



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**APLIKASI PEMESANAN RUANG RAPAT UNTUK
INTERNAL DAN EKSTERNAL BERBASIS WEB PADA
HOTEL KARTIKA CHANDRA**



UNIVERSITAS
Tantri Subekti
41812110011
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41812110011

Nama : Tantri Subekti

Judul Skripsi : APLIKASI PEMESANAN RUANG RAPAT UNTUK
INTERNAL DAN EKSTERNAL BERBASIS WEB
PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya ini terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Desember 2014



Tantri Subekti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812110011

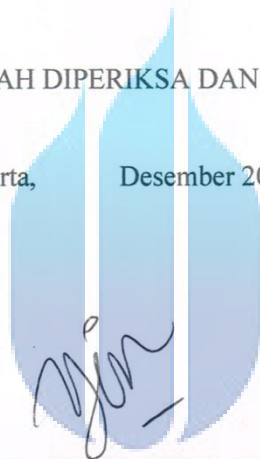
Nama : Tantri Subekti

Judul Skripsi : APLIKASI PEMESANAN RUANG RAPAT UNTUK
INTERNAL DAN EKSTERNAL BERBASIS WEB
PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta,

Desember 2014



Ariyani Wardhana, S.Kom, S.T, MM

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan, atas Kasih Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan Judul : Sistem Informasi Pemesanan Ruang Rapat untuk Internal dan Eksternal Berbasis Web pada Hotel Kartika Chandra. Tujuan disusun tugas akhir ini adalah untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercubuana Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir. Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Ariyani Wardhana , S.Kom, S.T, MM selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
3. Bapak Bagus Priambodo S.T., MTI, selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi serta dukungan moral dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
5. Hotel Kartika Chandra yang telah memberikan data-data sebagai bahan penelitian penyusunan tugas akhir.
6. Rekan – rekan Universitas Mercu Buana serta semua pihak yang telah memberikan motivasi dan masukkan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan melimpahkan berkat – berkat-Nya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, Desember 2014

Tantri Subekti

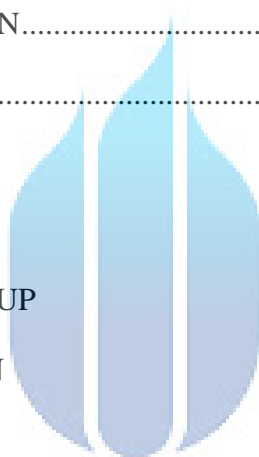


DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Pemesanan	7
2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi	8
2.2.1. Sistem	8
2.2.2. Karakteristik sistem	9
2.2.3. Data dan informasi	11
2.3. PHP	12
2.3.1. Pengertian PHP	12
2.3.2. Sejarah PHP	13
2.4. MySQL	15
2.5. Metode Pengembangan Perangkat Lunak	16
2.5.1. Model SDLC Waterfall	18
2.6. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	21
2.6.1. <i>Use case diagram</i>	22
2.6.2. <i>Activity diagram</i>	25
2.6.3. <i>Sequence diagram</i>	27
2.6.4. <i>Class diagram</i>	30

2.7.	Pengujian Perangkat Lunak	33
2.7.1.	Metode pengujian black box	34
2.7.2.	Metode pengujian white box	34
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		34
3.1.	Profil Perusahaan	36
3.2.	Visi dan Misi Perusahaan	36
3.3.	Struktur Organisasi	37
3.4.	Analisa Sistem Berjalan	37
3.5.	Rancangan Sistem Usulan	38
3.5.1.	<i>Use case diagram</i>	39
3.5.2.	<i>Activity diagram</i>	47
3.5.3.	<i>Sequence diagram</i>	59
3.5.4.	<i>Class diagram</i>	63
3.5.5.	Spesifikasi basis data	63
3.5.6.	Perancangan antar muka	68
3.5.6.1.	Rancangan layar menu utama	68
3.5.6.2.	Rancangan layar daftar pelanggan baru	69
3.5.6.3.	Rancangan layar melihat informasi hotel	69
3.5.6.4.	Rancangan layar melihat informasi ruang	70
3.5.6.5.	Rancangan layar FAQ	70
3.5.6.6.	Rancangan layar membuat pesanan	69
3.5.6.7.	Rancangan layar melihat pesanan	71
3.5.6.8.	Rancangan layar mengelola data ruang	72
3.5.6.9.	Rancangan layar mengelola data pengguna	73
3.5.6.10.	Rancangan layar mengelola pesanan	74
3.5.6.11.	Rancangan layar laporan	75
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		76
4.1	Implementasi Sistem	76
4.2	Tampilan Antar Muka	85
4.2.1	Implementasi halaman Index atau Home.....	85
4.2.2	Implementasi halaman Ruang	85
4.2.3	Implementasi Halaman FAQ	86

