



**PERANCANGAN APLIKASI REPORTING KPI FRONTLINER
PT BANK MANDIRI AREA JAKARTA PONDOK KELAPA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

Oleh:
Ika Yuniati
41812110065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41812110065

Nama : Ika Yuniati

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Reporting KPI Frontliner PT. Bank Mandiri

Area Jakarta Pondok Kelapa

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Juli 2014



Ika Yuniati

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ika Yuniati
NIM : 41812110065
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI REPORTING KPI FRONTLINER PT.
BANK MANDIRI AREA JAKARTA PONDOK KELAPA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, Juni 2014

Menyetujui,



Bagus Priambodo, S.T., M.TI
Dosen Pembimbing

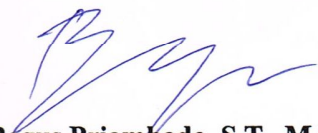
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ika Yuniati
NIM : 41812110065
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI REPORTING KPI FRONTLINER PT.
BANK MANDIRI AREA JAKARTA PONDOK KELAPA

Telah disidangkan , diperiksa, di setujui sebagai lapoan Tugas Akhir

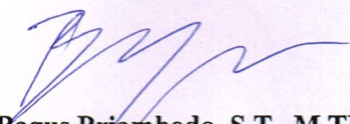
Jakarta, Juli 2014

Menyetujui,



Bagus Priambodo, S.T., M.TI
Dosen Pembimbing

Mengetahui.



Bagus Priambodo, S.T., M.TI
Koordinator Tugas Akhir

Mengesahkan,



Nur Ani, ST., MMSI
Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Didalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menyadari banyak mendapat dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bagus Priambodo, ST.,M.TI selaku pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan
2. Bapak, Ibu, dan Saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
3. Rekan-rekan seangkatan yang telah memberikan motivasi serta bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak terdapat kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga laporan tugas akhir ini memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5. Metodologi Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.2. KPI (<i>Key Performance Indicator</i>).....	8
2.3. Pengembangan Sistem Informasi.....	11
2.4. UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	13
2.5. Perancangan Sistem Berorientasi Objek.....	22
2.6. Perancangan Basis Data.....	24
2.7. Sistem Basis Data.....	24
2.8. Perangkat Pendukung Sistem.....	30

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	31
3.1. Company Profile Perusahaan.....	31
3.2. Visi dan Misi.....	31
3.3. Struktur Organisasi.....	32
3.4. Sistem Berjalan.....	36
3.4.1. Use Case Rancangan Sistem Berjalan.....	37
3.4.2. Activity Diagram Rancangan Sistem Berjalan.....	41
3.5. Sistem Usulan.....	42
3.5.1. Use Case Rancangan SistemUsulan.....	43
3.5.2. Activity Rancangan Diagram SistemUsulan.....	50
3.6. Activity Diagram.....	51
3.7. Class Diagram.....	53
3.8. Sequence Diagram	54
3.9. Perancangan Navigasi Menu.....	63
3.10. Struktur Basis Data.....	64
3.11. Arsitektur Sistem.....	67
3.12. Perancangan Antar Muka.....	68
 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	 71
4.1. Implementasi Aplikasi.....	71
4.1.1. Perangkat Keras.....	71
4.1.2. Perangkat Lunak.....	71
4.2. Implementasi Antar Muka.....	61
4.3. Metode Pengujian.....	63
4.4. Data Hasil Pengujian.....	84
4.4.1. Data Hasil Pengujian Menu Toolbar.....	85
4.4.2. Analisa Hasil Pengujian.....	91
4.4.3. Pengujian Black Box.....	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall	11
Gambar 2.2 <i>Use Case Diagram</i>	15
Gambar 2.3 Notasi Penggunaan <i>Include</i> dan <i>Extend Use Case</i>	16
Gambar 2.4 <i>Activity Diagram</i>	17
Gambar 2.5 <i>Sequence Diagram</i>	20
Gambar 2.6 <i>Class Diagram</i>	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Area	32
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Cabang	33
Gambar 3.3 Use Case Rancangan Sistem Berjalan	37
Gambar 3.4 Activity Diagram Rancangan Sistem Berjalan	41
Gambar 3.5 Use Case Rancangan Sistem Usulan	43
Gambar 3.6 Activity Diagram Rancangan Sistem Usulan.....	50
Gambar 3.7 Activity Diagram Admin.....	51
Gambar 3.8 Activity Diagram User.....	52
Gambar 3.9 Class Diagram	53
Gambar 3.10 Sequence Diagram Log In.....	54
Gambar 3.11 Sequence Diagram Melihat Target KPI	55
Gambar 3.12 Sequence Diagram Melihat Frontliner terbaik.....	56
Gambar 3.13 Sequence Diagram Mengatur Data User	56
Gambar 3.14 Sequence Diagram Mengatur Data Cabang	57

Gambar 3.15 Sequence Diagram Mengatur Data Frontliner	58
Gambar 3.16 Sequence Diagram Mengatur Data Target KPI	58
Gambar 3.17 Sequence Diagram Mengelola Laporan KPI.....	59
Gambar 3.18 Sequence Diagram Mengelola Laporan Realisasi KPI	60
Gambar 3.19 Sequence Diagram Mengelola Laporan Persentase KPI.....	60
Gambar 3.20 Sequence Diagram Mengelola Bisnis KPI.....	61
Gambar 3.21 Sequence Diagram Unduh Berkas Excell	62
Gambar 3.22 Navigasi Menu	63
Gambar 3.23 Arsitektur Sistem	67
Gambar 3.24 Rancangan Layar Halaman Log in	68
Gambar 3.25 Rancangan Layar Halaman Utama	68
Gambar 3.26 Rancangan Layar Halaman Dashboard	69
Gambar 3.27 Rancangan Layar Halaman Pengaturan Data Cabang.....	69
Gambar 3.28 Rancangan Layar Halaman Pengaturan Data Frontliner.....	69
Gambar 3.29 Rancangan Layar Halaman Pengaturan Data Target KPI.....	70
Gambar 3.30 Rancangan Layar Halaman Laporan	70
Gambar 3.31 Rancangan Layar Halaman Unggah Berkas Excell.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi Use Case Diagram	14
Tabel 2.2 Komponen Activity Diagram	18
Tabel 2.3 Komponen Sequence Diagram	20
Tabel 2.4 Komponen Class Diagram	21
Tabel 3.1 Use Case Kirim Format KPI.....	38
Tabel 3.2 Use Case Isi Format KPI.....	38
Tabel 3.3 Use Case Kirim Kembali KPI.....	38
Tabel 3.4 Use Case Terima KPI.....	39
Tabel 3.5 Use Case Proses KPI.....	39
Tabel 3.6 Use Case Buat Laporan KPI.....	40
Tabel 3.7 Use Case Kirim Kembali Laporan KPI.....	40
Tabel 3.8 Use Case Unggah Format KPI	44
Tabel 3.9 Use Case Isi Format KPI.....	44
Tabel 3.10 Use Case Kirim Format KPI.....	44
Tabel 3.11 Use Case Log In	45
Tabel 3.12 Use Case Melihat Target KPI.....	45
Tabel 3.13 Use Case Melihat Frontliner Terbaik.....	45
Tabel 3.14 Use Case Mengatur Data User.....	46
Tabel 3.15 Use Case Mengatur Data Cabang.....	46

Tabel 3.16 Use Case Mengatur Data Frontliner.....	47
Tabel 3.17 Use Case Mengatur Data Target KPI Frontliner	47
Tabel 3.18 Use Case Mengelola Laporan KPI.....	47
Tabel 3.19 Use Case Mengelola Laporan Realisasi KPI.....	48
Tabel 3.20 Use Case Mengelola Laporan Persentase KPI	48
Tabel 3.21 Use Case Mengelola Bisnis KPI	48
Tabel 3.22 Use Case Unduh berkas excell	49
Tabel 3.23 Deskripsi Diagram Sequence Log in.....	55
Tabel 3.24 Deskripsi Diagram Sequence Lihat Target KPI.....	55
Tabel 3.25 Deskripsi Diagram Sequence Lihat Frontliner Terbaik	56
Tabel 3.26 Deskripsi Diagram Sequence Mengatur Data User.....	57
Tabel 3.27 Deskripsi Diagram Sequence Mengatur Data Cabang.....	57
Tabel 3.28 Deskripsi Diagram Sequence Mengatur Data Frontliner.....	58
Tabel 3.29 Deskripsi Diagram Sequence Mengatur Data Target KPI.....	59
Tabel 3.30 Deskripsi Diagram Sequence Mengelola Laporan KPI.....	59
Tabel 3.31 Deskripsi Diagram Sequence Mengelola Laporan Realisasi KPI.....	60
Tabel 3.32 Deskripsi Diagram Sequence Mengelola Laporan Persentase KPI	61
Tabel 3.33 Deskripsi Diagram Sequence Mengelola Bisnis KPI.....	62
Tabel 3.34 Deskripsi Diagram Sequence Unduh Berkas Excell.....	63
Tabel 3.35 Struktur Basis Data User.....	64

Tabel 3.36 Struktur Basis Data Cabang.....	64
Tabel 3.37 Struktur Basis Data Frontliner.....	64
Tabel 3.38 Struktur Basis Data KPI.....	65
Tabel 3.39 Struktur Basis Data Target KPI.....	65
Tabel 3.40 Struktur Basis Data Laporan.....	66

