

ABSTRAK

Teknologi yang semakin berkembang saat ini dapat membantu pekerjaan manusia. Begitu juga dalam hal laporan *kpi frotnliner* pada PT Bank Mandiri yang saat ini masih menggunakan ms. Excel membuat pengelolaan data kpi menjadi cukup lama. Selain harus menginput manual per kode cabang dan unit kerja juga harus mengetahui bagaimana *format* pengisian kpi setiap pelaporan.

Skripsi dengan judul “Perancangan Aplikasi Reporting KPI Frontliner PT. Bank Mandiri Area Jakarta Pondok Kelapa” yang akan dibangun, dapat membantu memudahkan proses pengelolaan data kpi. Dengan adanya sistem ini, proses pengelolaan data dan laporan *kpi frontliner* yang otomatis ter-*generate* menjadi aplikasi reporting dapat dilakukan melalui sistem ini. Sehingga dapat membantu mempercepat pengelolaan data kpi dan dapat menerapkan *paperless* karena menghemat penggunaan kertas.

Sistem yang dibuat berbasis *web* menggunakan *HTML, PHP, Javascript, CSS* sebagai bahasa pemrograman dan *MySQL* sebagai databasenya. Metode pengembangan sistem ini menggunakan *SDLC* dengan model *waterfall*.

Kata Kunci: *KPI Frontliner, Reporting, Perancangan Sistem, Aplikasi*

ABSTRACT

The development of technology today can help humans work. Including in the case of reporting kpi frontliner at PT. Bank Mandiri Area Jakarta Pondok Kelapa who currently still Ms. Excel in processing submissions which takes longer time. Apart from having to manually input kpi by branch code, user must know how to fill kpi frontliner in proper format for each submission.

The final project entitled "Perancangan Aplikasi Reporting KPI Frontliner PT. Bank Mandiri Area Jakarta Pondok Kelapa" which will be built could ease the process of kpi submitting. With this system, process of data entry and reporting kpi frontliner can be done through this system. It can help to accelerate the submission processes which also implement a paperless filing system.

The system will be built on web-based using HTML, PHP, Javascript, CSS as Programming Languages and using MySQL for database. The system development method will be using SDLC with Waterfall model.

Keywords: KPI frontliner, reporting, System Application

UNIVERSITAS
MERCU BUANA