



**ANALISIS BUSINESS INTELLIGENCE
CUSTOMER DATA INTEGRATION
STUDI KASUS PADA BANK XYZ**

Ahmad Septian Fahrul Huda
41808120045

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



**ANALISIS BUSINESS INTELLIGENCE
CUSTOMER DATA INTEGRATION
STUDI KASUS PADA BANK XYZ**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

Ahmad Septian Fahrul Huda
41808120045

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41808120045

Nama : Ahmad Septian Fahrul Huda

Judul Skripsi : Analisis *Business Intelligence Customer Data Integration*
Studi Kasus Pada Bank XYZ

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Juli 2014



LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41808120045
Nama : Ahmad Septian Fahrul Huda
Judul Skripsi : Analisis *Business Intelligence Customer Data Integration*
Studi Kasus Pada Bank XYZ

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 14 AGUSTUS 2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Wahyu Hari S. Kom, MM
Dosen Pembimbing



Bagus Priambodo, S.T, M.TI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk mengajukan skripsi program studi strata satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Wachyu Hari Haji, S.Kom. MM. Selaku pembimbing yang telah banyak yang telah banyak mamberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis.
2. Bapak Bagus Priambodo, S.T, M.TI, selaku pengarah pelaksana skripsi yang telah banyak membantu untuk bisa mengikuti skripsi.
3. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayah Dan Ibu yang penulis banggakan serta kakak - adikku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
4. Ucapan terima kasih penulis kepada semua sahabat yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Mei 2014

Penulis