



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KNOWLEDGE MANAJEMEN PENILAIAN KARYAWAN UNTUK
KANWIL III PADA PT BANK MUTIARA DENGAN METODE
*BALANCED SCORECARD (BSC)***

MUHAMMAD EDO ARGO KURNIAWAN
41812110098

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41812110098

Nama : Muhammad Edo Argo Kurniawan

Judul Skripsi : *KNOWLEDGE* MANAJEMEN PENILAIAN KARYAWAN
UNTUK KANWIL III PADA PT BANK MUTIARA
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* (BSC)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 9 Agustus 2014



(Muhammad Edo Argo Kurniawan)

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812110098
Nama : Muhammad Edo Argo Kurniawan
Judul Skripsi : *KNOWLEDGE* MANAJEMEN PENILAIAN KARYAWAN
UNTUK KANWIL III PADA PT BANK MUTIARA
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* (BSC)

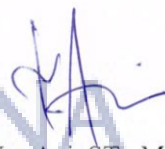
SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 9-8-2014


Ir. Fajar Masya, MMSI
Pembimbing


Bagus Priambodo, ST, MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI, selaku pembimbing tugas akhir pada program studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Papa dan Mama yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan do'a untuk penulis.
3. Ibu Krisna Dewi selaku *Branch Manager* Grand Mall Bekasi PT Bank Mutiara, Tbk yang selalu mensupport dan memberikan izin kepada penulis selama persiapan pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Rekan – rekan dari PT Bank Mutiara, Tbk dan dari Universitas Mercubuana.
5. Semua orang-orang terdekat penulis yang selalu memberikan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Jakarta, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
KATA PENGANTAR.....	III
ABSTRAK	IV
ABTRACTION.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	2
2.1 Kinerja.....	2
2.1.1 Pengukuran Kinerja.....	2
2.1.2 Manajemen Kinerja dan Pengukuran Kinerja.....	8
2.2 Key Performance Indikator (KPI).....	9
2.3 Metode Balanced Scorecard (BSC).....	9
2.3.1. Empat Perspektif Menggunakan Balanced Scorecard	10
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.4.1 Pengertian Sistem	15
2.4.2 Karakteristik Sistem.....	15
2.4.3 Klasifikasi Sistem.....	17
2.4.4 Pengertian Informasi.....	19
2.4.5 Siklus Informasi	19

2.4.6 Nilai Infomasi	20
2.4.7 Kualitas Infomasi	22
2.4.8 Pengertian Sistem Informasi.....	23
2.5 Teori Pengujian	23
2.5.1 Black Box Testing	23
2.5.2 White Box Testing.....	24
2.6 Metode Prototype	24
2.7 Analisis Dan Desain Berorientasi Objek (Object-Oriented Analysis and Design Process)	25
2.7.1 Objek (Object).....	25
2.7.2 Kelas (Class)	26
2.7.3 Pembungkusan (Encapsulation).....	26
2.7.4 Pewarisan (Inheritance) dan Generalisasi/Spesialiasi.....	26
2.7.5 Polimorfisme.....	27
2.8 Unified Modeling Language (UML)	27
2.8.1 Sejarah UML.....	28
2.8.2 Pengenalan UML	28
2.8.3 Diagram UML	28
2.8.4 Use Case Diagram.....	30
2.8.5 Activity Diagram.....	33
2.8.6 Sequence Diagram	35
2.8.7 Class Diagram	39
2.8.8 Communication Diagram.....	42
2.8.9 Representing Classes	43
2.8.10 User Interface.....	44
2.8.11 Navigation Diagram.....	45
2.9 Perangkat Lunak Pendukung	45
2.9.1 HTML (Hyper Text Markup Language).....	45
2.9.2 PHP: Hypertext Preprocessor	46
2.9.3 CSS (Cascading Style Sheets)	46

2.9.4 Java Script.....	46
2.9.5 Macromedia Dreamweaver 8.....	47
2.10 Database, DBMS dan Bahasa Basis Data.....	47
2.10.1 Definisi Database (Basis Data).....	47
2.10.2 Definisi DBMS (Database Management System).....	48
2.10.3 Definisi Bahasa Basis Data (Database Language)	48
2.10.4 XAMPP	50
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	52
3.1 Gambaran Umum.....	52
3.1.1 Sejarah PT Bank Mutiara, Tbk.....	52
3.1.2 Visi Dan Misi	53
3.1.3 Struktur Organisasi.....	53
3.2 Rancangan Unified Modeling Language (UML).....	68
3.2.1 Activity Diagram Berjalan Penilaian Karyawan PT Bank Mutiara di Kanwil III	69
3.2.2 Use Case Diagram.....	69
3.2.3 Deskripsi Use Case.....	71
3.2.4 Class Diagram	81
3.2.5 Sequence Diagram	83
3.2.6 Comunication Diagram	99
3.2.7 Persistent Object.....	102
3.2.8 User Interface.....	112
3.2.9 Navigation Diagram.....	121
3.3 Arsitektur Sistem.....	121
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	136
4.1 Implementasi.....	136
4.2 Implementasi Perangkat Keras.....	136
4.3 Implementasi Perangkat Lunak.....	136
4.4 Implementasi Database	137
4.5 Implementasi Tampilan Program.....	143

