

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SISTEM KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PT DARMA LINTAS NIAGA**

**SKRIPSI**

**Nama : Emyani Hasyim  
NIM : 43108110071**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2014**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SISTEM KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PT DARMA LINTAS NIAGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Emyani Hasyim  
NIM : 43108110071**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emyani Hasyim

NIM : 43108110071

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 08 Juli 2014



(Emyani Hasyim)  
NIM: 43108110038

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Emyani Hasyim

NIM : 43108110071

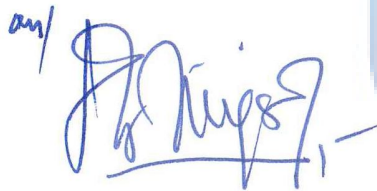
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Sistem Kompensasi Terhadap  
kepuasan Kerja Pada PT.Darma Lintas Niaga

Tanggal Lulus Ujian : 21 Juli 2014

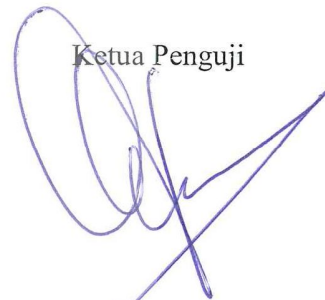
Disahkan oleh

Pembimbing



(Mochamad Rizki Sadikin ,BBA,MBA)

Ketua Penguji



(Drs.Wawan Purwanto ,MM)

Tanggal: 10-08-2014

Tanggal: 10-08-2014

Dekan



(Prof.Dr. Wiwik Utami Ak, MS.,CA)

Tanggal: 9-8-2014

Ketua Program Studi

Manajemen-S1



(Dr. Rina Astini SE, MM )

Tanggal: 9/8 2014

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan penulis memberikan judul sebagai berikut “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan sistem Kompensai terhadap kepuasan kerja ”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dari Program S1 (Strata Satu) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Berbagai kesulitan yang Penulis hadapi selama penulisan skripsi ini, akhirnya telah Penulis lewati berkat bantuan dan dorongan berbagai pihak yang telah sabar membantu Penulis baik bantuan yang bersifat material maupun spiritual, karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini, maka izinkanlah Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan
3. H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Dr. Rina Astini SE, MM selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen
5. Luna Haningsih SE, ME dan Hesti Maheswari SE, MS selaku Sekretaris S-1 Manajemen
6. M.Rizki Sadikin BBA.,MBA dan Wawan Purwanto ,Drs.MM Serta Tri Wahyono .SE.,MM selaku dosen penguji sidang akhir Penulis
7. M.Rizki Sadikin BBA.,MBA selaku dosen pembimbing, terima kasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pikiran, dan nasehat yang telah Bpk berikan kepada Penulis
8. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Mercu Buana.
9. Rekan-Rekan PT.Darma Lintas Niga Yang telah memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual

11. Teristimewa Buat Putraku Tercinta Azkanio Faeyza Yunizar dan Suami tercinta Andi Yunizar yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik

12. Saudara-saudaraku Tercinta terimakasih telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik

13. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana khususnya angkatan 2008

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu, dan dengan segala kerendahan hati Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang agar penulis dapat lebih baik lagi.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta. 08 Juli 2014

UNIVERSITAS<sup>Penulis</sup>  
MERCU BUANA

Emyani Hasyim

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
ABSTRAK .....	xx
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.2.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.2.2 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1 Fungsi Manajerial .....	12
2.2.2 Fungsi Operasional .....	13

2.2.3	Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.3	Gaya Kepemimpinan.....	15
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan .....	15
2.3.2	Fungsi Kepemimpinan .....	17
2.3.3	Prinsip - prinsip Dasar Kepemimpinan .....	19
2.3.4	Sumber Kepemimpinan .....	21
2.3.5	Tugas dan Peran Pemimpin .....	22
2.3.6	Teori Gaya Kepemimpinan .....	24
2.4	Pengertian Sistem Kompensasi.....	26
2.4.1	Jenis kompensai.....	27
2.4.2	Tujuan Kompensasi.....	28
2.4.3	Komponen kompensais.....	30
2.5	Kepuasan Kerja... ..	30
2.5.1	Pengertian Kepuasan kerja.....	30
2.5.2	Penyebab Kepuasan Kerja.....	31
2.5.3	Faktor Kepuasan Kerja .....	33
2.5.4	Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	35
2.5.5	Hipotesis.....	36

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian .....	37
3.1.1	Lokasi Penelitian .....	37
3.1.2	Gambaran Umum Instansi .....	37
3.1.3	Visi ,Misi tujuan perusahaan.....	37



