



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**E-MONITORING PROSES KREDIT MOBIL
PADA PT BII FINANCE CENTER CABANG BEKASI**

WAHYU KURNIANTO

41812110169

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**E-MONITORING PROSES KREDIT MOBIL
PADA PT BII FINANCE CENTER CABANG BEKASI**

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :
WAHYU KURNIANTO

41812110169

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41812110169

Nama : Wahyu Kurnianto

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Judul Skripsi : E-MONITORING PROSES KREDIT MOBIL PADA PT BII
FINANCE CENTER CABANG BEKASI

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 09 Agustus 2014




(Wahyu Kurnianto)

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812110169
Nama : Wahyu Kurnianto
Judul Skripsi : *E-MONITORING* PROSES KREDIT MOBIL PADA PT BII
FINANCE CENTER CABANG BEKASI

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, *9-8-2014*




Ir. Fajar Masya, MMSI
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Bagus Priambodo, ST, MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

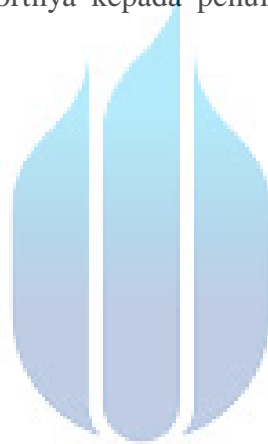
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa doa, bantuan, bimbingan, dorongan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI selaku dosen pembimbing tugas akhir pada program studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dan sabar selama pembuatan tugas akhir ini.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Bagus Priambodo, ST, MTI selaku Koordinator Tugas Akhir Universitas Mercu Buana.
4. Bapak, Ibu dan adik penulis yang senantiasa tanpa lelah dan tanpa henti selalu memberikan dukungan, semangat dan do'a untuk penulis selama pembuatan tugas akhir ini.
5. Bapak Temy Purwandani selaku Administration Head PT BII Finance Center Bekasi yang telah mensupport, memberikan izin dan pengertiannya kepada penulis selama pembuatan tugas akhir ini.

6. Bapak Kosasih selaku Branch Manager PT BII Finance Center Bekasi yang telah mensupport penulis selama pembuatan tugas akhir ini.
7. Seluruh rekan kerja di PT BII Finance Center Bekasi khususnya team admin yang telah banyak mensupport kepada penulis selama pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman-teman khususnya dari program kelas karyawan tahun 2012 angkatan XXI Universitas Mercubuana Menteng, GSM Crew, BII Croot Team, Kang Dani beserta istri Teh Nina, Mba Rini, Mba Yuli, Mba Yuni dan semua pihak yang telah banyak membantu memberikan saran, kritik, doa, pengertian dan supportnya kepada penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini.



Jakarta, 30 Juni 2014

UNIVERSITAS Penulis
MERCUBUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	1
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Tujuan dan Manfaat	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.1.1 Definisi Sistem	7
2.1.2 Karakteristik Sistem	7
2.1.3 Klasifikasi Sistem	8
2.2 Pengertian Sistem Informasi	9
2.3 Kualitas Informasi	10
2.4 Pengertian Data dan Informasi	10
2.4.1 Data	10
2.4.2 Informasi	10

2.5	Basis Data	11
2.6	Analisa Perancangan Berorientasi Objek	11
2.7	UML (Unified Modelling Language)	12
2.7.1	Use Case Diagram	13
2.7.1.1	Komponen Pembentuk Use Case Diagram	14
2.7.2	Use Case Description	16
2.7.3	Activity Diagram	17
2.7.4	Class Diagram	19
2.7.5	Sequence Diagram	22
2.7.6	Navigation Diagram	24
2.7.7	Communication Diagram	25
2.7.8	Package Diagram	26
2.7.9	Persistent Object	26
2.8	Metode Waterfall	27
2.9	Definisi PHP (Hypertext Preprocessor)	28
2.10	MYSQL.....	29
2.11	XAMPP.....	29
2.12	HTML.....	30
2.13	Macromedia Dreamweaver 8.....	30
2.13.1	Ruang Kerja Macromedia Dreamweaver 8	31
2.14	Pengertian E-Monitoring	32
2.15	Pengertian Kredit	33
2.16	Pengertian Internet dan Web	34
2.16.1	Internet	34
2.16.2	Web.....	34

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1	Tinjauan Organisasi	35
3.1.1	Sejarah Perusahaan	35
3.1.2	Visi dan Misi.....	36
3.1.3	Struktur Organisasi.....	36

3.2	Rancangan Unified Modeling Language	40
3.2.1	Activity Diagram Berjalan	40
3.2.2	Usecase Diagram	41
3.2.3	Usecase Description	42
3.2.4	Class Diagram	47
3.2.5	Sequence Diagram	49
3.2.6	Communication Diagram	55
3.2.7	Perancangan Basis Data	57
3.2.8	User Interface	59

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1	Implementasi.....	63
4.2	Implementasi Perangkat Lunak (<i>software</i>)	63
4.3	Implementasi Perangkat Keras (<i>hardware</i>).....	63
4.4	Implementasi <i>Database</i>	64
4.5	Implementasi Tampilan Aplikasi.....	65
4.6	Skenario Pengujian.....	72
4.7	Analisa Hasil Pengujian.....	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Metode <i>Waterfall</i>	5
Gambar 2.1	Karakteristik Sistem.....	8
Gambar 2.2	Contoh <i>Actor Use Case</i> dan relasinya.....	15
Gambar 2.3	Contoh <i>Use Case Diagram</i>	16
Gambar 2.4	Contoh <i>Use Case Description</i>	17
Gambar 2.5	Contoh <i>Activity Diagram</i>	19
Gambar 2.6	Contoh <i>Class Diagram</i>	21
Gambar 2.7	Contoh <i>Sequence Diagram</i>	23
Gambar 2.8	Contoh <i>Navigation Diagram</i>	24
Gambar 2.9	Contoh <i>Communication Diagram</i>	25
Gambar 2.10	Contoh <i>Package Diagram</i>	26
Gambar 2.11	Contoh <i>Persistent Object</i>	27
Gambar 2.12	Metode <i>Waterfall</i>	27
Gambar 2.13	Contoh XAMPP.....	30
Gambar 2.14	Tampilan Macromedia Dreamweaver 8.....	31
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT BII Finance Center Bekasi.....	36
Gambar 3.2	<i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan.....	40
Gambar 3.3	<i>Use Case Diagram</i> Proses Kredit.....	41
Gambar 3.4	<i>Class Diagram First Cut</i>	47

Gambar 3.5	<i>Class</i> Diagram Domain.....	48
Gambar 3.6	<i>Sequence</i> Diagram Verifikasi Data Customer SSD.....	49
Gambar 3.7	<i>Sequence</i> Diagram Verifikasi Data Customer view layer.....	49
Gambar 3.8	<i>Sequence</i> Diagram Input Data Customer SSD.....	50
Gambar 3.9	<i>Sequence</i> Diagram Input Data Customer view layer.....	50
Gambar 3.10	<i>Sequence</i> Diagram Request PO SSD.....	51
Gambar 3.11	<i>Sequence</i> Diagram Request PO view layer.....	51
Gambar 3.12	<i>Sequence</i> Diagram Cetak PO SSD.....	52
Gambar 3.13	<i>Sequence</i> Diagram Cetak PO view layer.....	52
Gambar 3.14	<i>Sequence</i> Diagram Approval Kredit SSD.....	53
Gambar 3.15	<i>Sequence</i> Diagram Approval Kredit view layer.....	53
Gambar 3.16	<i>Sequence</i> Diagram Monitoring Proses Kredit SSD.....	54
Gambar 3.17	<i>Sequence</i> Diagram Monitoring Proses Kredit view layer.....	54
Gambar 3.18	<i>Communication</i> Diagram Verifikasi Data Customer.....	55
Gambar 3.19	<i>Communication</i> Diagram Input Data Customer.....	55
Gambar 3.20	<i>Communication</i> Diagram Request PO.....	56
Gambar 3.21	<i>Communication</i> Diagram Cetak PO.....	56
Gambar 3.22	<i>Communication</i> Diagram Approval Kredit.....	56
Gambar 3.23	<i>Communication</i> Diagram Monitoring Proses Kredit.....	57
Gambar 3.24	Rancangan Tampilan Menu Login.....	59

Gambar 3.25	Rancangan Tampilan Menu Monitoring.....	59
Gambar 3.26	Rancangan Tampilan Menu Home Admin.....	60
Gambar 3.27	Rancangan Tampilan Menu Search PO.....	60
Gambar 3.28	Rancangan Tampilan Menu Print PO.....	60
Gambar 3.29	Rancangan Tampilan Menu Logout.....	61
Gambar 3.30	Rancangan Tampilan Menu Edit Customer.....	61
Gambar 3.31	Rancangan Tampilan Menu Approval CA.....	62
Gambar 4.1	Tampilan Implementasi Tabel Customer.....	64
Gambar 4.2	Tampilan Implementasi Tabel PO.....	64
Gambar 4.3	Tampilan Implementasi Tabel User.....	65
Gambar 4.4	Tampilan Menu Login.....	65
Gambar 4.5	Tampilan Home Marketing.....	66
Gambar 4.6	Tampilan Input PO Marketing.....	66
Gambar 4.7	Tampilan Detil PO Marketing.....	67
Gambar 4.8	Tampilan Input Customer Marketing.....	67
Gambar 4.9	Tampilan Detil Customer Marketing.....	68
Gambar 4.10	Tampilan Home Analisis.....	68
Gambar 4.11	Tampilan Detil Data PO Analisis.....	69
Gambar 4.12	Tampilan Customer Analisis.....	69
Gambar 4.13	Tampilan Home Admin.....	70

Gambar 4.14 Tampilan Cetak PO.....	70
Gambar 4.15 Tampilan <i>Print out</i> PO.....	71
Gambar 4.16 Tampilan Customer Admin.....	71
Gambar 4.17 Tampilan Detil Customer Admin.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	15
Tabel 2.2	Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	18
Tabel 2.3	Simbol <i>Class</i> Diagram.....	20
Tabel 2.4	Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	22
Tabel 3.1	Deskripsi <i>Use case</i> verifikasi data calon customer.....	42
Tabel 3.2	Deskripsi <i>Use case</i> input data calon customer.....	42
Tabel 3.3	Deskripsi <i>Use case</i> proses request PO.....	43
Tabel 3.4	Deskripsi <i>Use case</i> monitoring proses kredit.....	44
Tabel 3.5	Deskripsi <i>Use case</i> olah data PO.....	45
Tabel 3.6	Deskripsi <i>Use case</i> cetak PO.....	45
Tabel 3.7	Deskripsi <i>Use case</i> approval kredit.....	46
Tabel 3.8	Rancangan Tabel Customer.....	57
Tabel 3.9	Rancangan Tabel PO (<i>Purchase Order</i>).....	58
Tabel 4.1	Skenario Pengujian Aplikasi.....	81
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Aplikasi.....	82