



**KONFLIK DALAM PROSES KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
PADA PASANGAN BEDA SUKU**

(Studi Fenomenologi Pada Tiga Pasangan Beda Suku
Lebih Dari 10 Tahun Pernikahan)

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) Jurusan Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :
SINGGAH LARANG MAHESI
44211120147

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **KONFLIK DALAM PROSES KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI PADA PASANGAN BEDA SUKU
(STUDI FENOMENOLOGI PADA TIGA PASANGAN
BEDA SUKU LEBIH DARI 10 TAHUN PERNIKAHAN)**

Nama : Singgah Larang Mahesi

NIM : 44211120147

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Oktober 2014

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Amin Saragih Manihuruk, Drs., M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **KONFLIK DALAM PROSES KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI PADA PASANGAN BEDA SUKU
(STUDI FENOMENOLOGI PADA TIGA PASANGAN
BEDA SUKU LEBIH DARI 10 TAHUN PERNIKAHAN)**


Nama : Singgah Larang Mahesi
NIM : 44211120147
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Oktober 2014

Ketua Sidang,
A. Rahman, M,Si


(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Agustina Zubair, M,Si


(.....)

Pembimbing I
Dr. Amin Saragih Manihuruk, Drs., M.Si


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **KONFLIK DALAM PROSES KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI PADA PASANGAN BEDA SUKU
(STUDI FENOMENOLOGI PADA TIGA PASANGAN
BEDA SUKU LEBIH DARI 10 TAHUN PERNIKAHAN)**

Nama : Singgah Larang Mahesi
NIM : 44211120147
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Oktober 2014

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

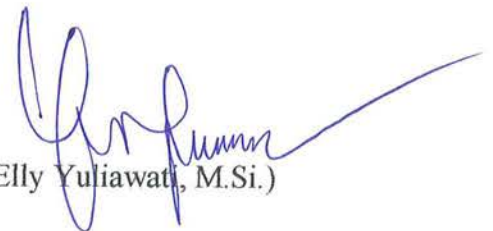
(Dr. Amin Saragih Manihuruk, Drs., M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis berbentuk skripsi dengan waktu yang telah direncanakan. Dan semoga senantiasa tercurahkan segala puji Nabi Besar Muhammad S.A.W.

Ucapan terima kasih juga banyak peneliti persembahkan untuk pihak-pihak yang terlibat dalam terselesaikannya skripsi ini, yang telah mendukung dari segi moral dan materil. Beliau diantaranya adalah :

1. Bapak Dr. Amin Saragih Manihuruk, Drs.,M.Si Sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sangat sabar dan teliti dalam mengoreksi kesalahan peneliti.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Kepala Program Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Agustina Zubair, M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
4. Seluruh Dosen Pengajar Program Kelas Karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Univeristas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh staff karyawan Universitas Mercu Buana khususnya bidang studi Public Relations.
6. Kedua orang tua dan dua saudara peneliti, Tingkah dan Dian yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam keadaan apapun.

7. Teman terbaik sepanjang hidup peneliti, Mbak Candra, Ami, Eni, Endah, Putri, Mba Wiwi dan Ka Vira yang selalu ada dalam suka, duka, senang dan susah.
8. Untuk team *Black-Trips* peneliti, Onyol, Aa Ion, Om Baim, Wibi, Verdhi, Kokoh Frans, Arjulio, Ully, Ka Rahma dan Yuliana yang selalu menghadirkan tawa ketika otak suntuk karena skripsi.
9. Buat kalian juga kawan-kawan pendaki peneliti yang mengajarkan banyak hal dalam hidup dan untuk mencintai alam semesta, mereka adalah Gogon, Dian, Dry, senang bisa mengenal dan mendaki bersama kalian.

Mohon maaf peneliti ucapkan jika skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Kepada Allah S.W.T kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan para pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Oktober 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Komunikasi Antarbudaya	5
2.1.1 Bentuk – Bentuk Komunikasi Antarbudaya	6
2.1.2 Elemen – Elemen Dalam Komunikasi Antarbudaya	7
2.1.3 Karakteristik Budaya Dan Komunikasi.....	10
2.2 Pengertian Komunikasi	11
2.2.1 Unsur – Unsur Komunikasi	13
2.2.2 Tujuan Komunikasi	15
2.2.3 Fungsi Komunikasi	16
2.2.4 Tingkatan Proses Komunikasi	18
2.3 Komunikasi Antarpribadi (Komunikasi Interpersonal)	19
2.3.1 Ciri – Ciri Komunikasi Antarpribadi	21
2.3.2 Tahap – Tahap Dalam Komunikasi Antarpribadi	23
2.3.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi	32
2.3.4 Proses Komunikasi Antarpribadi	33
2.3.5. Efektifitas Komunikasi Antarpribadi	36
2.4 Konflik Dan Negosiasi.....	39
2.4.1 Kebudayaan Dan Konflik	41
2.4.2 Power Dalam Komunikasi Antarpribadi	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Paradigma	50
3.2 Metode Penelitian	54
3.3 Subjek Penelitian	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Teknik Analisis Data	59
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Pasangan Narasumber 01 Dan 02	61
4.1.2 Pasangan Narasumber 03 Dan 04	62
4.1.3 Pasangan Narasumber 05 Dan 06	63
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.3 Pembahasan.....	82
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Pedoman Wawancara
- Hasil Transkrip Wawancara
- Fotokopi Kartu Keluarga Narasumber
- Fotokopi KTP Narasumber
- Foto-Foto Narasumber
- Curriculum Vitae Peneliti

