

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PELATIHAN  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. GUNINDO PERSADA  
DI TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Erico Putra  
43110010010**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PELATIHAN  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. GUNINDO PERSADA  
DI TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Erico Putra  
43110010010**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erico Putra  
NIM : 43110010010  
Program Studi : Manajemen S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan sekripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2014



( Erico Putra )

NIM : 43110010010

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ERICO PUTRA  
NIM : 43110010010  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. GUNINDO PERSADA di Tangerang  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

**Pembimbing Skripsi**



**Dr. Anik Hermaningsih, Msi**

Tanggal :

**Ketua Penguji**



**Zulfitri, MS., MM**

Tanggal :

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA**

Tanggal : 11-8-2014

**Ketua Program S1 Manajemen**



**Dr. Rina Astini, SE, MM**

Tanggal : 11/8 2014

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Iklim Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. GUNINDO PERSADA Di Tangerang*” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Ibu **Dr, Anik Hermaningsih, Msi** selaku pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. **Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM**, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. **Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA** dan Bapak **H. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM** selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. **Dr. Rina Astini, SE., MM**, selaku ketua Program Studi S-1 Manajemen, Ibu **Luna Haningsih, SE., ME** dan Ibu **Hesti Maheswari, SE., M.Si** selaku

Sekretaris I dan II Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

4. Untuk Dewan Penguji.
5. Kepada Kedua Orang Tua dan yang telah mendukung dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
6. Kepada orang terdekat dan teman-teman : Mia Novita Sari, Khalid, Icus, Rudy, Ulil, Vita dan Ria. Terima kasih telah mensupport dan membantu selama ini.
7. Kepada keluarga kecil di HMJ Manajemen SI : Kastomi, Ulil, Devi, Tiwi, Agus, Febi, Ratu, Ria, Reza, Sita, Sahidin, Icus dan Anita. Terima kasih atas kebersamaan dan perjuangan dalam lembaga organisasi HMJ Manajemen S1.
8. Adik – adik di Hmj Manajemen S1 : Budi, Firda, Dhitia, Isa, Adit, Dewi, Wahyu, Yosi, Nur, Sofie, Maul, Tizar, Agnes dan Ghea.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen S-1 yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman satu bimbingan yaitu Agus, Reza, Amel dan Johan Terima kasih atas sedikit banyaknya masukan dan kerjasamanya dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada Khalid atas peminjaman laptopnya. Jika tidak saya akan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritikyang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 15 Juli 2014

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian Penelitia .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Kontribusi Penelitian .....	5



## BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kinerja .....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	7
2.1.2 Faktor – faktor Kinerja .....	8
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	9
2.2 Kepuasan Karyawan .....	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Karyawan .....	10
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	12
2.2.3 Faktor – faktor Kepuasan Kerja .....	15
2.2.4 Karakteristik kepuasan kerja .....	18
2.3 Pelatihan .....	20
2.3.1 Sifat Dar Pelatihan .....	21
2.3.2 Mengintegrasikan Tanggung Jawab Pelatihan .....	21
2.3.3 Pelatihan Strategis .....	22
2.4 Iklim Organisasi .....	22
2.4.1 Kekuatan Yang Mendorong Perubahan (Iklim Organisasi) ...	24
2.4.2 Mengelola Perubahan iklim organisasi yang direncanakan	25
2.4.3 Fokus Perubahan Iklim Organisasi Yang Terbatas .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Kerangka Pemikiran .....	27

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu Dan Tempat .....	29
3.2 Desain Penelitian .....	29
3.3 Variabel Dan Skala Pengukuran .....	29
3.3.1 Skala Pengukuran .....	30
3.3.2 Definisi Oprasional Variabel .....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Jenis Data .....	37
3.6 Populasi Dan Sampel .....	37
3.7 Metode Analisis Data .....	39
3.7.1 Spesifikasi Model ( <i>Model Specification</i> ) .....	39
3.7.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	41
3.7.3 Analisis <i>Offending Estimates</i> .....	42
3.7.4 Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	42
3.7.5 Uji Kecocokan Keseluruhan Model .....	44
3.7.6 Uji Kecocokan Model Struktural .....	48

### BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT.GUNINDO PERSADA ...	49
4.1.2 Lokasi .....	50
4.1.3 Visi dan Misi .....	51
4.1.4 Struktur Organisasi .....	51

4.2	Profil Responden .....	52
4.2.1	Iklm organisasi dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pada karyawan bagian produksi PT. GUNINDO PERSADA	53
4.2.2	kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. GUNINDO PERSADA .....	55
4.2.3	Iklm organisasi dan pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT. GUNINDO PERSADA .....	55
4.3	Confirmatory Factor Analysis .....	57
4.3.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	58
4.3.2	Uji Kecocokan Keseluruhan Model .....	72
4.3.3	Uji Kecocokan Model Struktural Dengan T-Value .....	73
4.3.4	Uji Kecocokan Keseluruhan Model .....	74
4.3.5	Analisis Kecocokan Model Struktural .....	75
4.4	Pengaruh Hasil Penelitian .....	76
4.4.1	Pengaruh Iklm Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ....	76
4.4.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja .....	76
4.4.3	Pengaruh Iklm Organisasi terhadap Kinerja karyawan ...	77
4.4.4	Pengaruh Pelatihan terhadap kinerja karyawan .....	77
4.4.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan ...	77

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	81
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan PT.GUNINDO PERSADA .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN	
Lampiran 1 : Surat Izin Kuesioner .....	84
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian .....	85
Lampiran 3 : Data Penelitian .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Pengukuran Model Likert Scale .....	31
Tabel 1.2 Oprasional Variabel Iklim Organisasi .....	32
Tabel 1.3 Oprasional Variabel Pelatihan .....	34
Tabel 1.4 Oprasional Variabel Kepuasan .....	35
Tabel 1.5 Oprasional Variabel Kinerja .....	36
Tabel 4.1 Persamaan Model Pengukuran .....	54
Tabel 4.2 Persamaan Model Pengukuran .....	55
Tabel 4.3 Persamaan Model Pengukuran .....	56
Tabel 4.4 CFA : Reabilitas Iklim Organisasi .....	63
Tabel 4.5 CFA : Reabilitas Pelatihan .....	65
Tabel 4.6 CFA : Reabilitas Kepuasan .....	68
Tabel 4.7 CFA : Reabilitas Kinerja .....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Goodness Of Fit (GOFI) Model Penelitian .....	74
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Struktur Equation Modeling (SEM) .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	51
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	52
Gambar 4.3 Status Responden .....	53
Gambar 4.4 CFA I : Basic Model Standardied Solution Iklim Organisasi (Sebelum penghapusan indikator) .....	59
Gambar 4.5 CFA II : Basic Model Standardied Solution Iklim Organisasi (Sesudah penghapusan indikator) .....	60
Gambar 4.6 CFA : Basic Model Standardied Solution Pelatihan .....	64
Gambar 4.7 CFA I : Basic Model Standardied Solution Kepuasan karyawan (Sebelum penghapusan indikator) .....	66
Gambar 4.8 CFA II : Basic Model Standardied Solution Kepuasan karyawan (Sesudah penghapusan indikator) .....	67

Gambar 4.9 CFA I : Basic Model Standardied Solution Kinerja karyawan (Sebelum penghapusan indikator ) .....	69
Gambar 4.10 CFA II : Basic Model Standardied Solution Kinerja karyawan (Sesudah penghapusan indikator) .....	70
Gambar 4.11 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Standard Loading Factor ....	72
Gambar 4.12 Uji Kecocokan Keseluruhan dengan T-Value .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Surat Izin Kuesioner .....	84
Lampiran 2	:	Kuesioner Penelitian .....	85
Lampiran 3	:	Data Penelitian .....	90