



**PENGEMBANGAN SISITEM INFORMASI PROSES PELAYANAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEB(ONLINE) DI UNIT SAMSAT
JAKARTA BARAT**

ARIF TIA PRATAMA

41810010037

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PROSES PELAYANAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTORBERBASISWEB(ONLINE) Di
UNITSAMSATJAKARTA BARAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**

Disusun Oleh :

ARIF TIA PRATAMA

41810010037

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : Arif Tia Pratama
NIM : 41810010037
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **Pengembangan Sistem Informasi Proses Pelayanan Pajak
Kendaraan Bermotor Berbasis WEB(ONLINE) Di Unit
Samsat Jakarta Barat**

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya adalah hasil karya sendiri dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada menyalin atau plagiat tugas akhir orang lain. apabila ternyata di dalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 1 - Oktober - 2014



(Arif Tia Pratama)

LEMBAR PENGESAHAN

Nim : Arif Tia Pratama
Nama : 41810010037
Fakultas : Ilmu komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **Pengembangan Sistem Informasi Proses Pelayanan Pajak
Kendaraan Bermotor Berbasis WEB(ONLINE) Di unit
samsat jakarta barat**

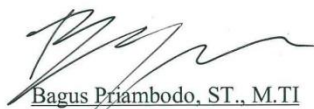
SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA...1 - Oktober - 2014...

Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,


Bagus Priambodo, ST., M.TI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST., MMSI

Kaprodik Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji sukur kepada kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga ssaya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pembuat skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan sarjana pada jurusan Sistem Informasi, fakultas Ilmu Komputer di Universitas Mercu Buana.

Penulisa menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini, penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu penulis ini mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Bagus selaku kordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, selaku Kaprodi Program Sistem Informasi.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana.
5. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dorongan, doa restu dan motivasi kepada penulis selama ini.
6. SAMSAT JAKARTA BARAT, yang memberikan kesempatan dan kerja samanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, Penulis sangat mengharapkan segala kritik, saran, dan koreksi yang membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membaca dan dapat menjadi bahan acuan bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 28 Mei 2014

(Arif Tia Pratama)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABLE	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penulisan	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistem Penulisan	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Sistem.....	6
2.2 Karakteristik Sistem	6
2.2.1 Klasifikasi Sistem	8
2.3 Informasi	9
2.3.1 Kualitas Informasi.....	10
2.3.2 Sistem informasi.....	10
2.3.3 Komponen Sistem Informasi.....	11
2.4 Analisa Sistem	12
2.5 Data.....	12
2.5.1 Model Basis data Berorientasi Objek (OODBMS)	13
2.6 Metode Waterfall.....	14
2.6.1 Fase Model <i>Waterfall</i>	14

2.7 UML (Unified Modelling Language)	16
2.7.1 Diagram UML	17
2.7.2 Use Case Diagram	19
2.7.3 <i>Sequence</i> diagram	22
2.7.4 <i>Activity</i> Diagram	26
2.7.5 <i>Class</i> Diagram	29
2.8 XAMPP (MySQL)	34
2.9 Testing Perangkat Lunak	35
2.10 Metode Black Box	35
2.10.1 Metode White Box	37
2.11 (Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor)	38
2.11.1 Konsep Dasar Perpajakan	38
2.11.2 Penghasilan sebagai Objek Dan Bukan Objek Pajak	39
2.11.3 Dasar Hukum Pajak;	41
2.11.4 Subjek Pajak Pasal 2 ayat (5) UU.No.36 Tahun 2008	42
2.11.5 Obyek Pajak ;	42
2.11.6 Subyek Tanggung Pajak dan Beban Pajak;	43
2.11.7 Pengecualian dan atau Pembebasan;	45
2.11.8 SEJARAH DAN DASAR HUKUM SAMSAT	46
2.11.9 Samsat	48
2.11.10 Pengertian Pajak	48
2.11.11 Plat Motor	48
BAB III	50
ANALISA SYSTEM	50
3.1 Tinjauan Organisasi	50
3.1.1 Sejarah Samsat	50
3.2 Visi Dan Misi	51
Visi	51
Misi	51
3.3 Struktur Organisasi Samsat	51

3.4 Analisa perancangan	53
3.5 Analisa Sistem Berjalan	54
3.6 Perancangan Sistem Usulan.....	56
3.7 Activity Diagram.....	60
3.7.1 Activity Diagram Melakukan Login Pelanggan.....	60
3.7.2 Activity Diagram Melakukan Pendaftaran Via Online.....	61
3.7.3 Activity Diagram Mengisi Form Perpanjangan STNK	62
3.7.4 Activity Diagram View Laporan Yang Sudah Selesai	63
3.7.5 Activity Diagram Upload Bukti Pembayaran.....	64
3.7.6 Activity Diagram Mengecek Surat Pembayaran	65
3.7.7 Sequence Diagram Login.....	66
3.7.8 Sequence Diagram Melakukan Pendaftaran Via Online	67
3.7.9 Sequence Diagram Mengisi Form Perpanjangan STNK.....	68
3.7.10 Sequence Diagram Laporan Yang Sudah Selesai	69
3.7.11 Sequence Diagram Upload Bukti Pembayaran	70
3.7.12 Sequence Diagram Mengecek Surat Pembayaran.....	71
3.8 Class Diagram.....	72
3.9 Basis Data	73
3.10 Struktur Rancangan Layar.....	76
3.11 Rancangan Layar	77
3.11.1 Rancangan layar Menu Utama User	77
3.11.2 Rancangan Layar Menu Data Perpanjangan STNK.....	78
3.11.3 Rancangan Layar Mengisi Form Perpanjangan STNK.....	79
3.11.4 Rancangan Layar Bukti Transfer.....	80
3.11.5 Rancangan Layar Upload Bukti Pembayaran	81
3.11.6 Rancangan Layar Menu Utama Admin	82
3.11.7 Rancangan Layar Menu Admin	83
3.11.8 Rancangan Layar Menu Input Data User	84
3.11.9 Rancangan Layar Menu Pajak Kendaraan	85
3.11.10 Rancangan Layar Menu Data STNK.....	86

3.11.11 Rancangan Layar Menu Daftar Bukti Pembayaran	87
3.11.12 Rancangan Layar Laporan Penjualan	88
3.11.13 Rancangan Layar Menu Laporan Pendaftaran Perpanjangan STNK	89
3.11.14 Rancangan Layar Melakukan Login.....	90
BAB IV.....	91
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	91
4.1. Implementasi Sistem.....	91
4.2 Implementasi BasisData.....	92
4.2.1 Tampilan Awal Pembuatan DataBase	93
4.2.2 Tampilan Table Pada Database STNK Online	93
4.2.3 Tampilan Table Pada User.....	94
4.2.4 Tampilan Table Pada Pendaftaran STNK.....	94
4.2.5 Tampilan Table Pada Pajak	95
4.2.6 Tampilan Table Pada Bukti Pembayaran	95
4.3. Implementasi Program.....	96
4.3.1 Tampilan Halaman Menu Utama Login Admin	96
4.3.2 Tampilan Halaman Menu Utama Admin	97
4.3.3 Tampilan Halaman Menu Daftar User	98
4.3.4 Tampilan Halaman Menu Input Data User	99
4.3.5 Tampilan Halaman Menu Pajak Kendaraan.....	100
4.3.6 Gambar 4.10 Halaman Menu Input Data Bahan Baku Pajak Kendaraan.....	101
4.3.7 Tampilan Halaman Menu Data Perpanjangan STNK.....	102
4.3.8 Tampilan Halaman Menu Bukti Pembayaran	103
4.3.9 Tampilan Halaman Menu Laporan Penjualan.....	104
4.3.10 Tampilan Halaman Menu Laporan Pendaftaran STNK	105
4.3.11 Tampilan Halaman Menu Utama Login User	106
4.3.12 Tampilan Halaman Menu Utama User.....	107
4.3.13 Tampilan Halaman Menu Daftar Perpanjangan STNK.....	108
4.3.14 Tampilan Halaman Menu Input Data Bahan Baku Data STNK.....	109
4.3.15 Tampilan Halaman Menu Upload Bukti Transfer.....	110

4.3.16 Tampilan Halaman Menu Daftar Bukti Pembayaran	111
4.4 Metode Pengujian.....	111
4.5 Skenario Pengujian.....	111
No.....	112
Antar Muka	112
Uji Coba	112
Status Aplikasi	112
Skenario Pengujian.....	112
Hasil Yang diharapkan.....	112
Hasil Pengujian.....	112
4.6 Analisa Hasil Pengujian	115
BAB V.....	116
PENUTUP.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall (Rosa A.S-M.Shalahuddin, 2011:27).....	15
Gambar 2. 2 Contoh Use Case Diagram (Satzinger, 2010)	21

