



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

E-MONITORING PERFORMANCE AGENT KARTU KREDIT
WILAYAH JAKARTA PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA PERSERO
TBK
LAPORAN TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

ISNAH

41812110009

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

E-MONITORING PERFORMANCE AGENT KARTU KREDIT
WILAYAH JAKARTA PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA PERSERO
TBK
LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai melengkapi salah satu syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun Oleh :

ISNAH

41812110009

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

NIM : 41812110009
Nama : Isnah
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : *E-monitoring Performance Agent Kartu Kredit Wilayah Jakarta*
Pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 20 Juli 2014


Isnah

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan Laporan Tugas Akhir dari mahasiswa berikut :

NIM : 41812110009
Nama : Isnah
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : **E-MONITORING PERFORMANCE AGENT
KARTU KREDIT WILAYAH JAKARTA PADA PT.
BANK NEGARA INDONESIA PERSERO TBK**

Telah disidangkan, diperiksa, disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir.

Jakarta, 20 Juli 2014

Menyetujui,

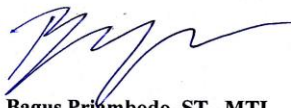


Ir. Fajar Masva, MMSI

Dosen Pembimbing

Mengetahui,

Mengesahkan,



Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir
Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini yang merupakan salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Penulis telah berusaha sesuai dengan batas kemampuan yang ada, namun keterbatasan waktu, pengetahuan dan pengalaman menyebabkan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Walaupun demikian penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Penulisan ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis dengan penuh kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ir. Fajar Masya, MMSI. selaku dosen pembimbing yang telah sabar, memberikan banyak masukan serta motivasi dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, adik tersayang serta sanak keluarga yang tiada henti-hentinya mendoakan yang terbaik.
3. Keluarga besar Divisi Retail Sales and Distribution PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk dan *unit management sales* pada khususnya, serta rekan kerja Kantor Wilayah Jakarta BNI 46 yang selalu memberikan dukungan dan pengertian yang amat luar biasa.
4. Sahabat Rumondang Siadari yang memberikan dukungannya yang luar biasa.
5. Teman-teman Jurusan Sistem Informasi 2012, Serta semua pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini banyak sekali kekurangan-kekurangan, sehingga masih jauh dari kesempurnaan,

oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya Tugas akhir, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-nya. Amin.

Wasalamualaikum.Wr.Wb

Jakarta

Penulis,
Isnah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Defenisi-Defenisi kasus yang dianalisis	7
2.1.1 Pengertian Perantara Distribusi (<i>Agent</i>).....	7
2.1.2 Klasifikasi dan Alasan Peran Perantara Distribusi (<i>Agent</i>)	7
2.2 Pengertian <i>E-Monitoring</i>	7
2.3 Pengenalan <i>Performance</i>	8
2.3.1 Penilaian <i>Performance</i>	8
2.3.2 Manfaat Penilaian <i>Performance</i>	10
2.4 Pengenalan Kartu Kredit.....	10
2.4.1 Pengertian Kartu Kredit	10
2.4.2 Sejarah Singkat Kartu Kredit	10
2.5 Metode <i>Waterfall</i>	11
2.6 Key Performance Indicator (KPI).....	12
2.7 Konsep DataBase	13
2.7.1 Pengertian <i>DataBase</i>	13

2.7.2 DBMS (Database Management System)	13
2.7.3 Bahasa DataBase	14
2.8 UML (Unified Modeling Language).....	15
2.8.1 Diagram UML	15
2.8.2 Use Case Diagram.....	17
2.8.3 Activity Diagram	20
2.8.4 Sequence Diagram	22
2.8.5 Class Diagram	26
2.8.6 Communication Diagram.....	30
2.8.7 User Interface	31
2.8.8 Navigation Diagram.....	32
2.9 Metode Pengujian Perangkat Lunak <i>White Box</i> dan <i>Black Box</i>	33
2.9.1 <i>White Box Testing</i>	33
2.9.2 <i>Black Box Testing</i>	33
2.10 Perangkat Lunak Pendukung	33
2.10.1 Dreamweaver	33
2.10.2 XAMPP (MySQL)	34
2.10.3 PHP (<i>hypertext Preprocessor</i>)	35
2.10.4 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	36
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	38
3.1 Gambaran Umum	38
3.1.1 Deskripsi Umum Sistem	40
3.1.2 Perumusan Masalah	41
3.1.3 Sfesifikasi Kebutuhan	41
3.1.4 Parameter Keberhasilan	42
3.2 Analisa sistem berjalan	42
3.2.1 Activity sistem berjalan	43
3.3 Ruang lingkup Sistem yang diusulkan.....	44
3.3.1 Rancangan Unified Modeling Language (UML).....	44
3.3.2 Perancangan Menu User Interface	74
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	77
4.1 Implementasi.....	77

