

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
DAN PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PT. MNC ASURANSI INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

NAMA : KRISTIAN HANDAYANI

NIM : 43209120122



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
DAN PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PT. MNC ASURANSI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

NAMA : KRISTIAN HANDAYANI

NIM : 43209120122



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kristian Handayani

NIM : 43209120122

Program Studi : S1-Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2014



Kristian Handayani
43209120122

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kristian Handayani

NIM : 43209120122

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* dan Peranan Pengendalian Internal Pada PT MNC Asuransi Indonesia

Tanggal Ujian Skripsi : 08 Agustus 2014

Disahkan oleh,

Pembimbing :

Ketua Penguji :


Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si., CA


Drs. Sugianto, MM

Tanggal : 9 - 8 - 2014

Tanggal : 09 Agustus 2014

Dekan :

Ketua Program Studi S-1 Akuntansi :


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 9 - 8 - 2014

Tanggal : 09 - 8 - 2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Salawat serta salam semoga senantiasa kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu setia membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi di Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada hingganya kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana dan pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Kaprodi S1 akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si.,CA selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat dan arahan kepada penulis.

5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh karyawan/staf Mercu Buana atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.
7. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Mama ku tercinta yang penulis banggakan, dan kakakku, serta adik-adikku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada Direktur, manajemen dan staff PT MNC Asuransi Indonesia yang telah memberikan dukungan dan keleluasaan waktu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Ucapan terima kasih kepada rekan seperjuangan: Bunda Sulis, Riris, Irawati, Terry Titania, Retno Damayanti, Agus Muharam, Adityasari, Heru Wibowo, Zulham Effendi, Hendrik, Vita Evelini, Mustolih, Suparjo, Ahmad Arif I, Iskandar, Nedie, Rudi S, Amel, Cyntia.
10. Dan semua sahabat yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi skripsi ini dapat terselesaikan dengan nilai yang baik.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Jakarta, 08 Agustus 2014

Kristian Handayani



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	6
1. Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	8
2. Manfaat dan tujuan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	10
3. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	11
B. Mekanisme <i>Corporate Governance</i>	16
1. Dewan Komisaris	17

2.	Dewan Direksi	20
3.	Ukuran Perusahaan	22
C.	Pengendalian <i>Internal Good Corporate Governance</i> (GCG)	22
1.	Pengertian Pengendalian Internal	23
2.	Tujuan Pengendalian Internal	25
3.	Keterbatasan Pengendalian Internal	27
4.	Unsur - unsur Pengendalian Internal	29
5.	Sasaran Pengendalian Internal	32
D.	Hubungan <i>Good Corporate Governance</i> Dengan Pengendalian Internal	33
 BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan tempat Penelitian	36
B.	Desain Penelitian	36
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1.	<i>Good Corporate Governance</i>	37
2.	Pengendalian Internal	37
D.	Teknik Pengumpulan Data	38
E.	Metode Analisis	38
1.	Analisis Kuantitatif	38
2.	Analisis Kualitatif	39

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum	40
B.	Hasil	42
1.	Fungsi - Fungsi Yang Terkait	47
2.	Dokumen Yang Digunakan	48
3.	Catatan Akuntansi Yang Digunakan	49
4.	Jaringan Prosedur	50
5.	Bagan Alir	51
C.	Pembahasan	59
1.	EC4 = Bantuan <i>Financial</i> yang Signifikan dari Pemerintah.....	61
2.	EC5 = Rentang Rasio Standar Upah Terendah Dibandingkan dengan Upah Minimum Setempat pada Lokasi Operasi yang Signifikan	61
3.	EC7 = Prosedur Penerimaan Pegawai <i>Local</i> dan Proporsi Manajemen Senior <i>Local</i> yang Dipekerjakan Pada Lokasi Operasi yang Signifikan	62
4.	EC8 = Pembangunan dan Dampak dari Investasi Infrastruktur serta Jasa yang Diberikan untuk Kepentingan <i>Public</i> secara Komersial, Natura, atau Probono	62
5.	EC9 = Pemahaman dan Penjelasan Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan, termasuk Seberapa Luas Dampaknya	63
6.	LA7 = Tingkat Kecelakaan Fisik, Penyakit Karena Jabatan,	

	Hari - Hari yang Hilang, dan Ketidakhadiran, dan Jumlah Kematian Karena Pekerjaan Menurut Wilayah	63
7.	LA14 = Perbandingan / Rasio Gaji Dasar Pria Terhadap Wanita Menurut Kelompok / Kategori Karyawan	64
8.	S07 = Jumlah Tindakan Hukum Terhadap Pelanggaran Ketentuan Anti Persaingan, Anti- <i>trust</i> , dan Praktek Monopoli serta Sanksinya	64
9.	PR4 = Jumlah Pelanggaran Peraturan dan <i>Voluntary Codes</i> Mengenai Penyediaan Informasi Produk dan Jasa serta Pemberian Label, per Produk	65
10.	PR7 = Jumlah Pelanggaran Peraturan dan <i>Voluntary Codes</i> Sukarela Mengenai Komunikasi Pemasaran termasuk Periklanan, Promosi, dan Sponsorship, Menurut Produknya	65

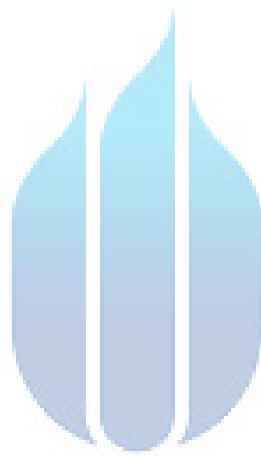
BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan	66
B.	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

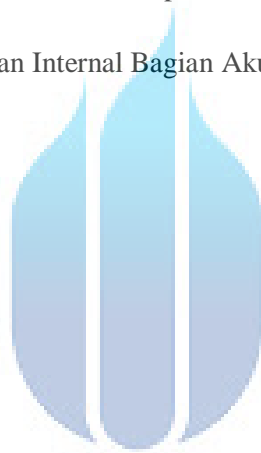
Tabel	Halaman
4.1 Indeks GRI	44



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

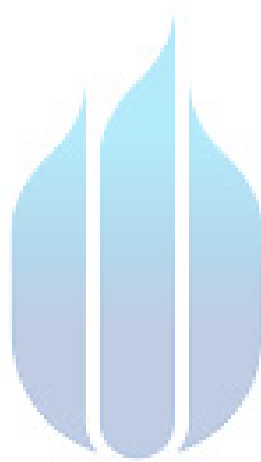
Gambar	Halaman
4.1 Bagan Struktur Organisasi PT. MNC Asuransi Indonesia	42
4.2 Flowchart Pengendalian Internal Departemen Produksi	53
4.3 Flowchart Pengendalian Internal Departemen Penagihan	54
4.4 Flowchart Pengendalian Internal Departemen Keuangan	55
4.5 Flowchart Pengendalian Internal Bagian Akuntansi	57



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Peraturan Perusahaan dan Panduan Perilaku (Code of Conduct) 2012 - 2014	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA