

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN NON DOSEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA TAHUN 2013**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama: Ferdina Wulandari

NIM: 43110010194



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN NON DOSEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA TAHUN 2013**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen S1

Nama: Ferdina Wulandari

NIM: 43110010194



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdina Wulandari
NIM : 43110010194
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Februari 2014



(Ferdina Wulandari)
43110010194

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ferdina Wulandari
NIM : 43110010194
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Pengembangan Karyawan
Terhadap Komitmen Organisasional karyawan Non Dosen
Universitas Mercu Buana Tahun 2013
Tanggal Ujian Skripsi : 20 Februari 2014

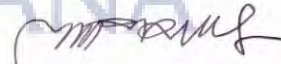
Disahkan oleh,

Pembimbing **N I V E R S I T A S** Ketua Penguji,



Dr. Ir. Anik Herminingsih, MSI

Tanggal : 26 Februari 2014



Tafiprios, SE., MM

Tanggal : 03 Maret 2014

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami., Ak., MS., CA

Tanggal : 5/3 - 2014

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal : 5/3 2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Iklim Organisasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana Tahun 2013**” Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mendedikasikan kehormatan dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Terima kasih untuk kedua Orang Tua tercinta dan Adik tercinta, serta keluarga yang tidak pernah putus dan selalu memberikan doa dukungan dan motivasi penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
2. Ibu, Dr. Anik Herminingsih, MSI sebagai penasihat penulis yang telah memberikan kontribusi bimbingan dan yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, membantu, bertukar pikiran, dan memberikan penulis saran-saran yang sangat bermanfaat.
3. Mr, Dr Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu, Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Ibu, Dr. Rina Astini, MM. sebagai Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kepada Seluruh Dosen Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Wanita-Wanita Terhebat Tyd, Ratu, Maria, Indri, Anggi, Tiwi, Amel dan Fetika serta Sahabat-Sahabat Terbaik Mayang, Indah, Siska, Haini, Vierca, Yeti, Isna, Albert, Ilham, Ade dan Eja yang selalu memberikan doa, dorongan, semangat dan keceriaan pada penulis.
8. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen 2010 terimakasih motivasi dan semangatnya.

Dan juga untuk orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih untuk semua.



Jakarta, 20 Februari 2014

Ferdina Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Iklim Organisasi	8
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	8
2.2.2 Dimensi Iklim Organisasi.....	9
2.2.3 Faktor-Faktor Iklim Organisasi	12

2.3 Pengembangan Karyawan	14
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karyawan	14
2.3.2 Jenis-Jenis Pengembangan Karyawan	15
2.3.3 Tujuan Pengembangan Karyawan	16
2.3.4 Metode-Metode Pengembangan Karyawan	18
2.4 Komitmen Organisasional.....	22
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional	22
2.4.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasional.....	23
2.4.3 Dimensi-Dimensi Komitmen Organisasional.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Hipotesis Penelitian	35
3.4 Skala Pengukuran	36
3.5 Operasional Variabel	37
3.6 Model Pengumpulan Data.....	41
3.7 Jenis Data Penelitian.....	42
3.8 Populasi dan Sample	42
3.9 Motede Analisis Data.....	44
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian.....	44

3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.3 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	50
4.1 Karakteristik Responden.....	50
4.2 Uji Analisa Statistik Deskriptif	51
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
4.3.1 Uji Validitas.....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.4.2 Uji Multi Kolonieritas	55
4.4.3 Uji Heteros Kedastisitas	56
4.5 Uji Hipotesis	57
4.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	57
4.5.2 Koefisien Determinasi	58
4.5.3 Uji T	58
4.5.4 Uji F (Uji Simultan)	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
Lampiran	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3.2. Operasional Variabel	38
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.2. Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	51
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.4. Hasil Uji Realiabilitas.....	54
Tabel 4.5. Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.6. Uji Multikolonieritas.....	55
Tabel 4.7. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.8. Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.9. Uji T.....	58
Tabel 4.10 Uji F (Uji Simultan).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor-faktor Iklim Organisasi	12
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran ..	30
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	65
Lampiran II.	66
Lampiran III.	71
Lampiran IV	86