3.2 Desain Penelitian .....	38
3.3 Variabel dan skala pengukuran .....	38
3.3.1 Variabel .....	38
3.3.2 Operasional Variabel .....	39
3.3.3 Skala Pengukuran .....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.5 Jenis Data .....	46
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
3.6.1 Populasi .....	47
3.6.2 Sampel .....	47
3.7 Metode Analisis Data .....	48
3.7.1 Uji Validitas .....	49
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7.3 Teknik Analisa Data .....	51
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	53
3.7.6 Pengujian Koefisien Persamaan Regresi .....	53
3.7.6.1 Uji F (Simultan) .....	53
3.7.6.2 Uji t (Parsial) .....	55
3.8 Formulasi Hipotesis .....	55

## BAB IV. METODE ANALISIS DATA

4.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	57
4.1.2 Usia Responden .....	57
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	58
4.1.4 Lama bekerja Responden.....	59
4.2 Analisis Gaya kepemimpinana .....	59
4.3 Analisis Sistem Kompensasi.....	64
4.4 Analisis Kepuasan Kerja.....	69
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
4.5.1 Uji Validitas.....	78
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	80
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.6.1 Uji Normalitas .....	82
4.6.2 Uji Heterokedatisitas.....	83
4.7 Analisis Pengaruh Gaya kepemimpinan dan sistem kompensasi terhadap kepuasan kerja ....	84
4.7.1 Persamaan Regresi Linier.....	84
4.7.2 Koefisien Determinasi .....	86
4.7.3 Penguji koefisien persamaan regresi.....	86

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....90

5.2 Saran ..... 91

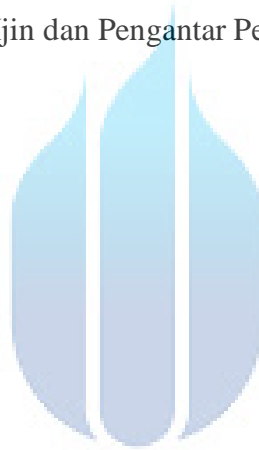
DAFTAR PUSTAKA .....92

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner ..... 93

Lampiran 2 : Data Penelitian ..... 99

Lampiran 3 : Surat Ijin dan Pengantar Penelitian ..... 98



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

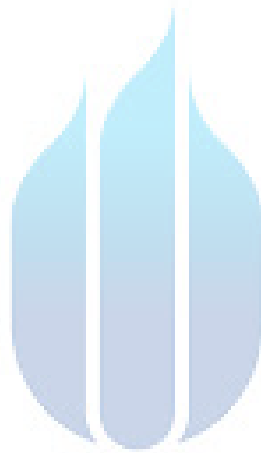
TABEL 4.1	Jenis kelamin Responden.....	57
TABEL 4.2	Usia Responden.....	58
TABEL 4.3	Pendidikan terakhir Responden.....	58
TABEL 4.4	Lama bekerja Responden.....	59
TABEL 4.5	Pernyataan Responde mengenai atasan langsung saya menuntut Prestasi kerja karyawan.....	60
TABEL 4.6	Pernyataan responden mengenai atasan langsung saya melakukan pengawasan terhadap sikap tingkah laku ,perbuatan atau kegiatan para bawahannya.....	60
TABEL 4.7	Pernyataan responden mengenai atasan saya langung selalu memberikan motivasi kepada bawahanya .....	61
TABEL 4.8	Pernyataan responden mengenai atasan langung saya menganggap semua karyawan adalah mitra.....	61
TABEL 4.9	Pernyataan responden mengenai atasan langsung saya menyerahkan sepenuhnya tanggung jawab pekerjaan kepada bawahanya .....	62
TABEL 4.10	Pernytaa responden mengenai atasan langsung saya selalu memberikan petunjuk kepada bawahanya mengenai pekerjaan sesuai syarat ketentuan perusahaan.....	63
TABEL 4.11	Rekapitulitas pernyataan responden variabel gaya kepemimpinan .....	63

TABEL 4.12	Pernyataan responden mengenai menurut saya gaji yang diterima karyawan sudah sesuai .....	64
TABEL 4.13	Pernyataan Responden mengenai menurut saya gaji yang diterima sudah sesuai dengan masa kerja karyawan.....	65
TABEL 4.14	Pernyataan Responden Mengenai menurut saya gaji yang besar dapat meningkatkan semangat dan gairah kerja .....	65
TABEL 4.15	Pernyataan Responden mengenai perusahaan sudah memberikan jaminan kesehatan yang memadai kepada karyawan.....	65
TABEL 4.16	Pernyataan Responden mengenai jaminan kesehatan dari perusahaan memberikan rasa aman bagi saya dan keluarga .....	66
TABEL 4.17	Pernyataan Responden mengenai besarnya tunjangan yang diberikan perusahaan akan meningkatkan semangat dan kegairahan kerja setiap karyawan.....	66
TABEL 4.18	Pernyataan Responden mengenai perusahaan selalu memberikan bonus ,penghargaan/promosi kepada karyawannya.....	67
TABEL 4.19	Pernyataan Responden mengenai upah lembur sesuai Dengan tugas yang dilaksanakan karyawan.....	67
TABEL 4.20	Rekapitulitas Pernyataan Responden sistem Kompensasi .....	68
TABEL 4.21	Pernyataan Responden mengenai saya ditempatkan didivisi yang memang sesuai Dengan minat dan bakat saya sehingga saya merasa maksimal dalam bekerja.....	69

