

**PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN MANAJEMEN
ASET PROPERTI PT ELNUSA Tbk**

SKRIPSI

Nama : ALBERTUS HADI PRABOWO

NIM : 43110010016



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN MANAJEMEN
ASET PROPERTI PT ELNUSA Tbk**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Albertus Hadi Prabowo

Nim : 43110010016



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Albertus Hadi Prabowo

NIM : 43110010016

Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2014



(Albertus Hadi Prabowo)

NIM : 43110010016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Albertus Hadi Prabowo
NIM : 43110010016
Program Studi : Manajemen Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja
Karyawan Bagian Manajemen Aset Properti PT Elnusa
Tbk

Tanggal Lulus Ujian : 21 Juli 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Dewan Penguji


Dra. Evawati Khumaedi, M.Si



Ir. Sahibul Munir, M.Si

Tanggal :


Tanggal :

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen S1


Prof. Dr. Wiwik Utami., Ak., MS., CA

Tanggal : 11-8-2014


Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal : 11/8 2014.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, berkat dan anugrahNya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Manajemen Aset Properti PT Elnusa Tbk”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penilaian skripsi ini rampung dengan bantuan berbagai pihak yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE. MM. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dra. Evawati Khumaedi, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia dengan senang hati dan sabra memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah menyampaikan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
6. Teristimewa kepada orang tua Bapak dan Ibu yang saya hormati dan saya sayangi, yang telah memberikan kasih sayang, doa, moral, maupun material untuk kesuksesan saya.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen S1 angkatan 2010.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan berkat anugerahNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis berharap semoga skripsi ini bias memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahua

Jakarta, Juli 2014

Albertus Hadi Prabowo

Penulis

DAFTAR ISI

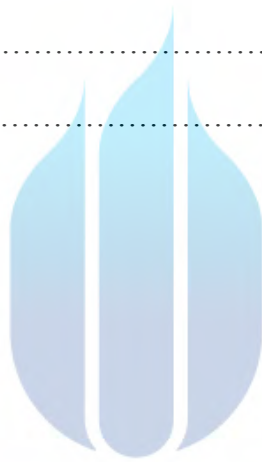
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, dan HIPOTESIS	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.2 Pengertian Motivasi	13
2.2.1 Tujuan Motivasi	16
2.2.2 Asas-asas Motivasi	16
2.2.3 Model-Model Motivasi	18
2.2.4 Konsep Model Motivasi	18
2.2.5 Metode Motivasi	19
2.2.6 Jenis-Jenis Motivasi	20
2.2.7 Teori-Teori Motivasi	20
2.3 Pengertian Insentif	24
2.3.1 Insentif Material	27
2.3.2 Insentif non Material	28
2.3.3 Indikator-Indikator Pemberian Insentif	29
2.4 Pengertian Kinerja	33
2.4.1 Faktor Pencapaian Kinerja	34
2.4.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja	35
2.4.3 Pengukuran Kinerja	35
2.4.4 Evaluasi Kinerja	37
2.4.5 Perbaikan Kinerja	38
2.5 Keterkaitan Antar Variabel	39
2.5.1 Keterkaitan Antara Variabel Motivasi dengan Kinerja Karyawan	39
2.5.2 Keterkaitan Antar Variabel Insentif dengan Kinerja Karyawan	39
2.6 Peneliti Terdahulu	40

2.7 Rerangka Pemikiran	41
2.8 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.2 Desain Penelitian	43
3.3 Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.3.1 Variabel	44
3.3.2 Skala Pengukuran	44
3.4 Definisi dan Operasional variabel	45
3.5 Populasi dan Sapel Penelitian	49
3.5.1 Populasi	49
3.5.2 Sampel	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	51
3.7 Jenis Data	51
3.8 Metode Analisis	52
3.8.1 Uji Validitas	52
3.8.2 Uji Reliabilitas	53
3.9 Uji Asumsi Klasik	53
3.9.1 Uji Multikolineritas	53
3.9.2 Uji Heteroskedastitas	54
3.9.3 Uji Normalitas	55
3.10 Analisis Metode Linear Berganda	55
3.11 Uji Hipotesis	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum	58
4.1.1 Visi dan Misi	59
4.1.2 Struktur Organisasi	60
4.2 Statistik Derskriptif	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.3 Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Peneltian	64
4.3.1 Validitas Variabel Motivasi	64
4.3.2 Validitas Variabel Insentif	66
4.3.3 Validitas Variabel Kinerja	67
4.3.4 Uji Reliabilitas	68
4.4 Uji Asumsi Klasik	69
4.4.1 Uji Normalitas	69
4.4.2 Uji Multikoleniaritas	70
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	73

4.6 Pengujian Hipotesis	74
4.6.1 Uji Simultan (f)	74
4.6.2 Uji Parsial (t)	75
4.7 Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Insentif	47
Tabel 3.3 Definisi Operasi Variabel Kinerja	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.2 Usia Responden	62
Tabel 4.3 Status Responden	62
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	63
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	64
Tabel 4.6 Validitas Variabel Motivasi (X_1)	65
Tabel 4.7 Validitas Variabel Insentif (X_2)	66
Tabel 4.8 Validitas Variabel Kinerja (Y)	67
Tabel 4.9 Reliability Statistic Motivasi (X_1)	68
Tabel 4.10 Reliability Statistic Insentif (X_2)	68
Tabel 4.11 Reliability Statistic Kinerja (Y)	68
Tabel 4.12 Uji Normalitas	69
Tabel 4.13 Uji Multikoleniaritas	70
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.16 Uji f (Simultan)	74
Tabel 4.17 Uji t (Parsial)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Struktur Organisasi Perusahaan	83
Kuesioner Penelitian	84
Output SPSS 20	89
Surat Ijin Penelitian	101
Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan	102
Rekapitulasi Responden	103
Tabel Uji r	112
Tabel Uji f	113
Tabel Uji t	114