4.2.4	Implementasi Halaman Pesan	86
4.2.5	Implementasi Halaman Lihat Pesanan	89
4.2.6	Implementasi Halaman Admin Konfirmasi Eksternal.....	90
4.2.7	Implementasi Halaman Admin Konfirmasi Internal	91
4.2.8	Implementasi Halaman Laporan Transaksi	92
4.3	Metode Pengujian Sistem	93
4.3.1	Skenario Pengujian Sistem	94
4.4	Analisa Hasil Pengujian	97
BAB V PENUTUP.....		99
5.1	KESIMPULAN.....	99
5.2	SARAN.....	99
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN - LAMPIRAN		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Ilustrasi SDLC <i>Waterfall</i>	18
Gambar 2.2 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	24
Gambar 2.3 Contoh <i>Activity Diagram</i>	26
Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	30
Gambar 2.5 Contoh <i>Class Diagram</i>	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Kartika Chandra	37
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	38
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan	39
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Daftar baru	47
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Melihat informasi ruang pelanggan eksternal	48
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Melihat informasi ruang pelanggan internal	48
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Melihat ruang pelanggan admin	49
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Membuat Pesanan pelanggan eksternal	50
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Membuat Pesanan Pelanggan Internal	52
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Melihat pesanan eksternal	53
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Melihat pesanan internal	54
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Mengelola data ruang	55
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola data pengguna	56
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola pesanan	57
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Membuat laporan	58
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Daftar baru	59
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Login	59
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Membuat pesanan	60
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Melihat pesanan	60
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola ruang	61
Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola data pengguna	61
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola pesanan	62
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Membuat laporan	62
Gambar 3.24 <i>Class Diagram</i>	63

Gambar 3.25 Rancangan layar menu utama	68
Gambar 3.26 Rancangan layar daftar pelanggan eksternal baru	69
Gambar 3.27 Rancangan layar melihat informasi Hotel Kartika Chandra	69
Gambar 3.28 Rancangan layar melihat informasi ruang	70
Gambar 3.29 Rancangan layar FAQ	70
Gambar 3.30 Rancangan layar membuat pesanan eksternal	71
Gambar 3.31 Rancangan layar membuat pesanan internal	71
Gambar 3.32 Rancangan layar melihat pesanan	72
Gambar 3.33 Rancangan layar Master ruangan	72
Gambar 3.34 Rancangan layar Master paket	73
Gambar 3.35 Rancangan layar Master User	73
Gambar 3.36 Rancangan layar konfirmasi pesanan eksternal	74
Gambar 3.37 Rancangan layar konfirmasi pesanan detail	74
Gambar 3.38 Rancangan layar admin tampilkan laporan	75
Gambar 4.1 database db_Kartika	77
Gambar 4.2 tabel paket	78
Gambar 4.3 tabel pesanan	79
Gambar 4.4 tabel pesanan_tgl	80
Gambar 4.5 tabel pesanan_tgl_int	81
Gambar 4.6 tabel ruangan	82
Gambar 4.7 tabel status	82
Gambar 4.8 tabel t_bank_transaksi	83
Gambar 4.9 tabel user	84
Gambar 4.10 Halaman index atau Beranda	85
Gambar 4.11 Halaman Ruang	86
Gambar 4.12 Halaman FAQ	86
Gambar 4.13 Halaman untuk Registrasi dan Login	87
Gambar 4.14 Halaman Pesan	87
Gambar 4.15 Halaman input pesanan eksternal	88
Gambar 4.16 Halaman input pesanan internal	88
Gambar 4.17 Halaman Lihat Pesanan Eksternal	89
Gambar 4.18 Halaman Lihat Pesanan Internal	89

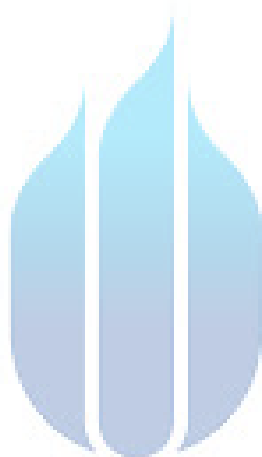
Gambar 4.19 Halaman Konfirmasi pembayaran	90
Gambar 4.20 Halaman Admin menu Konfirmasi Eksternal	91
Gambar 4.21 Halaman Admin menu Konfirmasi Eksternal detail	91
Gambar 4.22 Halaman Admin menu Konfirmasi Internal	92
Gambar 4.23 Halaman Admin menu Konfirmasi Internal detail	92
Gambar 4.24 Halaman Admin menu Laporan transaksi	93



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	27
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	32
Tabel 3.1 Skenario <i>Use Case</i> Daftar baru	39
Tabel 3.2 Skenario <i>Use Case</i> Melihat ruang	40
Tabel 3.3 Skenario <i>Use Case</i> Membuat pesanan	41
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case</i> Melihat pesanan	42
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola data ruang	43
Tabel 3.6 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola data pengguna	44
Tabel 3.7 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola pesanan	45
Tabel 3.8 Skenario <i>Use Case</i> Membuat laporan	46
Tabel 3.9 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Daftar baru	47
Tabel 3.10 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Melihat informasi ruang	49
Tabel 3.11 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Membuat pesanan pelanggan eksternal	50
Tabel 3.12 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Membuat pesanan internal	52
Tabel 3.13 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Melihat pesanan	54
Tabel 3.14 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Mengelola data ruang	55
Tabel 3.15 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Mengelola data pengguna	56
Tabel 3.16 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Mengelola pesanan	57
Tabel 3.17 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Membuat laporan	58
Tabel 3.18 Tabel Paket	64
Tabel 3.19 Tabel Pesanan	64
Tabel 3.20 Tabel Pelanggan	65
Tabel 3.21 Tabel Pesanan_tgl	65
Tabel 3.22 Tabel pesanan_tgl_int	66
Tabel 3.23 Tabel Ruangan	66
Tabel 3.24 Tabel Status	67
Tabel 3.25 Tabel t_bank_trans	67

Tabel 4.1 Skenario Pengujian 94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA