

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK DKI CABANG UTAMA JUANDA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Chevalina Bulan Rizal

NIM : 43108120052



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK DKI CABANG UTAMA JUANDA**

SKRIPSI

Dianjukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Chevalina Bulan Rizal

NIM : 43108120052



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chevalina Bulan Rizal
NIM : 43108120052
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Maret 2014



(Chevalina Bulan Rizal)

NIM : 43108120052

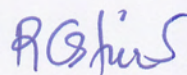
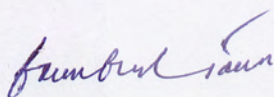
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chevalina Bulan Rizal
NIM : 43108120052
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja
Karyawan Bank DKI Cabang Utama Juanda
Tanggal Lulus Ujian : 27 Maret 2014

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



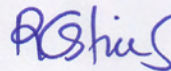
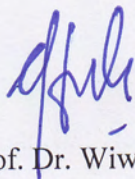
(Dr. Bambang Mulyana, MSi)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi
Manajemen – S1



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS. CA)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank DKI Cabang Utama Juanda” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dari sisi keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang membantu memberikan waktu, bimbingan, sarana pengetahuan dan semangat kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Ayah H. Rizal Razak Tanjung dan Mama Hj. Riani Haniati yang sudah banyak memberikan doa dan dukungannya dalam bentuk apapun.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Bambang Mulyana, MSi selaku dosen pembimbing materi.
5. Bintang, Tama dan Ano (Abang dan Adik) untuk dukungannya serta keponakan zahra yang selalu menghibur dan nenek sukarti untuk doa dan dukungannya
6. Aryo ku untuk doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak dan teman-teman Mercu Buana angkatan XXI yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan kita semua.

Jakarta, Maret 2014

(Chevalina Bulan Rizal)

DAFTAR ISI

HAL

PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Pelatihan.....	10
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	10
2.2.2 Proses Pelatihan	11

2.2.3 Tujuan Pelatihan	12
2.3 Kompensasi.....	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	16
2.3.3 Tujuan Kompensasi	19
2.4 Kinerja.....	21
2.4.1 Pengertian Kinerja	21
2.4.2 Dimensi-dimensi Kinerja.....	22
2.4.3 Fungsi Manfaat Kinerja	23
2.4.4 Tujuan Kinerja	24
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.2.1 Struktur Organisasi Bank DKI Cabang Utama Juanda.....	29
3.3 Desain Penelitian	30
3.4. Hipotesis	30
3.5. Variabel dan Skala Pengukuran.....	31
3.5.1 Variabel Penelitian.....	31
3.5.2 Operasional Variabel	31
3.5.3 Skala Pengukuran.....	33
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6.1 Metode Kuesioner.....	34
3.7. Jenis Data.....	35

3.8. Populasi dan Sampel.....	35
3.8.1 Populasi.....	35
3.8.2 Sampel.....	36
3.9. Metode Analisa Data.....	37
3.9.1. Analisis Data Deskriptif.....	37
3.9.2. Analisis Kuantitatif.....	37
3.9.3. Uji Instrumen.....	38
3.9.4 Koefisien Korelasi.....	41
3.9.5 Koefisien Determinasi.....	41
3.9.6 Uji Hipotesis.....	42
3.9.7 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	44
3.9.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil.....	47
4.1.1 Karakteristik dan Profil Subjek Penelitian.....	47
4.2 Pengolahan Data.....	49
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.3 Hasil Analisis data dan Pengujian Hipotesis.....	57
4.3.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Pelatihan (X_1), Variabel Kompensasi (X_2) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.4 Ringkasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 1.1 Klasifikasi Nilai Kinerja Bank DKI Cabang Utama Juanda.....	4
Tabel 1.2 Rata-Rata Skor Penilaian Kinerja Karyawan Bank DKI Cabang Utama Juanda	4
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek penelitian.....	47
Tabel 4.2 r_{hitung} dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Uji Coba Variabel Pelatihan (X_1).....	50
Tabel 4.3 r_{hitung} dari Pengujian Ulang Validitas dan Reliabilitas pada Uji Coba Variabel Pelatihan (X_1).....	51
Tabel 4.4 r_{hitung} dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Uji coba Variabel Kompensasi (X_2).....	53
Tabel 4.5 r_{hitung} dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Uji Coba Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.6 Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2) dari Variabel Pelatihan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4.7 t_{hitung} dan Signifikan Variabel Pelatihan (X_1) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58

Tabel 4.8 Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2) dari Variabel Kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.9 t_{hitung} dan Signifikan Variabel Kompensasi (X_2) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.10 ANNOVA test Variabel Pelatihan (X_1) dan Kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.11 t_{hitung} dan Signifikan Variabel pelatihan (X_1) dan Variabel Kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	64



DAFTAR GAMBAR

	HAL
Gambar 2.1 Skema Hubungan Kerangka Pemikiran antar Variabel Pelatihan (X_1) dan Komepnsasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank DKI Cabang Utama Juanda	30
Gambar 4.2 Kurva Uji t Variabel Pelatihan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	62

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	xxx
Hasil Statistik Analisis Regresi	xxx



UNIVERSITAS
MERCU BUANA