

**PENGARUH FAKTOR MOTIVASI, KEMAMPUAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
PT. ELEKTRA DAYA INTEGRA**

SKRIPSI

Nama : Dessy Gustiani

NIM : 43110110006



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014

**PENGARUH FAKTOR MOTIVASI, KEMAMPUAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
PT. ELEKTRA DAYA INTEGRA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

Nama : Dessy Gustiani

NIM : 43110110006



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dessy Gustiani

NIM : 43110110006

Program Studi : Ekonomi - Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 22 Juli 2014



Dessy Gustiani
NIM: 43110110006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dessy Gustiani
 NIM : 43110110006
 Program Studi : Ekonomi - Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Motivasi, Kemampuan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Perusahaan PT. ELEKTRA DAYA INTEGRA
 Tanggal Lulus Ujian : 22 Juli 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal :

Ketua Penguji



Dra. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 10 Agustus 2014

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, MS, CA

Tanggal : 11-8-2014

Ketua Program SI Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 11/8 2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Motivasi, Kemampuan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Perusahaan PT. Elektra Daya Integra”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Bapak Tri Wahyono,SE,MM selaku pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Pemimpin dan Karyawan PT. Elektra Daya Integra yang banyak membantu dalam pelaksanaan dan pengumpulan data penelitian
2. Ayahanda, Ibunda dan Kakak Rossi yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Rekan-rekan Mahasiswa Seangkatan yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 13 Juli 2014

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARANGAN SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUANTEORI DAN STUDI KEPUSTAKAAN	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Produktivitas Kerja	7
a. Pengertian Produktivitas Kerja	7
b. Pentingnya Produktivitas Kerja	8
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	10
2.1.2 Motivasi Kerja	12
a. Pengertian Motivasi.....	12
b. Manfaat Motivasi	14
c. Teori Motivasi.....	15
2.1.3 Kemampuan Kerja	19
a. Pengertian Kemampuan Kerja	19

b. Komponen Kemampuan Kerja	22
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.	25
c. Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Hipotesis Penelitian.....	36
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	37
3.4.1 Motivasi Kerja.....	37
3.4.2 Kemampuan Kerja.....	39
3.4.3 Kepuasan Kerja	41
3.4.4 Produktivitas Kerja	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	44
3.5.1 Survei (Kuesioner).....	45
3.5.2 Dokumentasi	46
3.6 Jenis dan Sumber Data	46
3.6.1 Data primer.....	46
3.6.2 Data Sekunder	46
3.7 Populasi dan Sampel	47
3.7.1 Populasi.....	47
3.7.2 Sampel	47
3.8 Pengujian Instrumen.....	48
3.8.1 Uji Validitas	48
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.9 Metode Analisis dan Hipotesis	50
3.9.1 Teknik Analisis Data	51
a. Uji Regresi Linier Berganda.....	51
b. Uji Asumsi Klasik.....	52

1) Uji Heteroskedastisitas	52
2) Uji Multikolinearitas	53
3) Uji Normalitas	54
4)	
3.9.2 Uji Hipotesis.....	55
a. Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t)	55
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	56
BAB IV ANALISIS DATA.....	57
4.1. Uji Validitas.....	57
4.2. Uji Reliabilitas	61
4.3. Uji Normalitas.....	66
4.4. Uji Heteroskedastisitas	66
4.5. Analisa Pengaruh Faktor Motivasi, Kemampuan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktifitas Kerja Karyawan PT. Elektra Daya Integra	70
4.5.1 Analisa Pengaruh Faktor Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja	71
4.5.2 Analisa Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja.....	74
4.5.3 Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2: Tabulasi Data	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X1)	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kemampuan Kerja (X2)	39
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X3)	41
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja (Y)	43
Tabel 3.6 Penilaian Skala Likert	44
Tabel 3.7 Tabel Tingkat Reliabilitas	50
Tabel 4.1 Uji Validitas	58
Tabel 4.2 Butir-Butir pernyataan yang akan digunakan dalam analisa data	60
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha Faktor Motivasi X1</i>	62
Tabel 4.4 Cronbach's Alpha if Item Deleted untuk Faktor Motivasi (X1)	62
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha Kemampuan Kerja X2</i>	63
Tabel 4.6 Cronbach's Alpha if Item Deleted untuk Kemampuan Kerja (X2) ..	63
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha Kepuasan Kerja X3</i>	64
Tabel 4.8 Cronbach's Alpha if Item Deleted untuk Kepuasan Kerja (X3)	64
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha Produktifitas Kerja Y</i>	65
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha if Item Deleted untuk Produktifitas Kerja (Y) ..	65
Tabel 4.11 Uji Normalitas Variabel Bebas Faktor Motivasi (X1)	66
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Kemampuan Kerja(X2).....	67
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Kepuasan Kerja(X3).....	68

Tabel 4. 13 Uji Normalitas Produktifitas Kerja(Y)	69
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Faktor Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja ..	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	35

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	83
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	89