4.6 Skenario Pengujian	152
4.7 Analisa Hasil Pengujian	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	158
5.1 Kesimpulan	158
5.2 Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	159



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Prototipe Paradigma (Roger S. Pressman, 2002).....	5
Gambar 2.1 Sirklus Manajemen Kinerja.....	9
Gambar 2.2 Hubungan Umpan Balik dalam Balanced Scorecard	10
Gambar 2.3 Perspektif Pelanggan	13
Gambar 2.4 Perspektif Bisnis Internal	13
Gambar 2.5 Siklus Sistem informasi.....	20
Gambar 2.6 Model Prototipe Paradigma (Roger S. Pressman, 2002).....	24
Gambar 2.7 Contoh Use Case Diagram (Satzinger, 2010)	33
Gambar 2.8 Contoh Activity Diagram (Satzinger, 2010)	35
Gambar 2.9 Contoh Sistem Sequence Diagram (Satzinger, 2010)	37
Gambar 2.10 Contoh First Cut Sequence Diagram (Satzinger, 2010).....	37
Gambar 2.11 Contoh View Layer (Satzinger, 2010)	38
Gambar 2.12 Contoh Data Access Layer (Satzinger, 2010)	39
Gambar 2.13 Contoh Domain Class Diagram (Satzinger, 2010).....	41
Gambar 2.14 Contoh First-Cut Class Diagram (Satzinger, 2010)	42
Gambar 2.15 Contoh Communication Diagram (Satzinger, 2010).....	43
Gambar 2.16 Contoh Navigation Diagram (Satzinger, 2010).....	45
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah III pada PT Bank Mutiara.....	53
Gambar 3.2 Activity Diagram Berjalan Penilaian Karyawan PT Bank Mutiara di Kanwil III.....	69
Gambar 3.3 Use Case Diagram Sistem Penilaian Karyawan.....	70
Gambar 3.4 First-Cut Class Diagram.....	81
Gambar 3.5 Domain Class Diagram	82
Gambar 3.6 Sequence Diagram Penilaian KPI Pimpinan Cabang (SSD).....	83
Gambar 3.7 Sequence Diagram Masukkan KPI Pimpinan Cabang (view layer)	84
Gambar 3.8 Sequence Diagram Persetujuan KPI Pimpinan Cabang (SSD).....	85

Gambar 3.9 Sequence Diagram Persetujuan KPI Pimpinan Cabang (View Layer) ...	86
Gambar 3.10 Sequence Diagram Laporan KPI Pimpinan Cabang (SSD)	87
Gambar 3.11 Sequence Diagram Laporan KPI Pimpinan Cabang (View Layer).....	88
Gambar 3.12 Sequence Diagram Laporan KPI Staff Karyawan (SSD).....	89
Gambar 3.13 Sequence Diagram Laporan KPI Staff Karyawan (View Layer)	90
Gambar 3.14 Sequence Diagram Masukkan KPI Pribadi Pimpinan Cabang (SSD) ..	91
Gambar 3.15 Sequence Diagram Masukkan KPI Pribadi Pimpinan Cabang (View Layer)	91
Gambar 3.16 Sequence Diagram Masukkan KPI Staff Karyawan (SSD)	92
Gambar 3.17 Sequence Diagram Masukkan KPI Staff Karyawan (View Layer).....	92
Gambar 3.18 Sequence Diagram Persetujuan KPI Staff Karyawan (SSD)	93
Gambar 3.19 Sequence Diagram Persetujuan KPI Staff Karyawan (View Layer).....	94
Gambar 3.20 Sequence Diagram Laporan KPI Pimpinan Cabang (SSD)	95
Gambar 3.21 Domain Class Diagram Melihat Laporan KPI Pimpinan Cabang (View Layer)	96
Gambar 3.22 Sequence Diagram Masukkan KPI Pribadi Staff Karyawan (SSD).....	97
Gambar 3.23 Domain Class Diagram Masukkan KPI Pribadi Staff Karyawan	97
Gambar 3.24 Sequence Diagram Melihat Laporan KPI Staff Karyawan (SSD)	98
Gambar 3.25 Domain Class Diagram Melihat Laporan KPI Staff Karyawan.....	99
Gambar 3.26 Communication Diagram Masukkan KPI Pimpinan Cabang.....	99
Gambar 3.27 Communication Diagram Persetujuan KPI Pimpinan Cabang.....	100
Gambar 3.28 Communication Laporan KPI Pimpinan Cabang.....	100
Gambar 3.29 Communication Diagram Laporan KPI Staff Karyawan	100
Gambar 3.30 Communication Diagram Masukkan KPI Pribadi Pimpinan Cabang....	100
Gambar 3.31 Communication Diagram Masukkan KPI Staff Karyawan.....	101
Gambar 3.32 Communication Diagram Persetujuan KPI Staff Karyawan.....	101
Gambar 3.33 Communication Diagram Laporan KPI Pimpinan Cabang.....	101
Gambar 3.34 Communication Diagram Masukkan KPI Pribadi Staff Karyawan	101
Gambar 3.35 Communication Diagram Melihat KPI Staff Karyawan	102
Gambar 3.36 User Interface login.....	112

