

ABSTRAK

Perkembangan dibidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang telekomunikasi mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis *web*. Sistem informasi *invoice billing collection* berbasis *web* dikembangkan di PT. Telkom Indonesia, sistem tersebut mengolah data pemesanan *invoice* dan pembuatan *invoice* maupun proses penghitungan pembayaran pelanggan perbulan. Sistem informasi *invoice billing collection* dikembangkan dengan *waterfall model*, dan dibangun dengan bahasa pemrograman ASP.Net sebagai sebuah *tools* untuk membantu mengelola basis data *Sql Server Management*. Sistem informasi *invoice billing collection* dapat memberikan kemudahan bagi admin dan pelanggan dalam melakukan pemesanan *invoice*. Selain itu pelanggan juga dapat memperoleh segala informasi dan berita yang ada di dalam situs PT. Telkom Indonesia.

KataKunci: SistemInformasi, Penagihan, *Waterfall Model*.

