

ABSTRAK

Wibowo Susanto. **EVALUASI LAYANAN PENYEDIAAN AIR BERSIH DENGAN PENINGKATAN DEBIT AIR DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA.** Pembimbing Ir. Agus Suroso, MT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pola pengelolaan air bersih sudah memenuhi kepuasan pelanggan perumahan di kawasan industri Jababeka. Penelitian ini dilakukan di Kawasan Industri Jababeka pada WTP I. Dalam penelitian ini menggunakan Metode Deskriptif Kualitatif, dengan populasi adalah seluruh pelanggan air bersih perumahan di Kawasan Industri Jababeka. Sedangkan jumlah sampel adalah 20 pelanggan perumahan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*.

Instrument yang digunakan adalah kuisisioner, wawancara dan observasi untuk menjangkau data mengenai kualitas dan kuantitas air bersih di WTP I, dan pendapat pelanggan mengenai air bersih di Kawasan Industri Jababeka. Parameter pokok yang diukur adalah tingkat debit air yang di keluarkan pada setiap rumah di kawasan industri jababeka. Penyebaran kuisisioner perumahan dilakukan perzona pelanggan (terdapat 3 zona pelanggan) untuk melihat tingkat pemakaian air bersih pelanggan. Penyebaran kuisisioner industri dilakukan di Wilayah Kawasan Industri Jababeka (KIJ) I. Pengamatan kualitas dan kuantitas debit air bersih di WTP I (perumahan) dilakukan secara bertahap.

Hasil penelitian didapat bahwa masih terdapat ketidak sesuaian dan kekurangan dalam penyediaan air bersih di Kawasan Industri Jababeka dengan kenyataan yang sebenarnya. Karena dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dari segi kuantitas, pemenuhan air bersih untuk kawasan pelanggan perumahan merasa tidak puas dikarenakan dorongan air atau debit air yang di keluarkan sangatlah kecil. Namun, untuk pemenuhan kualitas air bersih di kawasan industri sudah memenuhi kepuasan pelanggan karena hasil survey dan identifikasi pengelolaan menunjukkan kualitas air bersih tergolong bagus.

Kata kunci : Penyediaan air bersih dikawasan industri JABABEKA

ABSTRACT

Wibowo Susanto. *EVALUATION OF WATER SERVICE WITH IMPROVED WATER DISCHARGE IN INDUSTRIAL AREA JABABEKA* . Supervisor Ir . Agus Suroso , MT .

This study aims to determine whether the pattern of water management has met the satisfaction of residential customers in the industrial area Jababeka. This research was conducted in Jababeka Industrial Estate on WTP I. In this research uses descriptive qualitative method, the entire population is residential water customers in Jababeka Industrial Estate. While the number of samples is 20 Residential customers with sampling techniques using simple random sampling.

Instruments used were questionnaires , interviews and observations to gather data on the quality and quantity of water in the PAP I, and customer opinion regarding clean water in Jababeka Industrial Estate. Principal parameter measured is the rate of water discharge is issued to every house in the industrial area Jababeka. Housing questionnaires conducted perzona customers to see the level of customer water usage. Industry questionnaires conducted in Region Jababeka Industrial Estate (KIJ) I. Observations quality and quantity of discharge water in PAP I (housing) is performed in stages.

The result is that there are still discrepancies and deficiencies in the supply of water in Industrial Area Jababeka with actual reality. Because of the results of this study concluded that in terms of quantity, the fulfillment of clean water to area residential customers are not satisfied because the impulse discharge of water or water that is issued is very small . However , to meet the water quality in the industry because it meets customer satisfaction survey results show the management and identification of water quality is quite good .

Keywords : industrial water supply region JABABEKA