

Abstrak

Adapun penulisan skripsi ini penulis memilih metode perancangan waterfall, dalam metode ini membutuhkan pendekatan sistematis dalam pengembangan perangkat lunak, dimulai dari analisa kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian, dan pemeliharaan. Penulis juga menggunakan metode pengumpulan data wawancara, observasi, dan studi pustaka untuk mendapatkan informasi data yang di butuhkan untuk merancang sebuah Sistem Informasi Penyewaan dan Pemeliharaan yang selain itu juga dapat menutupi kelemahan yang ada dalam sistem penyewaan, dan pemeliharaan yang sedang berjalan pada PT. Angkutan Aliong, juga untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada customer. Dalam pemodelan sistem menggunakan UML (Unified Model Language), Database Management System (DBMS) menggunakan Microsoft SQL Server 2008. Keunggulan dalam sebuah sistem informasi Penyewaan dan Pemeliharaan ini mampu memberikan kemudahan kepada customer untuk mendapatkan informasi-informasi yang sifatnya umum maupun yang bersifat personal secara cepat, tepat dan akurat. Selain itu, perusahaan juga dapat memperbaiki kinerja kerja agar menjadi lebih baik lagi dalam menangani semua kebutuhan customer.

Kata kunci : Angkutan, Customer, Sistem Informasi, Perancangan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abstract

The writing of this paper the author chose waterfall design method, in this method requires a systematic approach to software development, starting from software requirements analysis, design, program code generation, testing, and maintenance. The author also uses the interview method of data collection, observation, and literature to obtain information on the data needed to design an information system rentals and maintenance but it also can cover up weaknesses that exist in the system of leasing, and ongoing maintenance at the PT. Aliong transport, as well as to improve the quality of services provided to customers. In modeling the system using UML (Unified Model Language) Database Management System (DBMS) using Microsoft SQL Server 2008 Excellence in a rental and maintenance of information systems is to provide convenience to the customer to obtain information of a general nature and which are personal in rapid, precise and accurate. In addition, the company also can improve the performance of the work in order to be better in handling all customer needs.

Keywords: Transportation, Customer, Information Systems, Design

