

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEVISI TRANSFORMASI
INDONESIA (PT. TRANS TV)**

SKRIPSI

**Nama : Matius Valentino Tambunan
N I M : 43111120133**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEVISI TRANSFORMASI
INDONESIA (PT. TRANS TV)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**Nama : Matius Valentino Tambunan
N I M : 43111120133**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Matius Valentino Tambunan

NIM : 43111120133

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2014



Matius Valentino Tambunan


NIM: 43111120133

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Matus Valentino Tambunan
NIM : 43111120133
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. Televisi Transformasi Indoensia (PT. Trans TV)
Tanggal Lulus Ujian : 21 Juli 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi,



Luna Haningsih, SE., ME.

Ketua Penguji,



Tafiprios. SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, M.Si, CA

Ketua Program Studi



Dr. RinaAstini, SE, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Tang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nyalah sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEVISI TRANSFORMASI INDONESIA (TRANS TV)”**.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kekeliruan yang didapatkan dari penelitian ini.

Tak lupa pula, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas berbagai saran, kritik dan argumen yang muncul dalam menanggapi penelitian ini. Secara khusus penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibunda tercinta Nurhaida Simangunsong dan Ayahanda terkasih Sakkak Tambunan, atas segala doa, dukungan, semangat, kasih sayang yang senantiasa tercurah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan saudara-saudara ku tersayang yang selalu memberi doa.
2. Bapak H. R. Probo Sutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bakti.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, Rektor Universitas Mercubuana.
4. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

6. Ibu Luna Haningsih, SE, ME dan Ibu Hesti Maheswari, SE, Msi, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
7. Ibu Luna Haningsih, SE, ME sebagai dosen pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan segala arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, dan segenap staff/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
9. Pimpinan dan seluruh Staff/Karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia, yang telah memberi informasi dan pengumpulan data dalam mendukung penulisan.
10. Teristimewa untuk sahabat-sahabat ku Herry Handes, Hendro Gunawan, Dyan Mardiana, Elisabeth, dan teman-teman lain tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberi dukungan dan doa.
11. Teman-teman FEB Universitas Mercubuana yang tidak bias saya sebutkan satu-satu karena terlalu banyak.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis dan senantiasa memberikan Anugerah-Nya kepada kita semua, Aamiin.

Jakarta, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Defenisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Stres.....	13
2.2.1 Defenisi Stres.....	13
2.2.2 Penyebab Stres.....	13
2.2.3 Cara Mengatasi Stres.....	15

2.2.4	Program Konseling.....	17
2.2.5	Fungsi-fungsi Konseling.....	17
2.3	Motivasi.....	19
2.3.1	Defenisi Motivasi.....	19
2.3.2	Teori-teori Motivasi.....	20
2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	21
2.3.4	Manfaat Motivasi.....	25
2.3.5	Unsur-unsur Motivasi.....	26
2.4	Kinerja Karyawan.....	27
2.4.1	Defenisi Kinerja Karyawan.....	27
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.5	Pengaruh Antar Variabel	
2.5.1	Pengaruh Stres terhadap Kinerja.....	28
2.5.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	29
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1	Waktu dan tempat penelitian.....	35
3.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.2.1	Sejarah Singkat dan Profil	
PT. Televis Transformasi Indonesia (PT. TRANS TV).....		35
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	36
3.2.3	Struktur Organisasi.....	36
3.3	Desain Penelitian.....	41

3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	42
3.5	Jenis Data.....	44
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7	Populasi dan Sampel.....	45
	3.7.1 Populasi.....	45
	3.7.2 Sampel.....	45
3.8	Operasional Variabel.....	46
3.9	Metode Analisis Data.....	48
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Karakteristik Responden Karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia (PT. TRANS TV).....	56
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja Karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia (PT. TRANS TV).....	59
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia (PT. TRANS TV).....	64
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia (PT. TRANS TV).....	72
4.5	Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia (PT. TRANS TV).....	78
	4.5.1 Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	79
	4.5.2 Koefisien Korelasi.....	83
	4.5.3 Koefisien Determinasi.....	84
	4.5.4 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	85