4.1.1 Implementasi Basis Data.....	77
4.1.2 Implementasi Antar Muka	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 metode Waterfall	11
2. Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram	19
3. Gambar 2.3 Contoh Activity Diagram.....	21
4. Gambar 2.4 Contoh Sequence Diagram	23
5. Gambar 2.5 Contoh First cut Sequence Diagram.....	24
6. Gambar 2.6 Contoh View layer Sequence Diagram	25
7. Gambar 2.7 Contoh Data Acces layer	26
8. Gambar 2.8 Contoh Domain Class Diagram	29
9. Gambar 2.9 Contoh First Class Class Diagram	30
10. Gambar 2.10 Contoh Communication Diagram	31
11. Gambar 2.11 Contoh Navigation Diagram	32
12. Gambar 2.12 Tampilan Dreamweaver CS3	34
13. Gambar 2.13 Tampilan Dreamweaver Xampp	35
14. Gambar 3.1 Struktor Organisasi kantor Wilayah Jakarta PT.BNI	38
15. Gambar 3.2 Activity Sistem Berjalan	43
16. Gambar 3.3 Activity Sistem yang Diusulkan	44
17. Gambar 3.4 Use Case Sistem yang Diusulkan	45
18. Gambar 3.5 Gambar Domain Class Diagram	52
19. Gambar 3.6 Gambar Sequence Diagram Registrasi Agent (SSD)	53
20. Gambar 3.7 Gambar Sequence Diagram Registrasi Agent (View Layer)	54
21. Gambar 3.8 Gambar Sequence Diagram Mengolah Aplikasi Data Aplilkasi Customer Kartu Kredit (SSD).....	55
22. Gambar 3.9 Gambar Sequence Diagram Mengolah Aplikasi Data Aplilkasi Customer Kartu Kredit (View Layer)	56
23. Gambar 3.10 Gambar Sequence Diagram Melihat Laporan data Agent(SSD)	57
24. Gambar 3.11 Gambar Sequence Diagram Melihat Laporan data Agent(View Layer)	57
25. Gambar 3.12 Gambar Sequence Diagram Registrasi Data Supervisor (SSD).....	59
26. Gambar 3.13 Gambar Sequence Diagram Registrasi Data Supervisor (View Layer)	60
27. Gambar 3.14 Gambar Sequence Diagram Mengolah Data Agent (SSD)	61

28. Gambar 3.15 Gambar Sequence Diagram Mengolah Data Agent (View Layer).....	62
29. Gambar 3.16 Gambar Sequence Diagram Melihat Laporan Performance Agent masing-masing KCU (SSD).....	62
30. Gambar 3.17 Gambar Sequence Diagram Melihat Laporan Performance Agent masing-masing KCU (View Layer)	64
31. Gambar 3.18 Gambar Sequence Diagram Registrasi Manager (SSD)	65
32. Gambar 3.19 Gambar Sequence Diagram Registrasi Manager (View Layer)	65
33. Gambar 3.20 Gambar Sequence Diagram Melihat Seluruh laporan performance agent seluruh wilayah jakarta (SSD)	66
34. Gambar 3.21 Gambar Sequence Diagram Melihat Seluruh laporan performance agent seluruh wilayah jakarta (View Layer).....	67
35. Gambar 3.22 Gambar Communication Diagram Registrasi Agent.....	67
36. Gambar 3.23 Gambar Communication Diagram mengolah data aplikasi customer kartu kredit	68
37. Gambar 3.24 Gambar Communication Diagram melihat laporan komisi agent	69
38. Gambar 3.25 Gambar communication Diagram Registrasi supervisor ..	69
39. Gambar 3.26 Gambar Communication Diagram Mengolah data agent ..	70
40. Gambar 3.27 Gambar Communication Diagram Melihat laporan performance agent masing-masing KCU.....	70
41. Gambar 3.28 Gambar Communication Diagram Melihat laporan Seluruh wilayah jakarta.....	71
42. Gambar 3.29 Communication Diagram Registrasi Manager	71
43. Gambar 3.30 Gambar form Menu login.....	74
44. Gambar 3.31 Gambar form Registrasi all user.....	74
45. Gambar 3.32 Gambar form Registrasi customer/form aplikasi	75
46. Gambar 3.33 Gambar form data kartu, level. Nilai komisi.....	75
47. Gambar 3.34 Gambar form edit (level) data agent	76
48. Gambar 3.34 Gambar Arsitektur Sistem	76
49. Gambar 3.35 Gambar Table User	76
50. Gambar 3.36 Gambar Table Kartu	76
51. Gambar 3.36 Gambar Table Registrasi.....	76

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 UML 2.0 Diagram Summary	15
2. Tabel 2.2 Simbol-simbol Pemodelan Use Case Diagram	18
3. Tabel 2.3 Simbol-simbol Activity Diagram	20
4. Tabel 2.4 Simbol-simbol Sequence Diagram	22
5. Tabel 2.5 Simbol-simbol Class Diagram	27
6. Tabel 2.6 Notasi Communication Diagram	31
7. Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Melakukan Registrasi Agent	45
8. Tabel 3.2. Deskripsi Use Case Menginput data aplikasi registrasi customer kartu kredit.....	46
9. Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Melihat Laporan Kinerja Komisi per <i>Agent</i>	47
10. Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Registrasi Supervisor	48
11. Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Mengupdated data level agent	49
12. Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Melihat laporan kinerja Agent perwilayah	49
12. Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Melakukan <i>Registrasi Manager</i>	50
17. Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Melihat Laporan kinerja Agent all KCU jakarta.....	51
18. Tabel 3.12 Database deskripsi User	72
19. Tabel 3.13 Database deskripsi Registrasi	72
20. Tabel 3.14 Database deskripsi Kartu	73
21. Tabel 3.15 Database deskripsi Cabang	73