

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA
PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA**

SKRIPSI

Program Manajemen S1

Nama : Frasrica Pratiwi

NIM : 43110010049



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA
PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Frasrica Pratiwi

NIM : 43110010049



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Frasrica Pratiwi

NIM : 43110010049

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



(Frasrica Pratiwi)

NIM:43110010049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Frasrica Pratiwi
NIM : 43110010049
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : **PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA**

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Dr. Rina Astini, SE.,MM)

Tanggal : 7/8 2014

Ketua Penguji



(Zulfitri, M.Si.)

Tanggal : 05-08-2014

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA)

Tanggal : 7-8-2014

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Rina Astini, SE.,MM)

Tanggal : 7/8 2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayahnya, penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini SE,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Khususnya kepada kedua orang tua mama dan bapak yang tercinta yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan semangat dalam meraih cita-cita dan telah mendoakan penulis dalam menempuh pendidikan, serta memberikan bantuan moril maupun materil dengan penuh keikhlasan dan kesabaran yang tak terhingga, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
6. Kepada kakakku yang tercinta alm. Bripda Anton Kuntun Aji Nugroho, SH. Walaupun engkau sudah ada dipangkuan Allah SWT tapi semangat yang engkau berikan masih selalu melekat dibenak penulis sehingga skripsi ini cepat diselesaikan dengan baik.

7. Kepada adikku Fadilla Ichsani Akbar terima kasih untuk semua doa dan dukungannya.
8. Kepada keluarga kecilku suamiku Bripda Febby Septian dan anakku Febrica Syakira Nia'milla yang tak henti-hentinya memberikan doa dan semangat yang dicurahkan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat-sahabatku (Lina Budiarti, Dewi Rahayu, Rachmawati, Nunky Setya N, Amalia Kus Indarti). Terima kasih atas doa dan dukungannya kepada penulis. Suka dan duka kita selalu lewati bersama dari awal kuliah hingga saat ini, semuanya tidak akan terlupakan kenangan indah bersama kalian.
10. Kepada Riyan Chandra, SE terimakasih telah memberikan ilmunya, masukan sarannya, doa dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Seluruh angkatan 2010 Manajemen S1 yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 15 Juli 2014

Frasrica Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i	
HALAMAN JUDUL	ii	
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv	
KATA PENGANTAR	v	
DAFTAR ISI	vii	
DAFTAR TABEL	ix	
DAFTAR GAMBAR	x	
DAFTAR LAMPIRAN	xi	
ABSTRAK	xii	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah.....	5
1.3	Tujuan Penelitian.....	5
1.4	Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	Kajian Pustaka.....	7
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2	Konflik Peran Ganda (WFC)	7
2.1.2.1	Bentuk-bentuk Konflik Peran Ganda.....	8
2.1.2.2	Dimensi-dimensi Konflik Peran Ganda ..	9
2.1.3	Stres Kerja	10
2.1.3.1	Gejala-gejala Stres	10
2.1.3.2	Dimensi-dimensi stres.....	11
2.1.3.3	Sumber-sumber stres.....	13
2.1.3.4	Cara Mengatasi stres kerja	14
2.1.4	Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.4.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Pemikiran	21
2.4	Hipotesis	21
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.1.1	Profil Perusahaan	23
3.1.2	Visi dan Misi.....	24
3.2	Desain Penelitian	24
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel	24
3.4	Pengukuran Variabel	26
3.5	Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1	Populasi	26
3.5.2	Sampel	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.1	Kuesioner.....	27
3.6.2	Wawancara	28
3.7	Sumber Data Penelitian	28
3.8	Uji Instrument	29
3.8.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian	29

	3.8.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	30
	3.9	Metode Analisis Data	31
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
	4.2	Statistik Deskriptif.....	40
	4.2.1	Responden Menurut Usia	40
	4.2.2	Responden Menurut Lama Bekerja.....	42
	4.2.3	Responden Menurut Pendidikan Terakhir	42
	4.3	Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	43
	4.3.1	Hasil Uji Validitas Variabel.....	43
	4.3.1.1	Variabel Konflik Peran Ganda.....	44
	4.3.1.2	Variabel Stress Kerja	44
	4.3.1.3	Variabel Kinerja Karyawan	45
	4.3.2	Uji Reliabilitas	45
	4.4	Uji Model Pengukuran SEM.....	46
	4.4.1	Variabel Konflik Peran Ganda.....	46
	4.4.2	Variabel Stress Kerja.....	47
	4.4.3	Variabel Kinerja Karyawan	48
	4.4.4	Keseluruhan Variabel	49
	4.4.5	Model Modifikasi Keseluruhan Variabel	51
	4.5	Pengujian Hipotesis	53
	4.6	Pembahasan.....	56
	4.6.1	Pengaruh KPG terhadap Stress Kerja.....	56
	4.6.2	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	56
	4.6.3	Pengaruh KPG Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1	Kesimpulan	57
	5.2	Saran	58
	5.2.1	Saran untuk Perusahaan.....	58
	5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	58
		DAFTAR PUSTAKA	60
		LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data SMK Karyawan PT. BCA Syariah Cabang Jakarta	3
Tabel 2.1 PENYEBAB STRES	12
Tabel 2.2 PENELITIAN TERDAHULU	20
Tabel 3.1 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	26
Tabel 3.2 Indeks Pengujian Kelayakan Model	38
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia.....	43
Tabel 4.2 Responden Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.3 Responden Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas VariabelKonflik Peran Ganda	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Keseluruhan Variabel	52
Tabel 4.9 HasilUjiKecocokanModifikasi Model StrukturalKeseluruhanVariabel	54
Tabel4.10 TabelhasilUjiKecocokan Model StrukturalPengujianHipotesis.....	56
Tabel 4.11 HasilPengujianHipotesisPenelitian.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4.5 Model pengukuran Variabel <i>Konflik Peran Ganda</i>	48
Gambar 4.6 Model pengukuran Variabel <i>Stress Kerja</i>	49
Gambar 4.7 Model pengukuran Variabel <i>Kinerja Karyawan</i>	50
Gambar 4.8 Model Pengukuran Keseluruhan Variabel.....	51
Gambar 4.9 Model Modifikasi Pengukuran Keseluruhan Variabel.....	53
Gambar 4.10 Model Modifikasi Pengukuran Hipotesis Keseluruhan Variabel	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER

LAMPIRAN 2 DATA KUESIONER

LAMPIRAN 3 HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 4 HASIL OUTPUT LISREL