



**PENGARUH KEGIATAN *PUBLIC RELATIONS* INTERNAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
(Survey pada : PT. JANUARDI PUTERA LOGISTIK JAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**THERESTIANA PAULANI
44210110166**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KEGIATAN PUBLIC RELATIONS
INTERNAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI PT. JANUARDI PUTERA LOGISTIK**

Nama : **THERESTIANA PAULANI**

NIM : **44210110166**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Public Relations**

Jakarta, 18 September 2014

Mengetahui,

Pembimbing

A. Rahman, M.Si



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KEGIATAN PUBLIC RELATIONS
INTERNAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI PT. JANUARDI PUTERA LOGISTIK**

Nama : **THERESTIANA PAULANI**

NIM : **44210110166**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Public Relations**

Jakarta, 18 September 2014

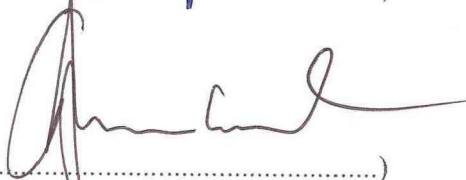
1. Ketua Sidang

Afdal Makkuraga Putera., S.Sos, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli

Gufroni Sakaril., S.Sos.MM

(.....)

3. Pembimbing

A. Rahman.,M.Si

(.....)



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KEGIATAN PUBLIC RELATIONS
INTERNAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI PT. JANUARDI PUTERA LOGISTIK**

Nama : **THERESTIANA PAULANI**

NIM : **44210110166**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Public Relations**

Jakarta, 18 September 2014

Disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing

(A.Rahman,M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yulhawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

Pertama–tama peneliti menghaturkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh kegiatan *Public Relations Internal* terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada PT. Januardi Putera Logistik Jakarta**” dengan baik.

Skripsi ini di susun untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Universitas Mercubuana Meruya, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak sendiri dan peneliti diberikan bantuan baik moril maupun materil dalam membantu peneliti menyelesaikan tugas ini. Dengan ini peneliti sangat berterima kasih yang begitu besar atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak A. Rachman selaku Dosen pembimbing penyusunan skripsi ini yang telah banyak membantu memberikan masukan dan saran kepada peneliti.
2. Bapak Juwono *Tri Atmodjo*, S.Sos., M.Si Selaku praktisi *Public Relations* Universitas Mercubuana yang memberikan banyak ilmu selama proses pembuatan karya tulis ini dari awal.
3. PT. Januardi Putera Logistik terutama Direktur Bp. Willy Njoo dan Ibu Aida Desmiana, terimakasih atas diijinkannya peneliti untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut selama enam bulan terakhir.
4. Seluruh Pegawai PT. Januardi Putera Logistik, atas kerjasama dan masukannya selama peneliti melakukan penelitian.

5. Teman terdekat saya Pak Budi dan Angeline terimakasih untuk gambaran dalam penyusunan skripsi dan buku referensi yang boleh dipinjamkan untuk penyusunan karya tulis ini.
6. Mama Dewi, papa Liauw serta seluruh keluarga besar Paula yang tidak henti memberikan semangat, doa, keikhlasan, serta materi yang tak terhitung banyaknya sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik lebih dari apa yang diharapkan.
7. Effa, Fiska, Atin, Mami Iche teman seperjuangan PKK PR Mercubuana angkatan 2010, juga *My lovely side job* “Milkyway Pudding” yang telah *support* bahan juga materil dalam penelitian dan pencetakan karya tulis ini.
8. Dukungan doa dari anggota *Hidden Care Group* Bojong Village : Ay Ching, Rio, Ko Igna, Rico, Vito. *Thankyou Guys*, uda pada sabar mendengar *sharing* revisi skripsi ku :)’)
9. Dukungan doa dan materi pengajaran dari komunitas *Light Of Jesus Family*, anggota *Care Group* Sunrise II : Ko Marcel, Ko Redi, Ci Ina, Ci Stella, Ce Sylvi, Koko Ivan, Anne, Christina, Cilla, Evan, Febri, Ci Hilda, Ko Jefri, Ko Kobo, Ci Maria, dan Ci Vika yang membuat peneliti menjadi lebih disiplin dan berubah jadi pribadi yang lebih baik seiring dengan pembuatan karya tulis.
10. Danny Febrian, teman bimbingan, seangkatan, seperjuangan bersama, terimakasih atas bantuan dan koreksi yang telah diberikan, kebersamaan dan semangat yang tidak padam ditengah jalan yang telah dilewati.
11. Bapak/Ibu Tata Usaha FIKOM Universitas Mercubuana, terimakasih atas

kesediaannya menyediakan surat-surat yang diperlukan.

12. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.
13. Ibu Dra. Agustina Zubair, Msi selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana atas segala fasilitas yang telah diberikan untuk Jurusan *Public Relations*.
14. Ibu Novi Erlita, S.Sos., MA selaku Sekertaris Jurusan *Public Relations*. Terima kasih atas bimbingan dan arahan dalam menulis laporan magang sampai panduan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata peneliti sampaikan skripsi ini sempurna dengan kekurangannya, mohon maaf jika ada kesalahan penulisan, nama maupun gelar, serta mohon kritik dan sarannya.