Gambar 2. 3 Contoh Sistem Sequence Diagram (Satzinger, 2010)	23
Gambar 2. 4 Contoh First Cut Sequence Diagram (Satzinger, 2010)	24
Gambar 2. 5 Contoh View Layer (Satzinger, 2010)	25
Gambar 2. 6 Contoh Data Access Layer (Satzinger, 2010)	26
Gambar 2. 7 Contoh Activity Diagram (Satzinger, 2010)	29
Gambar 2. 8 Contoh Domain Class Diagram (Satzinger, 2010)	32
Gambar 2. 9 Contoh First-Cut Class Diagram (Satzinger, 2010)	33
Gambar 2. 10 XAMPP	34
Gambar 2. 11 Plat Nomor	49
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi	52
Gambar 3. 2 Use Case Berjalan	54
Gambar 3. 3 Use Case Usulan	57
Gambar 3. 4 Activity Diagram Melakukan Login Pelanggan	60
Gambar 3. 5 Activity Diagram Melakukan Pendaftaran Via Online	61
Gambar 3. 6 Activity Diagram Mengisi Form Perpanjangan STNK	62
Gambar 3. 7 Activity Diagram View Laporan Yang Sudah Selesai	63
Gambar 3. 8 Activity Diagram Upload Bukti Pembayaran	64
Gambar 3. 9 Activity Diagram Mengecek Surat Pembayaran	65
Gambar 3. 10 Sequence Diagram Login	66
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Melakukan Pendaftaran Via Online	67
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Mengisi Form Perpanjangan STNK	68
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Laporan Yang Sudah Selesai	69
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Upload Bukti Pembayaran	70
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Mencetak Bukti Pembayaran	71
Gambar 3. 16 Class Diagram Class Diagram	72
Gambar 3. 17 Struktur Rancangan Layar	76
Gambar 3. 18 Rancangan Layar Menu Utama User	77
Gambar 3. 19 Layar Menu Data Perpanjangan STNK	78
Gambar 3. 20 Rancangan Layar Form Perpanjangan STNK	79
Gambar 3. 21 Rancangan Layar Upload Bukti Transfer	80
Gambar 3. 22 Rancangan Layar Upload Bukti Pembayaran	81
Gambar 3. 23 Rancangan Layar Menu Utama Admin	82
Gambar 3. 24 Rancangan Layar Menu Admin	83
Gambar 3. 25 Rancangan Layar Menu Input Data User	84
Gambar 3. 26 Rancangan Layar Menu Pajak Kendaraan	85

Gambar 3. 27 Rancangan Layar Menu Data STNK	86
Gambar 3. 28 Rancangan Layar Menu Daftar Bukti STNK	87
Gambar 3. 29 Rancangan Layar Menu Laporan Penjualan	88
Gambar 3. 30 Rancangan Layar Menu Laporan Pendaftaran Perpanjangan STNK	89
Gambar 3. 31 Rancangan Layar Melakukan login.....	90
Gambar 4. 1 Tampilan Localhost XAMMP	92
Gambar 4. 2 Tampilan Awal Pembuatan DataBase	93
Gambar 4. 3 Tampilan Table Pada Database STNK Online	93
Gambar 4. 4 Tampilan Table Pada User	94
Gambar 4. 5 Tampilan Table Pada Pendaftaran STNK.....	94
Gambar 4. 6 Tampilan Table Pada Pajak.....	95
Gambar 4. 7 Tampilan Table Pada Bukti Pembayaran.....	95
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Login Admin	96
Gambar 4. 9 Halaman Menu Utama Admin.....	97
Gambar 4. 10 Halaman Menu Daftar User	98
Gambar 4. 11 Halaman Menu Input Data User	99
Gambar 4. 12 Halaman Menu Pajak Kendaraan	100



DAFTAR TABLE

Table 2. 1 UML 2.0 Diagram Summary (Dennis,2010)	17
Table 2. 2 Simbol – simbol Pemodelan Use Case Diagram (denis, 2010)	19

Table 2. 3 Simbol – simbol Sequence Diagram(denis, 2010).....	22
Table 2. 4 Simbol – simbol Activity Diagram(denis, 2010)	27
Table 2. 5 Simbol-Simbol Class Diagram(denis,2010)	30
Table 3. 1 Deskripsi Use Case Diagram mengisi form data perpanjangan STNK .	55
Table 3. 2 Deskripsi Use Case Diagram Menyerahkan Data STNK	55
Table 3. 3 Deskripsi Use Case Diagram Cetak STNK Yang Sudah Jadi	55
Table 3. 4 Deskripsi Use Case Diagram Membuat Laporan STNK Yang Sudah Jadi	56
Table 3. 5 Deskripsi Use Case Diagram Melakukan Login.....	58
Table 3. 6 Deskripsi Use Case Diagram Pendaftaran via Online	58
Table 3. 7 Deskripsi Use Case Diagram Mengisi Form Perpanjangan STNK	58
Table 3. 8 Deskripsi Use Case Diagram Pembayaran via Transfer Bank.....	Error!
Bookmark not defined.	
Table 3. 9 Deskripsi Use Case Diagram Mengirim Nomor Registrasi	Error!
Bookmark not defined.	
Table 3. 10 Deskripsi Use Case Menginput Bukti Pembayaran	59
Table 3. 11 Deskripsi Use Case Diagram Mencetak Bukti Pembayaran STNK .	Error!
Bookmark not defined.	
Table 3. 12 Deskripsi Use Case Diagram Mengecek Surat Pembayaran STNK	59
Table 3. 13 Deskripsi Use Case Diagram Membuat Laporan STNK Yang Sudah Selesai	59
Table 3. 14 Deskripsi Use Case Diagram Menyerahkan Bukti Surat Pembayaran Perpanjangan STNK Dan Pengambilan Plat Motor....	Error! Bookmark not defined.
Table 3. 15 Keterangan Data STNK	73
Table 3. 16 Keterangan Data Admin	74
Table 3. 17 Keterangan Data Registrasi.....	74
Table 3. 18 Keterangan Data User	75