

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki kecenderungan untuk lebih mempertimbangkan ukuran keuangan umum dari pada ukuran keuangan yang unik dan langkah-langkah non finansial umum ketika mengevaluasi kinerja. Kami melakukan dua percobaan di mana peserta bertindak sebagai manajemen senior untuk mengevaluasi dua divisi. Percobaan pertama meneliti eksperimen dari kecenderungan manajer untuk lebih mempertimbangkan ukuran keuangan umum daripada ukuran finansial yang unik. Langkah-langkah ANOVA berulang menunjukkan bahwa peserta lebih berat ukuran keuangan umum dari pada ukuran finansial yang unik. Percobaan kedua menguji adanya kecenderungan peserta untuk menimbang langkah-langkah keuangan umum dari pada ukuran non keuangan umum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta yang lebih berat ukuran keuangan umum daripada tindakan-tindakan non-keuangan umum di evaluasi kinerja mereka. *Balanced Scorecard* (BSC), yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton (1992), memungkinkan sebuah organisasi untuk menerjemahkan strategi dan tujuannya menjadi serangkaian ukuran kinerja. Sebuah studi terbaru oleh Lipe dan Salterio (2000) menemukan bahwa subyek menggunakan ukuran scorecard umum dalam evaluasi kinerja tetapi mengabaikan langkah-langkah yang unik. Studi ini menemukan bahwa kedua ukuran scorecard umum dan unik yang digunakan dalam evaluasi kinerja.

Kata kunci: Balanced Scorecard, Evaluasi Kinerja, Pertunjukan Tindakan, tindakan unik

ABSTRACT

This study aims to investigate the tendency for greater consideration of the common financial measure of the size of the unique financial and non-financial measures when evaluating the performance of the public. We conducted two experiments in which participants act as senior management to evaluate the two divisions. The first experiment of experiments examined the tendency of managers to further consider the size of the public finances than the unique financial measures. Repeated measures ANOVA showed that participants generally heavier financial size of the unique financial measures. The second experiment tested the tendency of participants to weigh the general financial measures of the size of the non-financial public. The results showed that participants were more severe than the common financial measure measures the non-financial public on their performance evaluation. The Balanced Scorecard (BSC), which was developed by Kaplan and Norton (1992), allows an organization to translate the goal into a series of strategies and performance measures. A recent study by Lipe and Salterio (2000) found that subjects using a common scorecard measures in performance evaluation but ignores the unique steps. The study found that both common and unique scorecard measures used in performance evaluation.

Keywords: *Balanced Scorecard, Performance Evaluation, Performance Measures, unique action*