

ABSTRACT

Preparation of today's employment report is very important in all fields, such as in government agencies and private companies. Quality and timely work report is very important in order to improve companies' performance, for example in Risk & Business Control work unit at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

On the first occasion, the author will examine the process of making daily verification report in Risk & Business Control unit at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, which at this point is still using Microsoft Excel. The author will develop or create daily verification report with web-based verifier to improve the quality of reporting.

The function of the report preparation web application system is to simplify the making of daily reports from each verification officer to Team Leader Unit Risk & Business Control every day, so that the reporting process becomes faster and more accurate.

In this study, using research methods of data collection, analysis and system design methods. With the implementation of daily verification report application with web-based verifier, employee's performance could be monitored and the quality of verifier's work report that is accurate and prompt could be improved. The application is expected to be applied in work units or other agencies.

Key words: Performance Monitoring, Improving Quality, Reporting Proses.

ABSTRAKSI

Penyusunan laporan kerja saat ini sangat berperan penting dalam segala bidang, seperti pada instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta. Pelaporan kerja yang berkualitas dan cepat waktu sangat penting guna meningkatkan kinerja perusahaan, seperti di unit kerja Risk & Business Control pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Pada kesempatan pertama penulis akan mengkaji suatu proses pembuatan laporan verifikasi harian di unit Risk & Business Control pada Bank Mandiri (Persero) Tbk. pada saat ini yaitu masih menggunakan Microsoft Excell. Penulis akan mengembangkan / membuat laporan verifikasi harian verifikator berbasis web untuk meningkatkan kualitas laporan.

Fungsi dari sistem aplikasi web pembuatan laporan tersebut yaitu mempermudah dalam pembuatan laporan harian dari setiap petugas verifikasi ke Team Leader Unit Risk & Business Control setiap harinya, sehingga proses pelaporan menjadi lebih cepat dan akurat.

Dalam penulisan ini menggunakan metode penelitian pengumpulan data, metode analisa dan perancangan sistem. Dengan penerapan aplikasi Laporan verifikasi harian verifikator berbasis web ini, diharapkan dapat memonitor kinerja pegawai dan meningkatkan kualitas laporan kerja verifikator yang akurat dan cepat waktu. Diharapkan aplikasi ini dapat diterapkan di unit-unit kerja ataupun instansi-instansi lain.

Kata kunci : Memonitor Kinerja, Meningkatkan Kualitas, Proses Pelaporan.