

ABSTRAK

PT Bank Negara Indonesia Persero Tbk adalah salah satu bank di Indonesia yang telah memiliki lima kantor cabang utama penjualan kartu kredit di wilayah Jakarta. Perhitungan pencapaian kinerja *agent* sebelumnya masih dilakukan perhitungan secara manual menggunakan microsoft excel. Agar lebih mengefisienkan waktu dan meminimalisir faktor *human error*, maka dilakukan penelitian dalam membuat sistem *E-monitoring Performance Agent* kartu kredit wilayah Jakarta. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini memakai metode KPI (*key performance indicator*) dan metode wawancara. Laporan hasil penelitian ini akan menampilkan *dashboard performance agent* yang merupakan hasil penilaian KPI berupa indikator. Dalam penelitian ini indikator tersebut dapat memberikan pengaruh terhadap level atau jabatan *agent*.

Kata kunci : *E-monitoring Performance Agent, key performance indicator*



ABSTRACT

PT Bank Negara Indonesia Persero Tbk is one of the banks in Indonesia, which has five major branches of credit card sales in the Jakarta area. Achievement of the performance of the previous calculation agent is still done manually calculations using Microsoft Excel. To better streamline the time and minimize human error factor, then conducted research in making e-monitoring system Performance Agent Jakarta credit card. Development methods used in this study uses the method of KPI (key performance indicator) and the interview method. Report the results of this study will show that an agent dashboard performance appraisal form KPI indicators. In this study, the indicator may give effect to the level or title agent.

Keywords: E-monitoring Performance Agent, key performance indicators

