



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**APLIKASI HELPDESK BERBASIS ANDROID  
MENGUNAKAN GOOGLE CLOUD MESSAGING**



**HARISEN**

**41512120020**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**APLIKASI HELPDESK BERBASIS ANDROID  
MENGUNAKAN GOOGLE CLOUD MESSAGING**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

HARISEN

41512120020

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2014**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 41512120020  
Nama : HARISEN  
Judul : **APLIKASI HELPDESK BERBASIS ANDROID  
MENGUNAKAN GOOGLE CLOUD MESSAGING**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul yang tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 20 Desember 2014



Harisen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

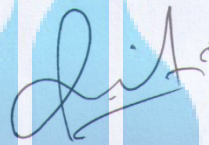
## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan benar laporan tugas akhir dari:

NIM : 41512120020  
Nama : HARISEN  
Judul : **APLIKASI HELPDESK BERBASIS ANDROID  
MENGUNAKAN GOOGLE CLOUD MESSAGING**

Jakarta, 20 Desember 2014

Disetujui dan diterima oleh,



**Rapelino Ferdiansyah, ST., M.Kom**

Dosen Pembimbing

 UNIVERSITAS

**Sabar Rudiarto, S.Kom., M.Kom**

Ketua Program Studi

Teknik Informatika



**Ummiy Salamah, ST., MMSI**

Koordinator Tugas Akhir

Teknik Informatika

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang Sarjana guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Teknik Informatika di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak sempurna. Karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis dari pembaca. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Rapelino Ferdiansyah, S.T., M.Kom selaku pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan koreksi dalam pengerjaan tugas akhir ini,
2. Bapak Sabar Rudiarto S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi pada jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana,
3. Ibu Umniy Salamah, ST., MMSI selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam melengkapi semua persyaratan baik untuk sidang maupun pengumpulan berkas tugas akhir,
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer dan seluruh rekan-rekan mahasiswa Teknik Informatika Universitas Mercu Buana angkatan 2012.

Akhir kata penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, wawasan dan pengetahuan kepada pembaca pada umumnya, terutama kepada pembaca yang ingin mengerjakan tugas akhir yang memiliki kesamaan topik dengan tugas akhir ini.

Jakarta, Desember 2014

Harisen