

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KUSTA**

**Dr. SITANALA TANGERANG**

SKRIPSI

Nama: Iwan Sulaiman

NIM: 43110010014



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KUSTA**

**Dr. SITANALA TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama: Iwan Sulaiman**

**NIM: 43110010014**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iwan Sulaiman  
NIM : 43110010014  
Program Studi : Manajemen Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembantalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Juli 2014



(IWAN SULAIMAN)

NIM : 43110010014

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iwan Sulaiman  
NIM : 43110010014  
Program Studi : Manajemen Strata 1  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Kusta  
Dr. Sitanala Tangerang

Tanggal Lulus Ujian : 21 Juli 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Dewan Penguji

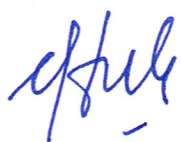
  
Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Tanggal : 7-8-2014

  
Ir. Sahibul Munir, M.Si

Tanggal : 7-8-2014

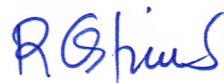
Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami., Ak., MS., CA

Tanggal : 11 - 8 - 2014

Ketua Program Studi  
Manajemen S1



Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal : 11/8 2014.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena terbatasnya waktu, pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang berguna dan membangun yang berkenaan dengan skripsi ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materiil sehingga dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS.,CA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Ibu Luna Haningsih, SE. ME dan Ibu Hesty Maheswari selaku sekretaris program studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dra.Evawati Khumaedi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, bimbingan, dan koreksi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orangtua Bapak Syamsudin dan Ibu Sri Nuryati serta kakak saya Ibnu Kholid atas doa restunya selama ini.
7. Sahabat-sahabat Bayu, Bowo, Lutfhi, Rizky, Adiguna, Hakim yang selalu memberikan semangat serta bantuan lainnya.
8. Teman-teman angkatan 2010 jurusan Manajemen.
9. Semua pihak yang ikut serta membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta sumbangan pemikiran bagi para pembaca dan semua pihak.



Jakarta, 8 Juli 2014

Iwan Sulaiman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iii
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b> .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9

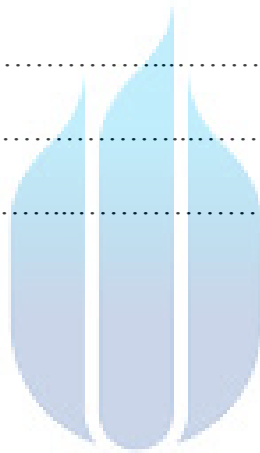
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	12
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	12
b. Tipe Gaya Kepemimpinan .....	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .	23
2.1.3 Disiplin Kerja .....	25
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	25
b. Tipe Disiplin Dalam Organisasi .....	26
c. Pentingnya Disiplin Kerja .....	26
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	27
2.1.4 Kinerja .....	32
a. Pengertian Kinerja .....	32
b. Tujuan Penilaian Kinerja .....	33
c. Manfaat Penilaian Kinerja .....	34
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
2.1.5 Keterkaitan Antar Variabel .....	37
a. Keterkaitan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
b. Keterkaitan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.2 Penelitian Terdahulu .....	39
2.3 Rerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>



3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.2 Desain Penelitian .....	41
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	41
3.3.1 Definisi Variabel .....	41
3.3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	42
a. Gaya Kepemimpinan .....	42
b. Disiplin Kerja .....	43
c. Kinerja Karyawan .....	45
3.4 Pengukuran Variabel .....	45
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.5.1 Populasi .....	46
3.5.2 Sampel .....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.7 Jenis Data yang Digunakan .....	48
3.8 Metode Analisis .....	48
3.8.1 Penelitian Deskriptif .....	48
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Reliabilitas .....	49
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	49
a. Uji Normalitas .....	50
b. Uji Multikolinearitas .....	50
c. Uji Heteroskedastistas .....	51
3.8.3 Analisis Regresi Berganda .....	52

3.8.4 Uji Hipotesis .....	53
a. Uji t (Uji Parsial) .....	53
b. Uji f (Uji Simultan) .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	56
4.1.1 Visi dan Misi .....	57
4.1.2 Struktur Organisasi .....	57
4.2 Statistik Deskriptif .....	58
4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	59
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia .....	60
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan .....	60
4.2.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja .....	61
4.3 Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	61
4.3.1 Analisis Uji Instrumen Penelitian .....	61
a. Analisis Uji Validitas .....	61
b. Analisis Uji Reliabilitas .....	64
4.3.2 Analisis Uji Asumsi Klasik .....	65
a. Analisis Uji Normalitas .....	65
b. Analisis Uji Multikolinearitas .....	66
c. Analisis Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.4 Analisis Regresi Berganda .....	67
4.5 Pengujian Hipotesis .....	69
4.5.1 Analisis Uji t (Uji Parsial) .....	69

4.5.2 Analisis Uji f (Uji Simultan) .....	70
4.6 Pembahasan .....	72
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .	72
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	74
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	76
<b>LAMPIRAN</b> .....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Pengukuran Gaya Kepemimpinan .....	43
Tabel 3.2	Indikator Pengukuran Disiplin Kerja .....	44
Tabel 3.3	Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 3.4	Skala Likert .....	46
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2	Usia .....	60
Tabel 4.3	Pendidikan .....	60
Tabel 4.4	Lama Bekerja .....	61
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan(Y) .....	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.9	Hasil Analisis Normalitas .....	65
Tabel 4.10	Hasil Analisis Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji t .....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji F .....	71

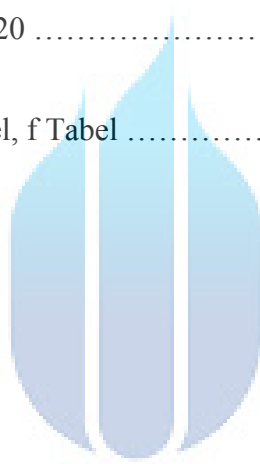
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran .....	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	58
Gambar 4.2	Hasil Analisis Heteroskedastisitas .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran B: Struktur Organisasi .....	83
Lampiran C: Rekapitulasi Jawaban Kuesioner .....	84
Lampiran D: Output SPSS 20 .....	91
Lampiran E: r Tabel, t Tabel, f Tabel .....	101



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA