

***CORRELATION BEETWEEN JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT WITH TURNOVER INTENTION ON MEDICAL
REPRESENTATIVE***

(A Study on Medical Representative in Tangerang)

ABSTRACT

This research aims to determine the correlation between job satisfaction, organizational commitment and turnover intention of employees. This research was conducted to medical representative including 5 major ethical drug division of the pharmaceutical company's foreign investment which covers an area of Tangerang the number of respondents by 67 people. Primary data collection method used in this research is questionnaire method. The data obtained analyzed using simple and partial correlation analysis of multiple correlation with SPSS version 22 for Windows. These results indicate that there is a positive correlation between job satisfaction and organizational commitment, and there is a negative correlation between job satisfaction and turnover intention. In addition, the results of this study also suggest that there is a negative correlation between organizational commitment and turnover intention. Then there is a significant correlation between job satisfaction, organizational commitment and turnover intention in medical representative. Thus, based on the description above the four proposed hypothesis can be accepted.

Key words : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DENGAN INTENSI *TURNOVER*
PADA *MEDICAL REPRESENTATIVE*
(Studi Pada *Medical Representative* area Tangerang)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan intensi *turnover* karyawan. Penelitian ini dilakukan kepada *medical representative* meliputi 5 divisi besar obat *ethical* dari perusahaan farmasi penanaman modal asing yang mencakup area Tangerang dengan jumlah responden sebanyak 67 orang. Metode pengumpulan data primer yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan metode kuesioner. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis korelasi parsial sederhana dan korelasi berganda dengan bantuan *SPSS* versi 22 *for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi, serta terdapat hubungan yang negatif antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover*. Selain itu, dari hasil penelitian ini juga menyatakan bahwa terdapat hubungan yang negatif antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover*. Kemudian terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan intensi *turnover* pada *medical representative*. Sehingga, berdasarkan penjabaran diatas maka keempat hipotesis yang diajukan dapat diterima.

Kata kunci : Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi, Intensi *turnover*