

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. PERUSAHAAN PELAYARAN  
NUSANTARA PANURJWAN**

**SKRIPSI**

**Nama : Irvan Setiyono**

**NIM : 43108120170**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2014**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. PERUSAHAAN PELAYARAN  
NUSANTARA PANURJWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Irvan Setiyono**

**NIM : 43108120170**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irvan Setiyono

NIM : 43108120170

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2014



Irvan Setiyono  
43108120170

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irvan Setiyono  
NIM : 43108120170  
Program Studi : Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perusahaan  
Pelayaran Nusantara Panurjwan  
Tanggal Lulus Ujian : \_\_\_\_\_

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji

  
Mochamad Rizki, BBA, MBA


Tanggal : 9/8/2014

  
Drs. Wawan Purwanto, MM

Tanggal : 10/8/14

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS.CA

Tanggal : 10-8-2014

  
Dr. Rina Astini, SE, MM.

Tanggal : 10/8 2014.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, Puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perusahaan Pelayaran Nusantara Panurjwan, yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

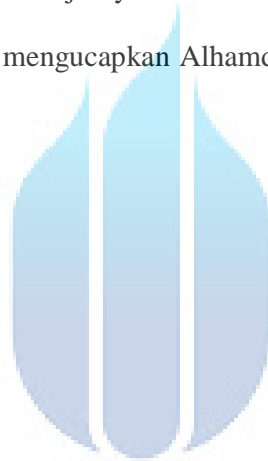
1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak M. Rizki, BBA, MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Pimpinan dan seluruh staff serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.
5. Orang tua penulis, alm.Mulyadi dan ibu Haryanti, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
6. Istri dan anak tercinta, Dessy Anggraini dan Devania Talita Hanna yang selalu memotivasi, mendukung, dan menemani penulis. Terimakasih atas kesabaran, kasih sayang dan doa yang diberikan.
7. Kakak penulis, Heri Wicaksono serta seluruh keluarga tercinta yang memberikan doa, dorongan, dukungan moral dan semangat selama ini yang tak terhingga nilainya.
8. Keluarga besar PT. Perusahaan Pelayaran Nusantara Panurjwan, Bapak Dhany Novianto, Bapak Agus Setiawan, Ibu Amanda Tjokronegoro, Bapak Andrian, Bapak Makmun serta rekan-rekan semua atas motivasi dan supportnya.
9. Seluruh sahabat-sahabat tersayang dan seperjuangan di program studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen Universitas Mercu Buana, mbah Sudaryono, cak Heriyanto, Jajank, Lian, pak de Heru, Bagus.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamiin. Wassalam mualaikum wr.wb.



Jakarta, Juli 2014

Irvan Setiyono  
Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12



2.3	Motivasi .....	15
2.3.1	Pengertian Motivasi .....	15
2.3.2	Faktor-faktor Motivasi Kerja .....	16
2.3.3	Meningkatkan Motivasi Kerja .....	17
2.3.4	Tujuan Motivasi .....	17
2.3.5	Teori-Teori Motivasi .....	18
2.3.6	Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal .....	26
2.4	Budaya Organisasi .....	30
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	32
2.4.2	Proses Budaya Organisasi .....	33
2.4.3	Pembentukan Budaya Organisasi .....	34
2.4.4	Karakteristik Budaya Organisasi .....	35
2.5	Kepuasan Kerja .....	36
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	36
2.5.2	Teori-Teori tentang Kepuasan Kerja .....	37
2.6	Kerangka Konseptual .....	41
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1	Objek Penelitian .....	43
3.2	Desain Penelitian .....	43
3.3	Hipotesis Penelitian .....	43
3.4	Variabel dan Skala Pengukurannya .....	45
3.4.1	Variabel .....	45
3.4.2	Skala Pengukuran .....	45

3.5	Definisi Operasional Variabel .....	46
3.5.1	Motivasi ( $X_1$ ) .....	46
3.5.2	Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	47
3.5.3	Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	49
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	52
3.7	Jenis Data .....	53
3.8	Populasi Dan Sample .....	53
3.8.1	Populasi .....	53
3.8.2	Sample .....	53
3.9	Metode Analisis Data .....	54
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian .....	55
3.9.2	Uji Asumsi Klasik .....	56
3.9.3	Metode Analisis Regresi Berganda .....	58
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1	Karakteristik Responden .....	62
4.2	Pembahasan Uji Instrumen Penelitian .....	65
4.2.1	Pembahasan Hasil Uji Validitas .....	65
4.2.2	Pembahasan Hasil Uji Reliabilitas .....	68
4.3	Pembahasan Uji Asumsi Klasik .....	69
4.3.1	Pembahasan Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
4.3.2	Pembahasan Hasil Uji Heterokedastisitas .....	70
4.3.3	Pembahasan Hasil Uji Autokorelasi .....	71
4.4	Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	72

4.4.1 Analisis Motivasi ( $X_1$ ) .....	72
4.4.2 Analisis Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	73
4.4.3 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan ( $Y$ ) .....	75
4.5 Pembahasan Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perusahaan Pelayaran Nusantara Panurjwan .....	77
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN .....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	48
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	50
Tabel 3.4	Skor Jawaban Skala Likert .....	52
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2	Masa Bekerja .....	63
Tabel 4.3	Usia .....	63
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 4.5	Status Karyawan .....	64
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	65
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	66
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) ...	67
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ), Budaya Organisasi ( $X_2$ ), Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	68
Tabel 4.10	Pengujian Multikolinearitas .....	69
Tabel 4.11	Pengujian Autokorelasi .....	71
Tabel 4.12	Distribusi Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	72
Tabel 4.13	Distribusi Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	74
Tabel 4.14	Distribusi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	75
Tabel 4.15	Variables Entered/Removed .....	77

Tabel 4.16 Coefficients <sup>a</sup> .....	78
Tabel 4.17 Anova .....	79
Tabel 4.18 Hasil Uji t .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Maslow's Hierarchy of Human Needs .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 4.1 Pengujian Heterokedastisitas .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Surat Permohonan Menjadi Responden .....	88
Lampiran 2:	Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran 3:	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	92
Lampiran 4:	Output Regresi Linier Berganda .....	97