4.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.5.6 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	88
4.5.7 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penyebab-Penyebab Stres.....	14
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Instrument Skala Likert.....	43
Tabel 3.2	Tabel Indikator Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 3.3	Tabel Indikator Variabel Motivasi.....	47
Tabel 3.4	Tabel Indikator Variabel Kinerja.....	48
Tabel 3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Umur.....	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status lama Bekerja.....	58
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	58
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Keinginan untuk Mengubah Suasana.....	59
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Gangguan Sulit Tidur.....	60
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Nafsu Makan Berkurang.....	60
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Cemas Terhadap Pekerjaan.....	61
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Menjadi Murah Marah.....	61
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Bosan Terhadap Pekerjaan.....	62
Tabel 4.12	Analisis Mengenai Stres Kerja Karyawan.....	62
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Pekerjaan.....	64

Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Yang Terbaik.....	65
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pengakuan Yang Diberikan.....	65
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Memberikan Semangat.....	66
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Yang Diberikan Pimpinan.....	66
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Peluang Untuk maju Yang Diberikan Pimpinan.....	67
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Layak dan Adil.....	68
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Keamanan dan Keselamatan.....	68
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Kerja.....	69
Tabel 4.22	Analisis Mengenai Motivasi Karyawan.....	70
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Mutu Pekerjaan.....	72
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran Karyawan.....	72
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran.....	73
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Sikap.....	73
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama.....	74
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Tentang Pekerjaan.....	75
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab.....	75
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Waktu.....	76
Tabel 4.31	Analisis Mengenai Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.32	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	80
Tabel 4.33	Hasil Uji Realibilitas Kerja.....	80
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	81

Tabel 4.35	Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja.....	81
Tabel 4.36	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.37	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.38	Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 4.39	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.40	Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 4.41	Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.42	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87
Tabel 4.43	Hasil Uji Autokorelasi.....	88
Tabel 4.44	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	88
Tabel 4.45	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penyebab-Penyebab Stres
- Lampiran 2 Penelitian Terdahulu
- Lampiran 3 Instrument Skala Likert
- Lampiran 4 Tabel Indikator Variabel Stres Kerja
- Lampiran 5 Tabel Indikator Variabel Motivasi
- Lampiran 6 Tabel Indikator Variabel Kinerja
- Lampiran 7 Interpretasi Koefisien Korelasi
- Lampiran 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Lampiran 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan
- Lampiran 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Umur
- Lampiran 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Status lama Bekerja
- Lampiran 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan
- Lampiran 13 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan untuk
Mengubah Suasana
- Lampiran 14 Tanggapan Responden Mengenai Gangguan Sulit Tidur
- Lampiran 15 Tanggapan Responden Mengenai Nafsu Makan Berkurang
- Lampiran 16 Tanggapan Responden Mengenai
Perasaan Cemas Terhadap Pekerjaan
- Lampiran 17 Tanggapan Responden Mengenai Menjadi Murah Marah
- Lampiran 18 Tanggapan Responden Mengenai Bosan Terhadap Pekerjaan
- Lampiran 19 Analisis Mengenai Stres Kerja Karyawan
- Lampiran 20 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Pekerjaan

- Lampiran 21** **Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Yang Terbaik**
- Lampiran 22** **Tanggapan Responden Mengenai Pengakuan Yang Diberikan**
- Lampiran 23** **Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Memberikan Semangat**
- Lampiran 24** **Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan
Yang Diberikan Pimpinan**
- Lampiran 25** **Tanggapan Responden Mengenai Peluang Untuk maju
Yang Diberikan Pimpinan**
- Lampiran 26** **Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Layak dan Adil**
- Lampiran 27** **Tanggapan Responden Mengenai Keamanan dan Keselamatan**
- Lampiran 28** **Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Kerja**
- Lampiran 29** **Analisis Mengenai Motivasi Karyawan**
- Lampiran 30** **Tanggapan Responden Mengenai Mutu Pekerjaan**
- Lampiran 31** **Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran Karyawan**
- Lampiran 32** **Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran**
- Lampiran 33** **Tanggapan Responden Mengenai Sikap**
- Lampiran 34** **Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama**
- Lampiran 35** **Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Tentang Pekerjaan**
- Lampiran 36** **Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab**
- Lampiran 37** **Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Waktu**
- Lampiran 38** **Analisis Mengenai Kinerja Karyawan**
- Lampiran 39** **Hasil Uji Validitas Stres Kerja**
- Lampiran 40** **Hasil Uji Realibilitas Kerja**
- Lampiran 41** **Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja**

Lampiran 42	Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja
Lampiran 43	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan
Lampiran 44	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan
Lampiran 45	Hasil Uji Koefisien Korelasi
Lampiran 46	Hasil Uji Koefisien Determinasi
Lampiran 47	Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda
Lampiran 48	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 49	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 50	Hasil Uji Autokorelasi
Lampiran 51	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)
Lampiran 52	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)