Gambar 3.37 User Interface Kanwil III	113
Gambar 3.38 User Interface Penilaian Pimpinan Cabang.....	113
Gambar 3.39 User Interface Persetujuan Penilaian Cabang	114
Gambar 3.40 User Interface Laporan Penilaian Pimpinan Cabang	114
Gambar 3.41 User Interface Laporan Penilaian Staff Karyawan.....	115
Gambar 3.42 User Interface Ubah Password	115
Gambar 3.43 User Interface Pimpinan Cabang.....	116
Gambar 3.44 User Interface Form KPI.....	116
Gambar 3.45 User Interface Persetujuan Staff Karyawan	117
Gambar 3.46 User Interface Penilaian Staff Karyawan	117
Gambar 3.47 User Interface Laporan Kinerja Pimpinan Cabang	118
Gambar 3.48 User Interface Ubah Password.....	118
Gambar 3.49 User Interface Staff Karyawan.....	119
Gambar 3.50 User Interface Form KPI.....	119
Gambar 3.51 User Interface Laporan Penilaian Staff Karyawan.....	120
Gambar 3.52 User Interface Ubah Password.....	120
Gambar 3.53 Navigation Diagram yang diusulkan pada Knowlage Manajemen Penilaian Karyawan untuk KANWIL III pada PT Bank Mutiara.....	121
Gambar 3.54 Arsitektur Sistem Pengiriman File.....	121
Gambar 3.55 Hubungan Umpan Balik dalam Balanced Scorecard	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 UML 2.0 Diagram Summary (Dennis, 2010).....	29
Tabel 2.2 Simbol – symbol Pemodelan Use Case Diagram (Willey, 2010).....	31
Tabel 2.3 Simbol – symbol Activity Diagram (Willey, 2010).....	34
Tabel 2.4 Simbol – symbol Sequence Diagram (Willey, 2010).....	36
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Class Diagram (Willey, 2010).....	40
Tabel 2.6 Notasi Communication Diagram (Satzinger, 2010).....	43
Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Masukkan KPI Pimpinan Cabang.....	71
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Persetujuan KPI Pimpinan Cabang.....	72
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Laporan KPI Pimpinan Cabang.....	73
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Laporan KPI Staff Karyawan	74
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Masukkan KPI Pribadi Pimpinan Cabang.....	75
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Masukkan KPI Staff Karyawan.....	76
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Persetujuan KPI Staff Karyawan.....	77
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Melihat Laporan KPI Pimpinan Cabang.....	78
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Masukkan KPI Pribadi Staff Karyawan.....	79
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Melihat Laporan KPI Staff Karyawan.....	80
Tabel 3.11 Persistent Object Data Karyawan.....	102
Tabel 3.12 Persistent Object Jabatan.....	102
Tabel 3.13 Persistent Object Cabang.....	103
Tabel 3.14 Persistent Object KPI Pimpinan Cabang.....	103
Tabel 3.15 Persistent Object KPI Operation Officer.....	105
Tabel 3.16 Persistent Object KPI Marketing Officer.....	106
Tabel 3.17 Persistent Object KPI Account Officer.....	107
Tabel 3.18 Persistent Object KPI Back Officer.....	108
Tabel 3.19 Persistent Object KPI Customer Service.....	109
Tabel 3.20 Persistent Object KPI Teller.....	110
Tabel 3.21 Persistent Object KPI.....	111
Tabel 3.22 Persistent Object User.....	112

Tabel 4.1 Tabel Skenario Pengujian Aplikasi Penilaian Karyawan.....	152
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian Aplikasi Penilaian Karyawan.....	154

