

**PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PADA PT. BUMITANGERANG
MESINDOTAMA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Putri Tuti Kadarsih

NIM : 43110010036



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014

**PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PADA PT. BUMITANGERANG
MESINDOTAMA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Putri Tuti Kadarsih

NIM : 43110010036



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putri Tuti Kadarsih

NIM : 43110010036

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2014



(Putri Tuti Kadarsih)
NIM : 43110010036

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Tuti Kadarsih
NIM : 43110010036
Program Studi : Manajemen S1
Judul : Pengaruh Motivasi Karyawan dan Disiplin Kerja terhadap
Kinerja Pada PT. Bumitangerang Mesindotama.
Tanggal Lulus Ujian : 05 Agustus 2014

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,


Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.

Tanggal : 9 - 8 - 2014


Drs. Wawan Purwanto, SE., MM.

Tanggal : 8/8/14

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 11 - 8 - 2014


Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 6/8 2014

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Karyawan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada PT. Bumitangerang Masindotama”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sedapat mungkin melakukan yang terbaik didalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya dapat memberikan hasil yang sederhana dan tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankan penulis dengan segala ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Keluarga yang tidak pernah lelah memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk doa, perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dukungan

semangat dan selalu memberikan waktu luang ditengah-tengah kesibukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Rina Astini, SE, MM Selaku Ketua Program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Wawan Purwanto, SE, MM dan Bapak Arief Bowo, SE, MM selaku penguji pada sidang saya.
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti pada masa perkuliahan
8. Seluruh staff Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Pimpinan beserta staff karyawan PT. Bumitangerang Mesindotama yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Bapak Nasyir selaku staff HRD PT. Bumitangerang Mesindotama yang selalu memberikan pengarahan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan di kampus khususnya Retno Purwanti Rahayu, Amalia Kus Indarti, Lina Budiarti, Dewi Rahayu, Frasrica Pratiwi dan

Rachmawati yang telah memberikan kenangan manis, dukungan solidaritasnya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

12. Teman-teman kuliah angkatan 2010 yang telah membantu memberikan masukan dan memotivasi menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhirnya, penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.



Jakarta, 05 Agustus 2014

Putri Tuti Kadarsih

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Motivasi	11
2.2.1 Pengertian Motivasi	11
2.2.2 Tujuan Motivasi	11
2.2.3 Proses Motivasi	12
2.2.4 Teori – teori Motivasi	12
2.2.5 Faktor – faktor yang Memotivasi	15
2.2.6 Teknik Memotivasi Kerja Pegawai	17
2.3 Disiplin Kerja	19
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	19

2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.3.3 Macam – macam Disiplin Kerja	22
2.3.4 Peraturan – peraturan yang Berkaitan dengan Disiplin Kerja	23
2.3.5 Pendekatan Disiplin Kerja	24
2.3.6 Tahap Pendisiplinan	25
2.3.7 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	26
2.4 Kinerja	27
2.4.1 Pengertian Kinerja	27
2.4.2 Aspek-aspek Penilaian Kinerja dan Standar Pekerjaan	28
2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja	31
2.4.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.4.5 Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja	32
2.4.6 Proses Penilaian Kinerja	33
2.4.7 Karakteristik Kinerja	33
2.5 Keterkaitan Antar Variabel	34
2.5.1 Pengaruh Motivasi karyawan terhadap Kinerja	34
2.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja	34
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Kerangka Pemikiran	36
2.8 Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Devinisi Operasional Variabel	39
3.4 Pengukuran Variabel	42
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.5.1 Populasi	43
3.5.2 Sampel Penelitian	44
3.6 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	45

3.6.1	Jenis Data	45
3.6.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.7	Metode Analisis Data	46
3.7.1	Uji Validitas	46
3.7.2	Uji Realibilitas	47
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	47
a.	Uji Normalitas	48
b.	Uji Multikolinieritas	48
c.	Uji Heteroskedastisitas	49
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.7.5	Prosedur Pengujian Hipotesis	51
1.	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	51
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	52

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2	Visi Perusahaan	56
4.1.3	Misi Perusahaan	56
4.1.4	Tujuan Perusahaan	56
4.2	Karakteristik Responden	56
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.3	Analisis Deskriptif Variabel	60
4.3.1	Deskriptif Variabel Motivasi Karyawan	60
4.3.2	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	68
4.3.3	Deskriptif Variabel Kinerja	75
4.4	Uji Instrumen Data	83
4.4.1	Uji Validitas	83

