



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DALAM MEMBERIKAN INFORMASI
MENGENAI TVRI SEBAGAI TV PUBLIK**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Atin Sulastri

44210110040

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI MENGENAI
TVRI SEBAGAI TV PUBLIK**

Nama : **ATIN SULASTRI**

NIM : **4210110040**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Public Relations**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Jakarta, 3 November 2014

Mengetahui,

Pembimbing

Diah Wardhani, M.Si



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI MENGENAI
TVRI SEBAGAI TV PUBLIK**

Nama : **ATIN SULASTRI**

NIM : **44210110040**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Public Relations**

Jakarta, 3 November 2014

1. Ketua Sidang

Drs. A. Rachman H.I, MM, M.Si


(.....)

2. Penguji Ahli

Dr. Elly Yulawati, M.Si


(.....)

3. Pembimbing

Ibu Diah Wardhani, M.Si


(.....)



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI MENGENAI
TVRI SEBAGAI TV PUBLIK**

Nama : **ATIN SULASTRI**

NIM : **44210110040**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Public Relations**

Jakarta, 3 November 2014

Disetujui dan diterima oleh

UNIVERSITAS

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA

Diah Wardhani, M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Agustina Zubair, M.Si

Bidang Studi Public Relations

Dr. Elly Yuliawati, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kahadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hadirat-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan Skripsi. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang penuh berkah kepada umatnya.

Peneliti menyadari bahwa selesainya Skripsi dengan judul *Aktivitas Public Relations* dalam Memberikan Informasi Mengenai TVRI Sebagai TV Publik tidak lepas juga dari doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih, antara lain kepada:

1. Ibu Diah Wardhani, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun serta dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi.
2. Ibu Agustina, Dr., M.Si selaku Dekan FIKOM
3. Bapak Drs., A. Rahman, MM selaku Wakil Dekan FIKOM
4. Ibu Elly Yuliawati, Dr., M.Si selaku Ketua Bidang Studi yang selalu memberikan masukan luar biasa
5. Para Dosen Universitas Mercu Buana terima kasih telah mengajarkan banyak ilmu.
6. Karyawan TU FIKOM terima kasih atas bantuan dalam mengerjakan skripsi.
7. Ibu Devi Monica, Bapak Barno MM, Ibu Yani, dan Ibu Wiwien terima kasih atas waktu dan kesediaan sebagai nara sumber.
8. Karyawan Humas TVRI, terima kasih sudah berkenan membantu memberikan informasi dan data yang diperlukan untuk keperluan skripsi.

9. Keluarga Besar Tukul Sudiono, Ayah, Ibu, Mas Adi, Mas Budi, Erna, Qeela selalu mendoakan dan memberikan semangat luar biasa setiap hari. Ini adalah anugerah luar biasa yang diberikan Allah Swt. Semoga Allah Swt memberikan rizki yang melimpah kepada kalian. Aamiin
10. Santi, Vera, Fitri, dan Rona terima kasih buat perhatian, dorongan, dan kasih sayang yang tidak akan habis dari kalian. Sayang kaliaann!!!
11. Fiska, Effa, Mami Iche, Tere teman seperjuangan semenjak dari semester 1 selalu memberikan semangat dan ide-ide cemerlang dalam menyelesaikan Skripsi. Oktober 2014 harus LULUS kita. Aamiin
12. Adit dan Dani, terima kasih untuk kesabaran dan pengertian setiap diminta tolong.
13. Berry, Oboy, Gunawan, Wisnu, Bang Luki, Bang Yefrin, Ibnu, Jajang yang selalu menginspirasi dan memberikan hiburan dalam pembuatan Skripsi. Terima kasih buat semuanya..
14. Fia sahabat jauh dari Bandung, terima kasih selalu memberikan dukungan penuh kasih sayang dalam menyelesaikan skripsi.
15. Teman-teman dari “Sindiket *Pictures*” : Tio, Ipo, Otto, Anda, Adib, Ocoy, Dimas, Gege, Mba Imel salam hangat untuk tetep berkarya.
16. Keluarga besar IBS, terima kasih untuk semua.
17. Teman-teman *Public Relations* Mercu Buana Angkatan 17
18. Teman-teman Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, November 2014

Atin Sulastri
Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan secara Akademis	6
1.4.2 Kegunaan secara Praktis	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Komunikasi	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	8
2.1.2.1 Macam-macam Komunikasi Organisasi.....	8
2.2 Public Relations	10

2.2.1	Pengertian Public Relations	10
2.2.2	Ruang Lingkup Public Relations.....	12
2.2.3	Khalayak Public Relations.....	14
2.2.4	Proses Public Relations.....	15
2.2.5	Konsep Aktivitas Public Relations.....	17
2.2.6	Aktivitas Public Relations	19
2.3	TV Publik.	20
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Paradigma Penelitian.....	21
3.2	Metode Penelitian	22
3.3	Teknik Pengumpulan Data	23
3.4	Key Informan.....	24
3.5	Teknik Analisa Data.....	26
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	26
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum TVRI.....	28
4.1.1	Sejarah TVRI.....	28
4.1.2	Visi dan Misi.....	29
4.1.3	Logo Perusahaan... ..	30

4.1.4 Struktur Organisasi.....	23
4.2 Hasil Penelitian... ..	38
4.3 Identifikasi Masalah	38
4.3.1 Perencanaan.....	40
4.3.2 Pelaksanaan Perencanaan.....	41
4.3.3 Aksi dan Komunikasi	43
4.3.4 Evaluasi.....	55
4.4 Pembahasan... ..	55
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan... ..	62
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Akademik... ..	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
CV	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo TVRI.....	30
---------------------------	----



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dewan Pengawas.....	32
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Dewan Direksi.....	33
Bagan 4.3 Struktur Organisasi Direktorat Program dan Berita.....	33
Bagan 4.4 Struktur Organisasi Direktorat Keuangan.....	34
Bagan 4.5 Struktur Organisasi Direktorat Teknis.....	34
Bagan 4.6 Struktur Organisasi Direktorat Umum.. ..	35
Bagan 4.7 Struktur Organisasi Direktorat Pengembangan dan Usaha.....	35
Bagan 4.8 Struktur Organisasi Direktorat Satuan Pengawas Intern.. ..	36
Bagan 4.9 Struktur Organisasi Direktorat Penelitian dan Pengembangan.....	36
Bagan 4.10 Struktur Organisasi Direktorat Pusat Pendidikan dan Latihan.. ..	37



UNIVERSITAS
MERCU BUANA