



## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Prastiyo

Nim : 43109120093

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2014

Agung Prastiyo

43109120093

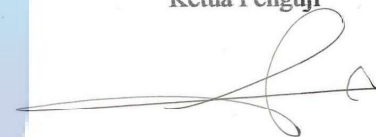
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Agung Prastiyo  
NIM : 43109120093  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan *turnover intention* karyawan kontrak PT Astra Daihatsu Motor.  
Tanggal Lulus Ujian : 8 Juli 2014

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



( Luna Haningsih, SE., ME )

( Yuharsil, SE., ME )

Tanggal :

Tanggal :

20-7-2014

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen-S1



( Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA )

( Dr. Rina Astini, SE., MM )

Tanggal : 20-7-2014

Tanggal : 20/7 2014

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Serta tak lupa Sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW.

Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana. Dalam penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui bimbingan, doa dan dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

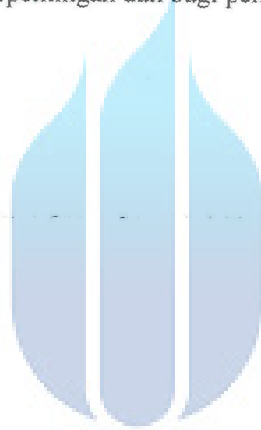
1. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr.Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercubuana.
3. Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar, penuh perhatian dan rasa kekeluargaan selama proses

pebimbingan serta selalu memberi semangat serta pengarahan kepada penulis.

4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a dan memberi semangat untuk tetap kuat serta memberikan dukungan baik moral maupun materil bagi penulis.
5. Bapak Muhamad yang selalu memberi izin meninggalkan pekerjaan dan dukungan pada penulis untuk menyusun skripsi ini.
6. Rana ,Admin PT Astra Daihatsu Motor yang membantu memberikan data untuk penelitian ini.
7. Segenap karyawan PT.Astra Daihatsu Motor yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Semua teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercubuana, khususnya angkatan IX, yang telah berjuang bersama.Terima kasih untuk persahabatan dan kerjasam yang baik selama ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Agustin, Dewi, Zain, dan April yang telah membantu dan selalu memberi semangat untuk selesainya pembuatan skripsi ini.

10. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih semuanya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembang ilmu pengetahuan.



Jakarta, 8 Juli 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S Prastiyo', written over a faint circular watermark.

Agung Prastiyo

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.1 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORI, DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

2.2	Turnover Intention .....	15
2.2.1	Pengertian Turnover Intention.....	15
2.2.2	Jenis Turnover Intention .....	16
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention .....	17
2.2.4	Indikasi Pengukuran Turnover Intention .....	18
2.2.5	Dampak Terjadinya Turnover Intention .....	19
2.3	Kepuasan Kerja .....	22
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	27
2.3.4	Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja .....	29
2.4	Komitmen Organisasi .....	30
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	30
2.4.2	Komponen Komitmen Organisasi .....	31
2.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisas .....	33
2.4.4	Indikator Pengukuran Komitmen Organissai .....	34
2.4.5	Dampak Komitmen Organisasi .....	36
2.5	Penelitian Terdahulu .....	37
2.6	Kerangka Pemikiran.....	39
2.7	Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>42</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
3.2	Desain Penelitian .....	43
3.3	Definisi dan Operasional Variabel.....	43
3.3.1	Kepuasan Kerja .....	43



3.3.2	Komitmen Organisasi .....	44
3.3.3	Turnover Intention .....	45
3.4	Pengukuran Variabel.....	48
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
3.5.1	Populasi.....	49
3.5.2	Sampel .....	49
3.6	Teknik Pengumpulan Dat .....	50
3.7	Metode Analisa Data .....	51
3.7.1	Analisa Deskripsi .....	51
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	52
3.7.2.1	Uji Validitas.....	52
3.7.2.2	Uji Reliabilitas .....	53
3.7.3	Pengujian Hipotesis.....	54
3.7.3.1	Uji Korelasi.....	54
3.7.3.2	Uji F.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1	Gambar Umum Perusahaan.....	56
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	57
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4.1.3	Nilai-Nilai Utama Perusahaan.....	58
4.1.4	Struktur Organisasi .....	60
4.2	Statistik Deskriptif .....	60
4.2.1	Deskriptif Responden.....	60
4.2.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2.1.2	Responden Berdasarkan Usia .....	61
4.2.1.3	Responden Berdasarkan Status Pernikahan ...	62
4.2.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
4.2.1.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.3	Deskriptif Variabel.....	64

4.3.1	Deskriptif Kepuasan Kerja .....	64
4.3.2	Deskriptif Komitmen Organisasi .....	65
4.3.3	Deskriptif Turnover Intention .....	67
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	68
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.5	Pengujian Hipotesis .....	72
4.5.1	Uji Korelasi .....	72
4.5.1.1	Pengujian Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention .....	73
4.5.1.2	Pengujian Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Turnover Intention.....	75
4.5.1.3	Pengujian hubungan antara kepuasan dan komitmen organisasi secara bersama-sama dengan turnover intention .....	77
BAB V PENUTUP.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		85
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....		86
Lampiran 2: Analisis Sampel.....		90
Lampiran 3 : Analisis Deskriptif Responden.....		93
Lampiran 4 :Analisis Deskriptif Variabel.....		94
Lampiran 5 : Analisis Korelasi .....		96
Lampiran 6: Tabel r Product Moment.....		97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data turnover intention PT Astra Daihatsu Motor .....	7
Tabel 2.2 : Dampak terjadinya turnover intention .....	20
Tabel 2.9: Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	47
Tabel 4.1: Tabel Jenis kelamin .....	63
Tabel 4.2: Tabel Usia .....	64
Tabel 4.3: Tabel Status Pernikahan .....	64
Tabel 4.4: Tabel Tingkat Pendidikan .....	65
Tabel 4.5: Tabel Masa Kerja.....	66
Tabel 4.6: Tabel Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.7: Tabel Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4.8: Tabel Variabel Turnover Intention .....	69
Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 5.0: Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	72
Tabel 5.1: Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention .....	73
Tabel 5.2: Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	74
Tabel 5.3: Tabel Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention.....	75
Tabel 5.4: Tabel Hubungan Komitmen Organisasi dengan Turnover Intention.....	78
Tabel 5.5 :Tabel Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Turnover Intention .....	79

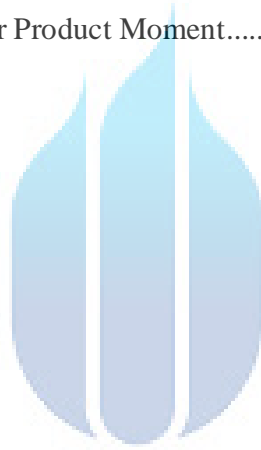
## DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1 : Tingkat Turnover Intention Karyawan Kontrak .....	5
Gambar 2.5 : Model Variabel Penelitian Turnover Intention .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	86
Lampiran 2: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Output SPSS 22.0 .....	90
Lampiran 3: Hasil Analisis Deskriptif Responden Output SPSS 22.0....	93
Lampiran 4: Hasil Deskriptif Variabel Output SPSS 22.0.....	94
Lampiran 5: Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment Output SPSS 22.0.....	96
Lampiran 6 : Tabel r Product Moment.....	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA