

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 orang responden pada PT. Standard Chartered Bank bagian marketing officer.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t untuk uji secara parsial dan uji F untuk menguji pengaruh secara simultan dengan menggunakan software SPSS versi 20,0.

Hasil dari penelitian menunjukkan Insentif dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Loyalitas Kerja Karyawan secara simultan. Secara parsial, Insentif berpengaruh terhadap Loyalitas Kerja Karyawan sedangkan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Insentif, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Karyawan.

ABSTRACT

This research entitle the effect of Incentives and Work Environment on Employee Loyalty. The data obtained through the survey by distributing questionnaires to 50 respondents at PT. Standard Chartered Bank section Marketing Officer.

The sampling technique used is saturated sampling, whereas the method of analysis used is multiple linear regression analysis and hypothesis test using the T-test for testing the partially and F-test for testing the effect of simultaneously using SPSS software version 20,0.

The result of the research showed that Incentives and Work Environment has influence on Employee loyalty simultaneously. Partially, Incentives has influence on Employee Loyalty whereas Work Environment hasn't influence on Employee Environment.

Keywords : Incentives, Work Environment and Employee Loyalty.