TABEL 4.22	Pernyataan Responden mengenai saya merasa nyaman Dengan pekerjaan saya dan tidak ada kekhawatiran kehilangan pekerjaan ini suatu saat nanti.....	70
TABEL 4.23	Pernyataan Responden mengenai saya selalu bersikap baik dan bertanggung jawab pada pekerjaan saya tanpa paksaan .....	70
TABEL 4.24	Pernyataan Responden mengenai dalam meningkatkan bakat dan keterampilan saya perusahaan menawarkan pelatihan .....	71
TABEL 4.25	Pernyataan Responden mengenai saya tidak mempunyai musuh dalam pekerjaan saya .....	71
TABEL 4.26	Pernyataan Responden mengenai keharmonisan antara atasan dan bawahan dapat meningkatkan semangat kerja.....	72
TABEL 4.27	Pernyataan Responden mengenai saya berhubungan baik Dengan karyawan lain yang berbeda jenis pekerjaan.....	72
TABEL 4.28	Pernyataan Responden mengenai jenis pekerjaan yang diberikan sudah sesuai Dengan kemampuan fisik saya.....	72
TABEL 4.29	Pernyataan Responden mengenai pengaturan waktu kerja dan waktu istirahat yang diterapkan perusahaan sudah baik.....	73
TABEL 4.30	Pernyataan Responden mengenai perlengkapan kerja saya sudah tersedia Dengan baik dan Dengan tempat yang nyaman untuk berkerja.....	73

TABEL 4.31	Pernyataan Responden mengenai keadaan ruangan,suhu,penerangan,pertukaran udara dalam ruangan saya sudah memadai.....	74
TABEL 4.32	Pernyataan Responden mengenai karyawan dalam lingkungan pekerjaan saya tidak ada yang sakit-sakitan dan berada dalam usia yang produktif.....	74
TABEL 4.33	Pernyataan Responden mengenai saya sudah merasa puas Dengan gaji saya dan sistem penggajian yang diterapkan.....	75
TABEL 4.34	Pernyataan Responden mengenai saya mendapatkan jaminan-jaminan sosial dalam pekerjaan saya.....	75
TABEL 4.35	Pernyataan Responden mengenai tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai Dengan harapan saya .....	75
TABEL 4.36	Pernyataan Responden mengenai perusahaan sangat memperhatikan jenjang karir karyawan disemua unit dan lini sehingga berdasarkan prestasi kerja akan mendapatkan kesempatan promosi.....	76
TABEL 4.37	Rekapitulasi pernyataan Responden kepuasan kerja.....	76
TABEL 4.38	Uji Validitas terhadap Variabel X1 Gaya kepemimpinan....	79
TABEL 4.38	Uji Validitas Variabel X2 Sistem Kompensasi.....	79
TABEL 4.38	Uji Validitas Variabel Y Kepuasan Kerja.....	79
TABEL 4.39	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	80
TABEL 4.40	Hasil Uji Reliabilitas Sistem Kompensasi.....	81

TABEL 4.41	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	81
TABEL 4.42	Uji Normalitas.....	82
TABEL 4.43	Persamaan Regresi Linier.....	84
TABEL 4.44	Hasil Analisis Model Summary.....	86
TABEL 4.45	Uji F/ Serempak.....	87
TABEL 4.46	Uji t/ Parsial.....	88

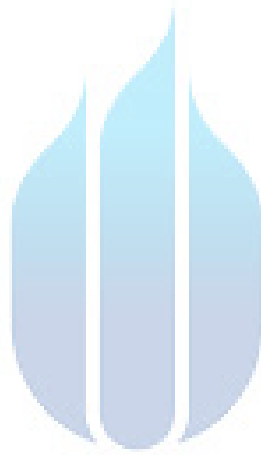


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	KUESIONER
LAMPIRAN	JAWABAN GAYA KEPEMIMPINAN
LAMPIRAN	JAWABAN SISTEM KOMPENSASI
LAMPIRAN	JAWABAN KEPUASAN KERJA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA