

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang analisis pengaruh konflik peran ganda (*work family conflict*) dan stres kerja terhadap kinerja karyawan wanita pada bank bca syariah di Jakarta. Data diperoleh dengan mensurvei langsung dan menyebar kuesioner kepada karyawan di Bank BCA Syariah yang sudah menikah sebanyak 230 Responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan sampel jenuh. Lalu data diuji menggunakan metode analisis SEM (Structural Equation Modeling) dengan menggunakan program Lisrel 8.7. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan analisa pengaruh antar variabel sehingga dapat dilihat pengaruh langsung atau pengaruh tidak langsung pada variabel yang diuji. Setelah itu selanjutnya dilakukan uji hipotesis dan pengambilan kesimpulan.

Hasil pengujian hipotesis penelitian menunjukkan variabel *Konflik Peran Ganda* berpengaruh signifikan terhadap variabel *Stress Kerja*, Variabel *Stress Kerja* tidak berpengaruh terhadap variabel *Kinerja Karyawan*, variabel *Konflik Peran Ganda* Tidak berpengaruh signifikan terhadap *Kinerja Karyawan*. Untuk penelitian selanjutnya agar memperbanyak sampel yang diteliti dan juga memperbanyak serta memperluas variabel penelitiannya. Serta perhatikan variabel yang akan dipilih karna ada variabel yang tidak berpengaruh satu sama lain.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*This study discusses the analysis of the effect of the dual role conflict (work family conflict) and job stress on employee performance women in bca syariah bank in Jakarta. Data obtained by direct survey and spread questionnaires to employees at Bank BCA Syariah married as many as 230 respondents. The sampling technique used is the saturated sample. Then the data was tested using the method of analysis of SEM (Structural Equation Modeling) using Lisrel 8.7 progran. The data analysis technique used in this study include test validity, reliability testing, and analysis of the influence of variables that can be seen between the direct influence or indirect influence on the variables tested. After that hypothesis testing is then performed and a conclusion.*

*Test results show the research hypothesis Dual Role Conflict variables significantly influence the variable Work Stress, Job Stress Variables not affect the variable Employee Performance, Dual Role Conflict variables not significantly influence employee performance. For further research in order to reproduce the sample under study and also multiply and expand the research variables. And notice the variable to be chosen because there is a variable that does not affect one another.*

*Keywords: Dual Role Conflict, Job Stress, Employee Performance*