

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN DI DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA TANGERANG**

**SKRIPSI**

TAUFIK ARAHMAN

43110010053



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN DI DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

TAUFIK ARAHMAN

43110010053



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Taufik Arahman

Nim : 43110010-053

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya menutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 juli 2014



(Taufik Arahman)

**NIM : 43110010053**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Taufik Arahman  
NIM : 43110010053\  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap  
Kepuasan kerja karyawan Di Dinas Pekerjaan Umum Kota  
Tangerang.

Tanggal lulus ujian: 17 juli 2014

Disahkan oleh :

**Pembimbing Skripsi**

**Ketua Penguji**

  
Drs. Hasanuddin Pasiama SE.,MM

  
Tri Wahyono SE.,MM

Tanggal :

Tanggal :

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen S1**

  
Prof. Dr. Wiwik Utami., Ak., MS., CA

  
Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal ; 7-8-2014

Tanggal : 7/8 2014

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Dinas Pekerjaan Umum Kota Tangerang” Skripsi ini disusun dengan maksud memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana ( S1 ) Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan juga memiliki banyak kekurangan. Tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, khususnya bapak Drs. Hasanuddin Pasiama SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terimakasih kepada kedua Orang Tua saya dan adik-adikku yang selalu memberikan motivasi, semangat, dorongan, materi dan doanya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA. selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta .

4. Ibu Dr. Rina Astini SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Para Dosen Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Saudara-saudara saya yang telah memberikan masukan dan nasihat terhadap penulisan skripsi ini.
7. Pacar saya Indah Septi Hadiati yang selalu membantu, mengingatkan dan memberi dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya ( Andi, Arta, Sandi, Tatang, Agus., edy, Frangky, Reza, Ricky, Fauzi, Lutfi, Feby, Yuni, Yanyak, Chua, Maya, Robet, Yuga, Ayu ,) yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Agustus 2014

Taufik Arahman

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
2.3 Kompensasi.....	7
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	7
2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	9
2.3.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	10
2.4 Lingkungan Kerja.....	12

2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.5 Kepuasan Kerja.....	15
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.5.2 Kepuasan Kerja dan Usia.....	17
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.6 Kerangka Pemikiran.....	20
2.7 Hipotesis.....	21
2.8 Penelitian Terdahulu.....	22

### **BAB 3 METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	23
3.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	23
3.1.2 Visi.....	24
3.1.3 Misi.....	25
3.1.4 Struktur Organisasi.....	25
3.2 Desain Penelitian.....	27
3.3 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	28
3.3.1 Variabel Independent.....	28
3.3.2 Variabel Dependent.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5 Jenis Data.....	34
3.5.1 Data Primer.....	34
3.6 Populasi dan Sampel.....	34
3.6.1 Populasi.....	34
3.7.1 Sampel.....	35
3.7 Metode Analisis Data.....	36



3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.1 Uji Reabilitas.....	37
3.7.3 Uji Normalitas.....	38
3.7.4 Uji Multikolinearitas.....	38
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.8 Uji Hipotesis.....	39
3.8.1 Uji t.....	39
3.8.2 Uji f.....	41
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	42

## **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	45
4.1.1 Kerakeristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2 Analisis Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
4.2.1 Uji Validitas.....	47
4.2.2 Uji Reabilitas.....	50
4.2.3 Uji Normalitas.....	52
4.3 Uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas.....	56
4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4 Analisis Regresi Liner Berganda.....	58

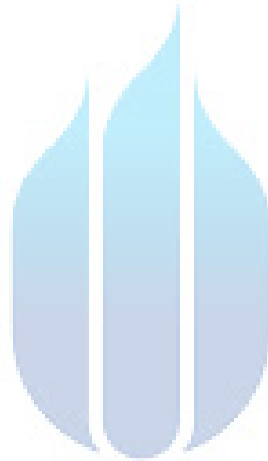
4.5 Uji Hipotesis.....	60
4.5.1 Uji Simultan f-test.....	60
4.5.2 Uji Parsial t-test.....	61

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Variabel Kompensasi.....	29
Tabel 3.2	Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	31
Tabel 3.3	Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 3.4	Instrument Skala Linkert.....	33
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Kompensasi.....	47
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi.....	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Kompensasi.....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.15	Uji Simultan F-Test.....	60