Jakarta, 26 Agustus 2014

Peneliti,

Therestiana Paulani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv-vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii-xii
DAFTAR TABEL.....	xiii-xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1-8
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1-6
1.2. Perumusan Masalah	7
Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7-8
1.4.1. Manfaat Teoritis/ Akademis	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9-37
2.1. Pengertian Komunikasi.....	9-10
2.1.1. Tujuan Komunikasi	10-11

2.1.2. Konseptualisasi Komunikasi.....	11-13
2.2. Public Relations.....	13-15
2.2.1. Fungsi dan Peran Public Relations	15-18
2.2.2. Public Relations Internal.....	18-22
2.2.3. Internal Public Relations Tools	23-29
2.3. Motivasi Kerja.....	29-30
2.3.1. Indikasi Penurunan Motivasi Kerja	30-31
2.3.2. Bentuk-bentuk Motivasi Kerja.....	31-33
2.3.3. Teori Motivasi Kerja.....	32-35
2.4. Pengaruh Kegiatan PR terhadap Motivasi Kerja Pegawai.....	35-36
2.5. Hipotesis Penelitian.....	36-37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38-56
3.1. Tipe penelitian	38-39
3.2. Metode Penelitian.....	39
3.3. Populasi, sampel, dan Periode penelitian	39-41
3.3.1. Populasi	39-40
3.3.2. Sampel.....	40-41
3.3.3. Periode Penelitian.....	41
3.4. Definisi dan Operasionalisasi konsep.....	41-48
3.4.1. Definisi konsep	41-43

3.4.2. Operasionalisasi Konsep	43-48
3.5. Validitas dan Reliabilitas	49-51
3.5.1. Uji Valliditas	49-50
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	50-51
3.6. Teknik Pengumpulan Data	51-5
3.6.1. Skala Likert.....	51-52
3.6.2. Data Primer.....	52
3.6.3. Data Sekunder.....	53
3.7. Teknik Analisis Data.....	53-5
3.7.1 Teknik Analisis Data	53-55
3.7.2 Analisis Regresi Sederhana	55
3.8. Uji Hipotesis Statistik.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	57-116
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	57-64
4.1.1 Visi & Misi.....	60-61
4.1.2 Logo Perusahaan.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi	61-62
4.1.4 Job Description	62-64
4.2 Hasil Penelitian	65-113
4.2.1 Identitas Responden	65-70

4.2.1.1	Jenis Kelamin	65-66
4.2.1.2	Usia	66
4.2.1.3	Pendidikan	67
4.2.1.4	Lama Bekerja.....	67-68
4.2.1.5	Berinteraksi dengan orang lain.....	68-69
4.2.1.6	Kemampuan Komunikasi	69-70
4.2.2	Analisis Variabel Kegiatan Public Relations Internal.....	70-95
4.2.2.1	Media Verbal	70-76
4.2.2.2	Printed Media Channel.....	76-83
4.2.2.3	Audio Visual.....	83-88
4.2.2.4	E-Media.....	88-91
4.2.2.5	Mixed Media	91-95
4.2.3	Analisis Variabel Motivasi Kerja Pegawai	95-104
4.2.3.1	Need Of Achievement.....	95-98
4.2.3.2	Need Of Power	98-100
4.2.3.3	Need Of Affiliation	101-104
4.2.4	Pembahasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	104-108
4.2.4.1	Uji Validitas	104-107
4.2.4.2	Uji Reliabilitas	107-108
4.2.5	Pembahasan Hasil Korelasi dan Analisis Regresi	108-111
4.2.5.1	Analisis Korelasi Pearson.....	108-110

4.2.5.2 Analisis Regresi.....	110-112
4.2.6 Uji Hipotesis.....	112-113
4.3 Pembahasan	113-116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117-119
5.1 Kesimpulan	117-118
5.2 Saran.....	118-119
5.2.1 Saran Akademis	118-119
5.2.2 Saran Praktis	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAM KUESIONER

LAMPIRAN HASIL KUESIONER

LAMPIRAN HASIL SPSS

LAMPIRAN TABEL T

LAMPIRAN TABEL R

LAMPIRAN SURAT PENELITIAN DARI FIKOM

LAMPIRAN SURAT PENERIMAAN IJIN PENELITIAN

CV

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	4
TABEL 3.1	44-48
TABEL 3.2	51-52
TABEL 3.3	54
TABEL 4.1	65
TABEL 4.2	66
TABEL 4.3	67
TABEL 4.4	67-68
TABEL 4.5	68
TABEL 4.6	69
TABEL 4.7	70-71
TABEL 4.8	71
TABEL 4.9	72
TABEL 4.10	72-73
TABEL 4.11	73
TABEL 4.12	74
TABEL 4.13	74-75

TABEL 4.14	75
TABEL 4.15	76
TABEL 4.16	76-77
TABEL 4.17	77
TABEL 4.18	78
TABEL 4.19	78-79
TABEL 4.20	79
TABEL 4.21	80
TABEL 4.22	80-81
TABEL 4.23	81
TABEL 4.24	82
TABEL 4.25	83
TABEL 4.26	83-84
TABEL 4.27	84
TABEL 4.28	85
TABEL 4.29	85-86
TABEL 4.30	86
TABEL 4.31	87
TABEL 4.32	87-88

TABEL 4.33	88
TABEL 4.34	89
TABEL 4.35	89-90
TABEL 4.36	90
TABEL 4.37	91
TABEL 4.38	91-92
TABEL 4.39	92
TABEL 4.40	93
TABEL 4.41	93-94
TABEL 4.42	94
TABEL 4.43	95
TABEL 4.44	96
TABEL 4.45	96-97
TABEL 4.46	97
TABEL 4.47	98
TABEL 4.48	99
TABEL 4.49	99-100
TABEL 4.50	100
TABEL 4.51	101

TABEL 4.52.....	101-102
TABEL 4.53.....	102
TABEL 4.54.....	103
TABEL 4.55.....	103-104
TABEL 4.56.....	104-106
TABEL 4.57.....	106
TABEL 4.58.....	107
TABEL 4.59.....	108-109
TABEL 4.60.....	109-110
TABEL 4.61.....	111