

ABSTRAKSI

Dalam era globalisasi saat ini persaingan dalam dunia bisnis saat ini sangat ketat, salah satunya bisnis pembiayaan kendaraan bermotor tiap-tiap perusahaan ini memerlukan suatu teknologi sistem informasi untuk dapat menunjang kinerja, mengambil suatu keputusan serta dapat memonitoring semua proses bisnis yang dijalankan diperusahaan. PT BII Finance Center adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan kredit kendaraan khususnya roda empat yang telah memiliki cabang sebanyak 28 kantor cabang dan 11 kantor perwakilan di beberapa kota di Indonesia dan salah satunya adalah di cabang Bekasi. Dalam proses pengajuan kredit mobil biasanya akan ada proses dimana proses tersebut adalah mengolah data-data calon customer yang telah didapatkan dari rekan bisnis seperti dealer atau showroom. Seiring berjalannya waktu dan kian bertambahnya kebutuhan customer akan sebuah kendaraan terutama roda empat maka dalam memproses aplikasi tersebut harus bisa dimonitor dengan baik karena selama ini yang terjadi adalah kurangnya monitoring terhadap aplikasi-aplikasi tersebut sehingga salah satunya dapat mengakibatkan yaitu hilangnya beberapa data-data calon customer dan prosesnya tidak termonitor dengan baik sehingga nantinya bisa saja kepercayaan dari customer kepada perusahaan menjadi berkurang. Oleh karena itulah diperlukannya suatu sistem untuk memonitoring data-data aplikasi tersebut agar bisa termonitor dengan baik sehingga bisa terkontrol sejauh mana aplikasi tersebut diproses. Diharapkan dengan adanya penelitian terhadap sistem yang akan dirancang ini ke depannya monitoring terhadap data-data aplikasi di PT BII Finance Center khususnya di cabang Bekasi ini bisa lebih akurat, lebih optimal dan lebih efisien sehingga mengurangi resiko kehilangan data dan aplikasi terkontrol dengan baik.

Kata Kunci : Monitoring, proses kredit, aplikasi

ABSTRACT

In the current era of globalization in the business world the competition is very tight, one motor vehicle financing business of each company requires an information technology system to be able to support the performance, take a decision and be able to monitor all the business processes that run in the company. PT BII Finance Center is a company engaged in the field of mortgage finance particularly four-wheeled vehicle that has had as many as 28 branch offices and 11 branch offices in several cities in Indonesia and one of them is in the Bekasi branch. In the process of filing a car loan will usually be the process by which the process is to process the prospective customer data that has been obtained from business partners such as dealers or showrooms. As time went on and the increasingly growing needs of customers will be a four-wheeled vehicle, especially so in the application process must be carefully monitored because all this is happening is the lack of monitoring of these applications so that one of them can result in a loss of the few prospective customer data and the process is not well monitored so that later could have the confidence of the customer to the company to be reduced. Hence the need for a system for monitoring the application data to be monitored properly so that it can control the extent to which the application is processed. Hopefully, by the study of this system will be designed in the future monitoring of the application data in the PT BII Finance Center, especially in the Bekasi branch can be more accurate, more optimal and more efficient, thereby reducing the risk of data loss and well-controlled applications.

Keywords: Monitoring, loan process, application