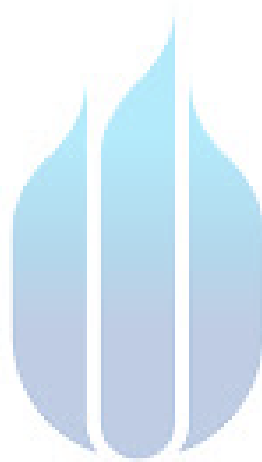
3.3.3 Kinerja Karyawan (Y)	39
3.4 Pengukuran Variabel	40
3.5 Populasi Dan Sample	40
3.5.1 Populasi	40
3.5.2 Sample	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Metode Analisis Data	43
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	43
3.7.2 Uji Normalitas Data	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.4 Koefisien Determinasi	47
3.7.5 Penelitian Pengujian Residu	47
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Profil Responden	50
4.1.1 Deskripsi Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2 Deskripsi Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.3 Deskripsi Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	52
4.2 Analisis Persepsi Responden Mengenai Lingkungan Kondisi Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	52

4.2.1	Persepsi Responden mengenai Lingkungan Kondisi Kerja (X ₁)	53
4.2.2	Persepsi Responden mengenai Stres Kerja (X ₂)	54
4.2.3	Persepsi Responden mengenai Kinerja Karyawan (Y)	55
4.3	Uji Instrumen Penelitian	56
4.3.1	Hasil Uji Validitas	56
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.4	Analisis Normalitas Data	60
4.5	Analisis Uji Asumsi Klasik	62
4.5.1	Hasil Uji Heterokedastisitas	62
4.5.2	Hasil Uji Autokorelasi	63
4.6	Koefisien Determinasi (R ²)	63
4.7	Analisis Pengujian Residual	64
4.7.1	Persamaan Umum	64
4.7.2	Uji Hipotesis I – Uji Serempak (Uji F)	65
4.7.3	Uji Hipotesis II – Uji Parsial (Uji t)	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kondisi Kerja (X_1)	37
Tabel 3.2	Operasional Variabel Stres Kerja (X_2)	38
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 3.4	Skor Jawaban Skala Likert	40
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.3	Lama Bekerja	51
Tabel 4.4	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kondisi Kerja (X_1) pada PT. Bumi Citra Permai, Tbk	52
Tabel 4.5	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja (X_2) pada PT. Bumi Citra Permai, Tbk	53
Tabel 4.6	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Bumi Citra Permai, Tbk	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kondisi Kerja (X_1)	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja (X_2)	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.10	Reliability Statistics Lingkungan Kondisi Kerja (X_1)	58
Tabel 4.11	Reliability Statistics Stres Kerja (X_2)	58
Tabel 4.12	Reliability Statistics Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.13	Pengujian Autokorelasi	62

Tabel 4.14 Model Summary ^b	63
Tabel 4.15 Coefficients ^a	64
Tabel 4.16 Tabel Anova Hasil Analisis Data	65
Tabel 4.17 Uji t – Coefficients ^a	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

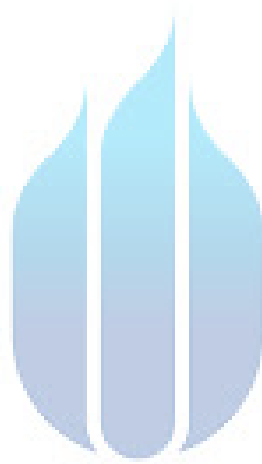
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 4.1 Normal P-Plot of Regression Standarized Residual	64
Gambar 4.2 Pengujian Heterokedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2:	Distribusi Jawaban Responden	76
Lampiran 3:	Output SPSS	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA