

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. STANDARD CHARTERED BANK**

SKRIPSI

Nama : Reni Astria

NIM : 43109120001



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. STANDARD CHARTERED BANK**

**SKRIPSI**  
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**  
**SARJANA EKONOMI**  
**Program Studi Manajemen – Strata 1**



Disusun oleh :

Nama : Reni Astria  
Nim : 43109120001  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reni Astria  
Nim : 43109120001  
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2014



**Reni Astria**

NIM : 43109120001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reni Astria  
NIM : 43109120001  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan pada PT. Standard Chartered Bank  
Tanggal Lulus Ujian : 21 Juli 2014

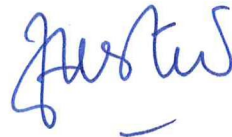
Disahkan oleh :

Pembimbing



Daru Asih, SE., M.Si  
Tanggal : 10/8 2014

Ketua Penguji



Hesti Maheswari, SE., M.Si  
Tanggal : 10/8 2014

Dekan



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., CA  
Tanggal : 11-8-2014

Ketua Program Studi

S1 - Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., M.Si  
Tanggal : 10/8 2014.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT. Standard Chartered Bank”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, yaitu kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Daru Asih, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal pengetahuan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada Orangtua, suami, dan adik saya tercinta yang selalu mendoakan, memberikan motivasi yang tiada henti untuk terus berjuang menyelesaikan studi dan skripsi serta pengorbanan kalian yang tak terhitung baik dari segi moril maupun materi, nasihat, perhatian dan kasih sayang dan segalanya yang tentu takkan bisa penulis balas.
7. Terima kasih untuk seluruh karyawan Kantor PT. Standard Chartered Bank yang telah mengizinkan dan bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Rekan – rekan seangkatan Arini, Loren, Fitri, Rani, Meli, Tenti, Mba mala, Mas Andika dan seluruh pihak yang telah membantu dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi. Penulis terbuka terhadap kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 8 Agustus 2014

**Reni Astria**

NIM : 43109120001

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II    LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>



2.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.1 Fungsi Manajemen .....	9
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.3 Insentif .....	12
2.3.1 Pengertian Insentif .....	12
2.3.2 Jenis – Jenis Insentif.....	13
2.3.3 Faktor – Faktor Insentif.....	15
2.3.4 Sistem Pelaksanaan Pemberian Insentif.....	16
2.3.5 Indikator – Indikator Pemberian Insentif .....	18
2.4 Lingkungan Kerja .....	22
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.4.3 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja .....	25
2.4.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	28
2.5 Loyalitas .....	29
2.5.1 Pengertian Loyalitas.....	29
2.5.2 Tujuan Loyalitas .....	30
2.5.3 Ciri – Ciri Loyalitas .....	30
2.5.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas .....	34
2.5.5 Indikator – Indikator Loyalitas .....	36
2.6 Penelitian Terdahulu .....	38
2.7 Kerangka Pemikiran .....	39

2.8 Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.1.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Desain Penelitian .....	41
3.3 Definisi dan Operasional Variabel .....	42
3.4 Pengukuran Variabel.....	44
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Metode Analisis.....	46
3.7.1 Pengujian Instrumen.....	47
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	59
4.2 Hasil dan Pembahasan Karakteristik Responden .....	61
4.3 Hasil dan Pembahasan Insentif ( $X_1$ ) .....	63
4.4 Hasil dan Pembahasan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	67
4.5 Hasil dan Pembahasan Loyalitas Kerja Karyawan (Y) .....	73
4.6 Pengujian Instrumen .....	79

4.6.1 Uji Validitas .....	79
4.6.2 Uji Reliabilitas .....	81
4.7 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.7.1 Uji Normalitas .....	83
4.7.2 Uji Multikolinearitas .....	85
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.7.4 Uji Autokorelasi.....	87
4.8 Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
4.9 Uji Hipotesis.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	98

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.3.1	Definisi Operasional Variabel Insentif ( $X_1$ ).....	42
Tabel 3.3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	43
Tabel 3.3.3	Definisi Operasional Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (Y) .....	43
Tabel 4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.3.1	Insentif yang diterima sudah sesuai dengan kinerja yang dicapai .....	63
Tabel 4.3.2	Insentif yang didapatkan dari perusahaan memuaskan selama anda bekerja.....	64
Tabel 4.3.3	Insentif yang diterima dari perusahaan anda harus berdasarkan senioritas karyawan .....	65
Tabel 4.3.4	Insentif yang diterima dari perusahaan sudah cukup memenuhi kebutuhan hidup anda .....	65
Tabel 4.3.5	Insentif yang diterima sudah cukup adil dan layak sesuai dengan hasil kerja anda .....	66
Tabel 4.3.6	Insentif yang diterima sudah sesuai dengan jabatan anda sekarang...	66
Tabel 4.4.1	Fasilitas kerja yang diberikan perusahaan sudah memuaskan bagi karyawan .....	67
Tabel 4.4.2	Sirkulasi udara yang pengap membuat karyawan tidak nyaman dalam Bekerja .....	68
Tabel 4.4.3	Penerangan listrik dalam ruangan kerja sudah memuaskan bagi karyawan .....	68
Tabel 4.4.4	Ruangan yang terlalu bising membuat karyawan terganggu konsentrasi dalam bekerja .....	69

Tabel 4.4.5	Saya sangat suka dengan pewarnaan dinding yang ada di perusahaan .....	69
Tabel 4.4.6	Ruang kerja yang bersih membuat karyawan nyaman dalam bekerja .....	70
Tabel 4.4.7	Saya puas dengan tata ruang kerja yang ada di perusahaan (seperti meja, kursi, AC dll.....)	71
Tabel 4.4.8	Saya selalu menjalin suasana kekeluargaan yang harmonis terhadap atasan dan karyawan lainnya .....	71
Tabel 4.4.9	Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan karyawan yang lainnya.....	72
Tabel 4.5.1	Mentaati peraturan merupakan kewajiban bagi seluruh karyawan ...	73
Tabel 4.5.2	Setiap karyawan harus bertanggung jawab dengan pekerjaan yang telah dibebankan perusahaan kepadanya .....	73
Tabel 4.5.3	Pengabdian karyawan terhadap perusahaan sudah dijalankan dengan sebaik – baiknya.....	74
Tabel 4.5.4	Saya selalu melaporkan hasil pekerjaan kepada atasan dengan apa adanya .....	74
Tabel 4.5.5	Kesulitan pekerjaan merupakan tanggung jawab masing – masing karyawan. Jika ada kesulitan atas pekerjaan itu merupakan masalah karyawan tersebut .....	75
Tabel 4.5.6	Peraturan yang dibuat perusahaan harus dipatuhi dan dijalankan dengan baik.....	76
Tabel 4.5.7	Saya tidak pernah menyalahgunakan wewenang yang ada di perusahaan .....	76
Tabel 4.5.8	Saya mengabdikan perusahaan dengan penuh keikhlasan tanpa merasa dipaksa .....	77
Tabel 4.5.9	Saya selalu mematuhi peraturan yang diberikan oleh atasan dengan baik .....	77
Tabel 4.5.10	Saya akan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu .....	78

Tabel 4.5.11	Saya selalu mentaati jam kerja yang sudah ditentukan.....	79
Tabel 4.6.1.1	Hasil Pengujian Validitas Variabel Insentif ( $X_1$ ) .....	80
Tabel 4.6.1.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ )....	80
Tabel 4.6.1.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Loyalitas kerja karyawan (Y) .....	81
Tabel 4.6.2.1	Hasil Pengujian Reliabilitas ( $X_1$ ) .....	82
Tabel 4.6.2.2	Hasil Pengujian Reliabilitas ( $X_2$ ) .....	82
Tabel 4.6.2.3	Hasil Pengujian Reliabilitas (Y) .....	83
Tabel 4.7.1.1	Hasil Pengujian Normalitas .....	84
Tabel 4.7.2.1	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.7.4.1	Hasil Pengujian Autokorelasi .....	88
Tabel 4.8.1	Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
Tabel 4.9.1	Coefficient .....	90
Tabel 4.9.2	Anova .....	92

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	39
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	99
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner .....	103
Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Insentif ( $X_1$ ).....	106
Lampiran 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	107
Lampiran 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	108
Lampiran 6 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Insentif ( $X_1$ ) .....	109
Lampiran 7 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ )...	110
Lampiran 8 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	111
Lampiran 9 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	112
Lampiran 10 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	114
Lampiran 11 Tabel r (Pearson Product Moment) .....	115
Lampiran 12 Tabel t.....	116
Lampiran 13 Tabel F.....	117
Lampiran 14 Tabel Durbin Watson .....	118
Lampiran 15 Struktur Organisasi Perusahaan.....	119