

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA
KARYAWAN MINIMARKET ALFAMIDI AREA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Nama : ANGGUN KUSUMAWARDANI

NIM : 43110010026



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA
KARYAWAN MINIMARKET ALFAMIDI AREA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Anggun Kusumawardani

NIM : 43110010026



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggun Kusumawardani

NIM : 43110010026

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juli 2014



(Anggun Kusumawardani)

NIM: 43110010026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggun Kusumawardani
NIM : 43110010089
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN MINIMARKET ALFAMIDI AREA JAKARTA BARAT.”

Tanggal Ujian Skripsi : 22 Juli 2014

Disahkan Oleh:

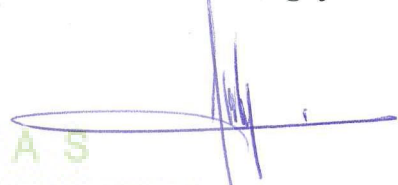
Pembimbing Skripsi



(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Tanggal: 8 Agustus 2014

Ketua Penguji



(Endi Rekarti, SE., ME)

Tanggal: 8 Agustus 2014

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Wiwik Utami., AK., MS., CA)

Tanggal : 8 Agustus 2014

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Rina Astini., SE., MM)

Tanggal : 9/8 2014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Dalam Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Minimarket Alfamidi Area Jakarta Barat”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Bapak Dr.Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. **Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS ,CA** selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. **Ibu Dra. Rina Astini, SE, MM,** selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. **Dra. Aty Herawati, M.Si,** selaku dosen pembimbing skripsi dan pembimbing akademik yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. **Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana** yang telah menyelesaikan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
6. **Kedua orang tuaku dan kedua kakakku (Teguh Kristanto. ST dan Indah Retno Handayani. SE)** tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangat kepada penulis.
7. **Para Karyawan Minimarket Alfamidi Area Jakarta Barat**, yang menjadi objek penelitian dan telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. **Sahabatku Shara Eka Masela** terimakasih atas semangat serta dukungan yang diberikan kepada penulis serta menemani suka dan dukanya untuk memberikan dorongan dan semangat serta hari-hari yang penuh keceriaan bersama selama ini.
9. **Terimakasih kepada Ahmad Fauzy** yang sudah berbagi ilmu dan saling memberikan motivasi kepada penulis.
10. Terimakasih kepada teman-teman satu bimbingan, yaitu **Arfian Sukma Diputra, Lina Wati Dewi, dan Eddy Waluyo** atas kerja sama yang kompak, dan saling memotivasi untuk sama-sama menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada **Kak Hendra Saputra. SE** yang telah membantu, dan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan penelitian ini sebaik-baiknya.
12. **Teman-teman Manajemen angkatan 2010** tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Juli 2014

Penulis

(Anggun Kusumawardani)

NIM: 43110010026



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.3 Gaya Kepemimpinan	7

2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	7
2.3.2 Sifat-sifat Pemimpin	8
2.3.3 Perilaku Pemimpin	10
2.4 Kompensasi	12
2.4.1 Pengertian Kompensasi	12
2.4.2 Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi	12
2.4.2.1 Fungsi Pemberian Kompensasi	12
2.4.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	13
2.4.3 Jenis-jenis Kompensasi	14
2.5 Motivasi	15
2.5.1 Pengertian Motivasi	15
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	16
2.5.3 Teori Motivasi	17
2.5.4 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi...	22
2.6 Kinerja Karyawan	23
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.6.3 Indikator Kinerja	25
2.7 Peneliti Terdahulu	26
2.8 Rerangka Pemikiran	27
2.9 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.1.1 Obyek Penelitian	32
3.1.2 Gambaran Umum Tempat Penelitian	32
3.1.2.1 Profil Alfamidi	32
3.1.3 Letak Tempat Penelitian	34
3.1.4 Waktu Penelitian	34
3.2 Desain Penelitian	34
3.2.1 Metode Penelitian	34
3.3 Variabel Penelitian	35
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	36
3.4.2 Variabel Kompensasi (X2)	37
3.4.3 Variabel Motivasi (Y1)	38
3.4.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y2)	40
3.5 Pengukuran Variabel	44
3.6 Jenis Data	44
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.8 Metode Pengumpulan Data	46
3.9 Metode Analisis Data	47
3.9.1 Uji Validitas	47

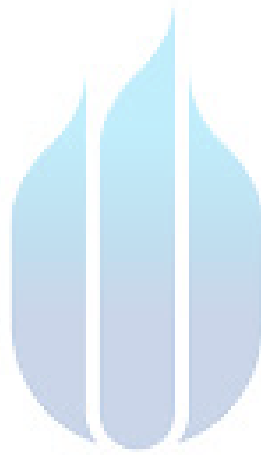
3.9.2 Uji Reliabilitas	48
3.9.3 Metode Analisis Jalur	49
3.9.4 Uji Signifikan Koefisien Jalur	51
3.9.5 Uji Kecocokan Model	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Analisis Karakteristik Responden	53
4.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.1 Hasil Uji Validitas	55
4.2.2 Uji Reliabilitas	60
4.3 Metode Analisis Jalur	62
4.4 Pengujian Kecocokan Model (Model Fit)	65
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 3.2 Indikator Kompensasi.....	42
Tabel 3.3 Indikator Motivasi.....	43
Tabel 3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3.5 Tabel Alfamidi Area Jakarta Barat.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Penghasilan Responden.....	55
Tabel 4.5 Hasil Validitas Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.6 Hasil Validitas Variabel Kompensasi.....	57
Tabel 4.7 Hasil Validitas Variabel Motivasi.....	58
Tabel 4.8 Hasil Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9 Hasil Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.10 Hasil Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.11 Hasil Reliabilitas Variabel Motivasi.....	61
Tabel 4.12 Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Formulir Kuesioner.....
Hasil Analisis Data.....
Hasil Output Kuesioner.....



UNIVERSITAS
MERCU BUANA