4.4.2 Uji Reliabilitas	86
4.5 Uji Asumsi Klasik	87
4.5.1 Uji Normalitas	87
4.5.2 Uji Multikolinearitas	88
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	89
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	90
4.7 Uji Hipotesis	91
4.7.1 Uji Parsial <i>T-test</i>	91
4.7.2 Uji Simultan dengan <i>F-test</i>	92
4.8 Pembahasan	93
4.8.1 Pengaruh Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja	93
4.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	35
3.1 Operasional Variabel Motivasi Karyawan	40
3.2 Operasional Variabel disiplin Kerja	41
3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja	42
3.4 Skor Setiap Pertanyaan	43
4.1 Saya bersedia untuk menerima tugas dan tanggung jawab yang lebih tinggi.....	61
4.2 Saya mengerahkan kreatifitas dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.....	61
4.3 Saya berupaya mengerjakan tugas lebih baik dari yang diminta	62
4.4 Saya menjalin hubungan baik dan bersedia membantu rekan kerja dalam menjalankan tugas	62
4.5 Saya menjunjung semangat kerjasama dalam tugas sehari-hari	63
4.6 Saya merasa nyaman dan bangga menggunakan seragam yang disediakan oleh perusahaan	63
4.7 Makanan yang disediakan oleh perusahaan terasa nikmat, mencukupi kebutuhan energi untuk bekerja	64
4.8 Tempat kerja saya cukup layak dan nyaman untuk bekerja	64
4.9 Saya dapat bekerja dengan tenang karena terbebas dari ancaman atau bahaya ...	65
4.10 Saya mendapat perlengkapan keselamatan yang memadai	66
4.11 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Motivasi Karyawan	67
4.12 Karyawan selalu datang tepat waktu	68
4.13 Saya menghormati dan menghargai peraturan yang berlaku baik tertulis maupun tidak tertulis	68

4.14	Saya menghargai dan mematuhi petunjuk yang diberikan oleh pimpinan	69
4.15	Karyawan menggunakan sarana dan prasarana kantor sesuai dengan kebutuhan pekerjaan	69
4.16	Saya tidak melakukan perbuatan/tingkah laku yang bertentangan dengan peraturan	70
4.17	Saya tidak pernah melakukan tindakan yang tidak sesuai dengan norma yang Berlaku.....	71
4.18	Saya selalu menjalankan ketentuan yang sudah ditetapkan	71
4.19	Selama bekerja di perusahaan ini, saya belum pernah menerima sanksi/surat peringatan akibat melakukan kesalahan	72
4.20	Saya tidak pernah melakukan tindakan yang melampaui batas kewenangan dan tanggung jawab	72
4.21	Saya selalu merapikan peralatan kerja setelah pekerjaan selesai	73
4.22	Rekapitulasi kuesioner Variabel Disiplin Kerja	74
4.23	Pimpinan merasa puas dengan hasil kerja saya	75
4.24	Saya mampu menyelesaikan tugas tanpa kesalahan dan memenuhi standar kerja	76
4.25	Saya tidak pernah terlambat untuk tiba di tempat kerja dan mampu menyelesaikan tugas tepat waktu	76
4.26	Saya menunjukkan sikap kerjasama yang baik dengan pimpinan dan rekan kerja	77
4.27	Saya selalu berupaya meningkatkan pengetahuan terkait bidang kerja saya	77
4.28	Saya mampu memberikan saran yang diperlukan oleh pimpinan sebagai bahan acuan untuk mengambil keputusan	78
4.29	Saya selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan-keputusan penting di perusahaan	78
4.30	Tugas yang diberikan dapat saya jalankan dengan baik melalui perencanaan yang matang	79

4.31 Saya mampu menunjukkan kontribusi bagi departemen lain atau dalam tugas khusus tertentu di perusahaan	80
4.32 Saya mempunyai kemandirian dalam bekerja untuk perkembangan perusahaan	81
4.33 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja	82
4.34 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi Karyawan	83
4.35 Hasil Uji validitas Kuesioner Disiplin Kerja	84
4.36 Hasil Validitas Kuesioner Kinerja	85
4.37 Reliability Statistics Motivasi Karyawan	86
4.38 Reliability Statistics Disiplin Kerja	86
4.39 Reliability Statistics Kinerja	86
4.40 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	87
4.41 Hasil Uji Multikoleniaritas	88
4.42 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	90
4.43 Hasil Uji t (Parsial)	91
4.44 Hasil Uji F (Simultan)	92



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner	99
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden	104
Lampiran 3 : Pie Charts	112
Lampiran 4 : Hasil Output SPSS 21	114
Lampiran 5 : Struktur Organisasi	131

